



## Painel I

# Ganhos conseguidos com a Modernização Administrativa

**Produtos Integrados da Governação electrónica**

27 Novembro 2009

# Agenda

- Condições de partida das TICs na Administração Pública
- A Visão de integração
- Impactos
- Princípios
- Desafios



# Condições de partida para Integração

**Administração Pública**



Ilhas de informação

Natureza altamente interdependente

Processos complexos

Envolve várias entidades

**Integração das entidades**

Lógica

e

Informacional

• **Óbitos:**

- Saúde - x óbitos
- Registos - y óbitos

# O significado da Integração de SI

## Integração de SI



Combinação de informações alojadas em diferentes SI, dispersas e desconexas

## Vantagens

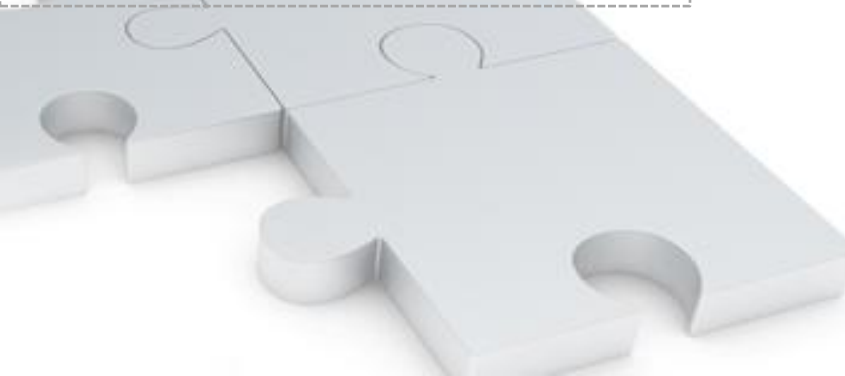


- 1 – Visão única e unificada dos dados
- 2 – Única face para todos os serviços
- 3 – Consultas coerentes
- 4 – Redução das filas de espera
- 5 – Rapidez na resolução de questões burocráticas

## ❖ Objectivos da Integração

- Visão do negócio como um todo
- Acaba com duplicação e redundância da informação
- Aumenta a coerência, a fiabilidade e o acesso à informação
- Potencia o [cruzamento dos dados](#)

- Ministério Finanças – Segurança social
- Recenseamento – RNI
- CNPS – RNI, RH, eleições , DGCI e INPS



# A visão

- A visão desde de 1998, foi a criação de uma governação electrónica unificada e integrada.
- 10 anos depois, é publicado o documento ,  
**United Nations e-Government Survey 2008**

*From e-Government to Connected Governance, 14 de janeiro de 2008*



# From e-governance to connected Governance

- O conceito de *Connected governance* se destina a melhorar a cooperação entre o estado e o cidadão, criando um maior envolvimento e interacção,
- Subjacente ao conceito, está uma abordagem sistémica para a colecta, reutilização e partilha de dados, *Write once read many (e-gov)*



# Impactos da integração

Criação de empresa no dia

Emissão de certidões on line

Formulário electrónicos

Sistema Educativo (Secundário)

Sistema Educativo (Superior)

Apresentação de contas de gerência - SIM

CMSV, aumento significativo de receitas

# Impactos da integração

Praças com acesso gratuito a Web

Cabo verde consegue o 1º compacto MCA

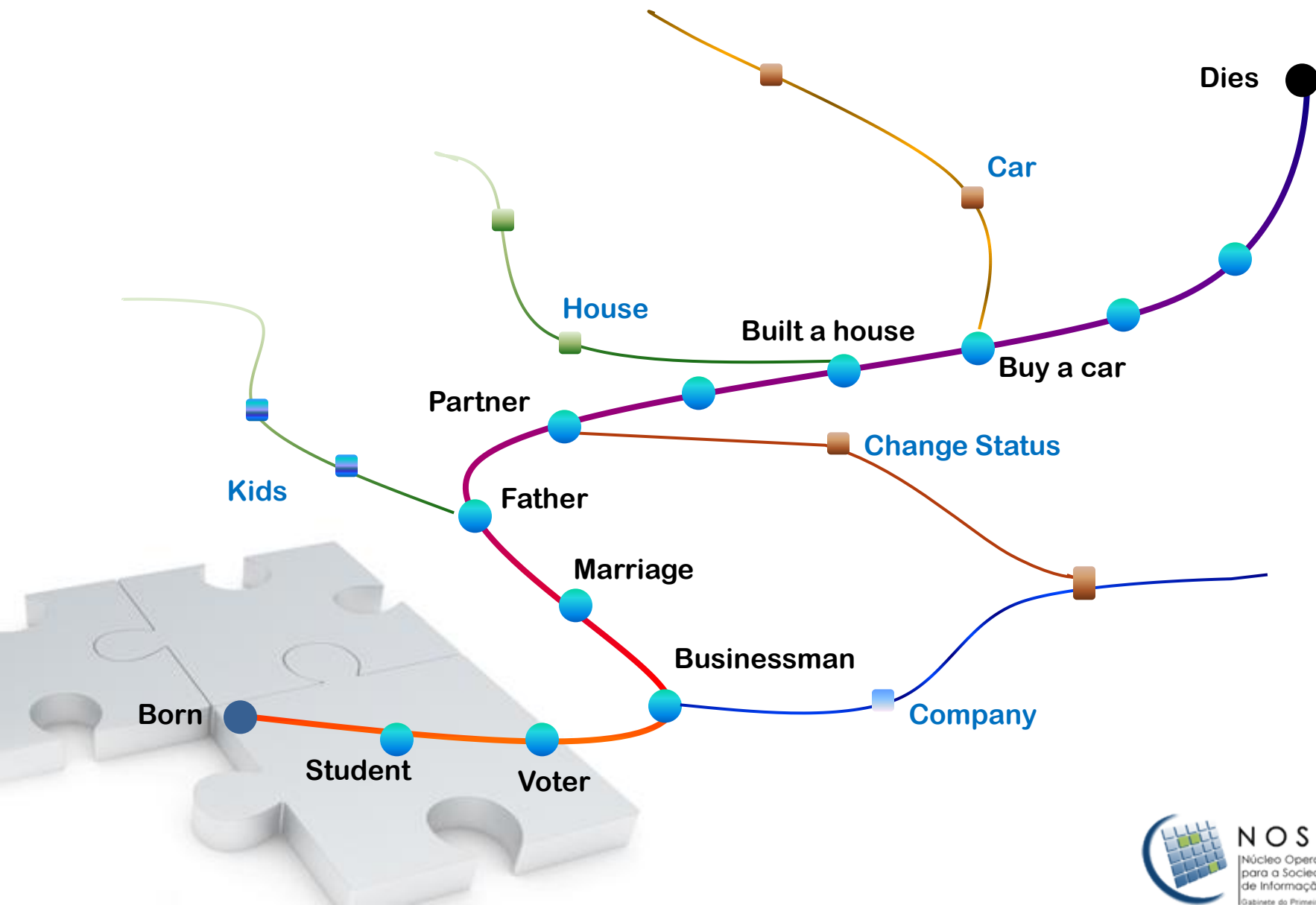
Diminuição do IUR (melhor gestão fiscal)

Ultimo acto eleitoral

Melhorar os indicadores do *Doing Bussiness*



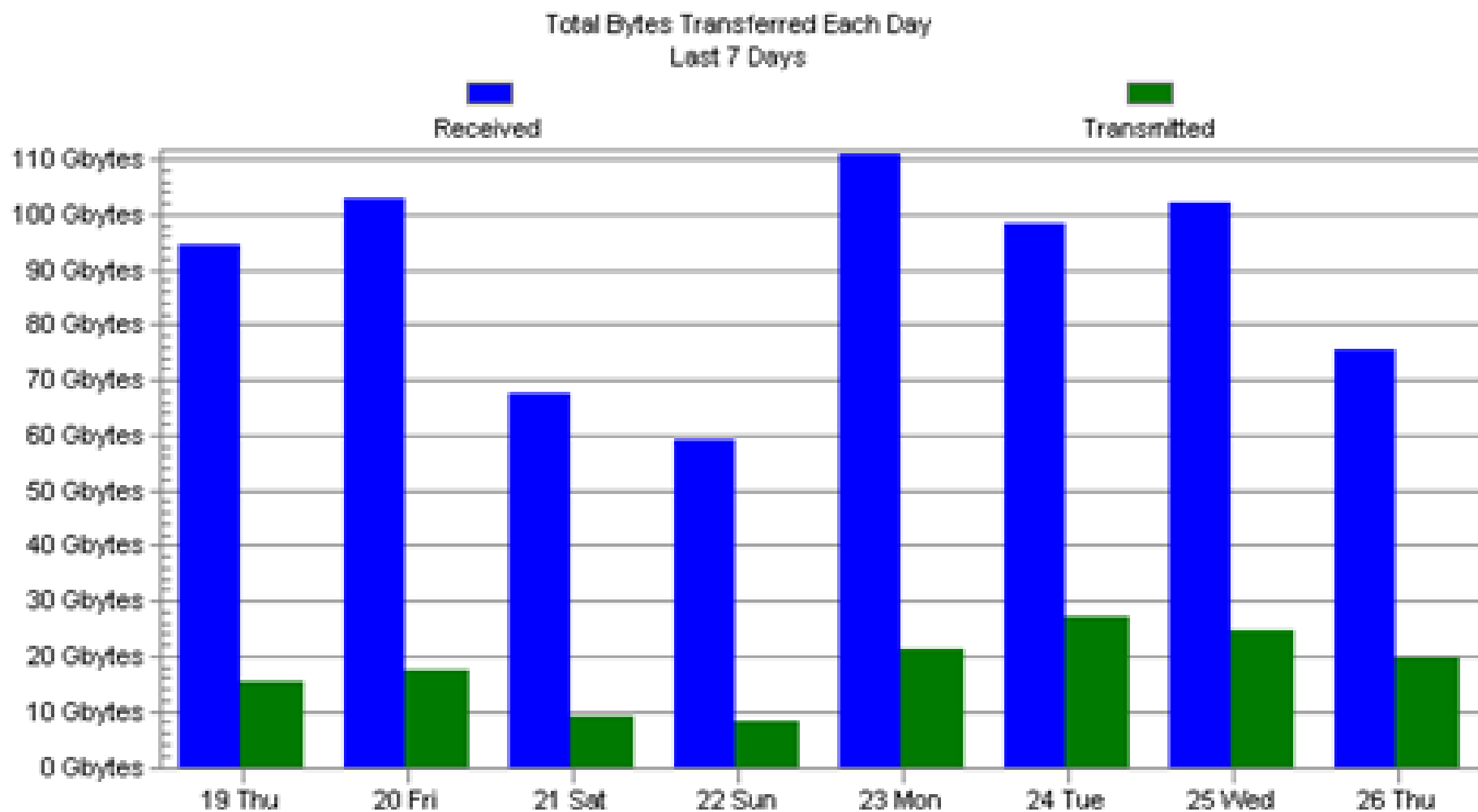
# Eventos de vida



# Algumas estatísticas

	TOTAL
Serviços ligados a rede do estado	150
Instituições com Páginas na Web	63
Utilizadores do SIGOF/ RH	1000
Média de Pagamentos no SIGOF (mensal)	8200
Fluxo de mensagens Correio electrónico/dia	35.000
Pagamentos on line (ECV)/mensal	14.000.000
Empresas recuperadas (licenciamento)	458
Criação de Empresas No dia	1197

# Acessos a net na última semana



Nov 2009

SolarWinds.Net Orion NPM Web Engine Version 8.5.1

# Princípios

&

# compromissos



**Patrocínio Político**

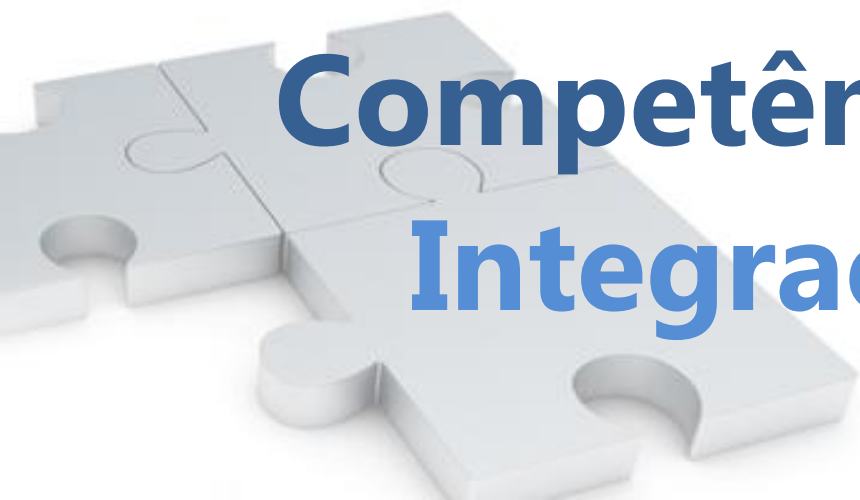
**Investimento em Infra-estrutura**

**Plataforma Tecnológica**

**Comunicações**

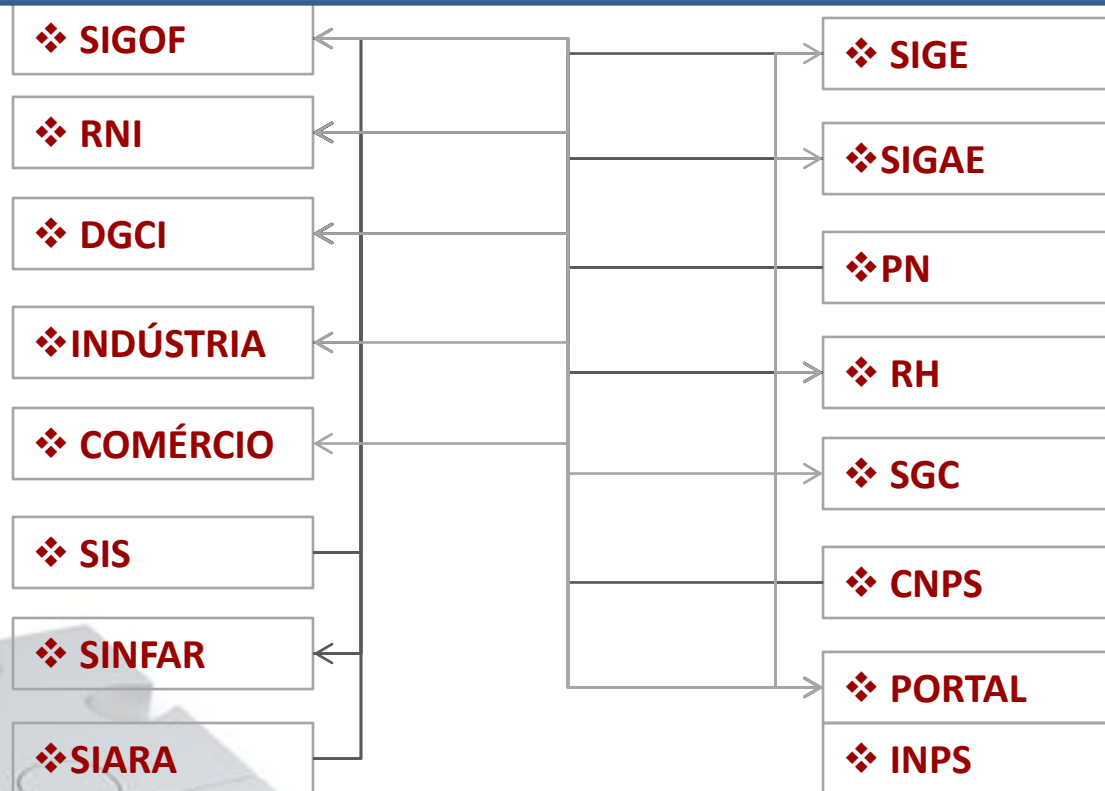
**Competências Nacionais**

**Integração de sistemas**



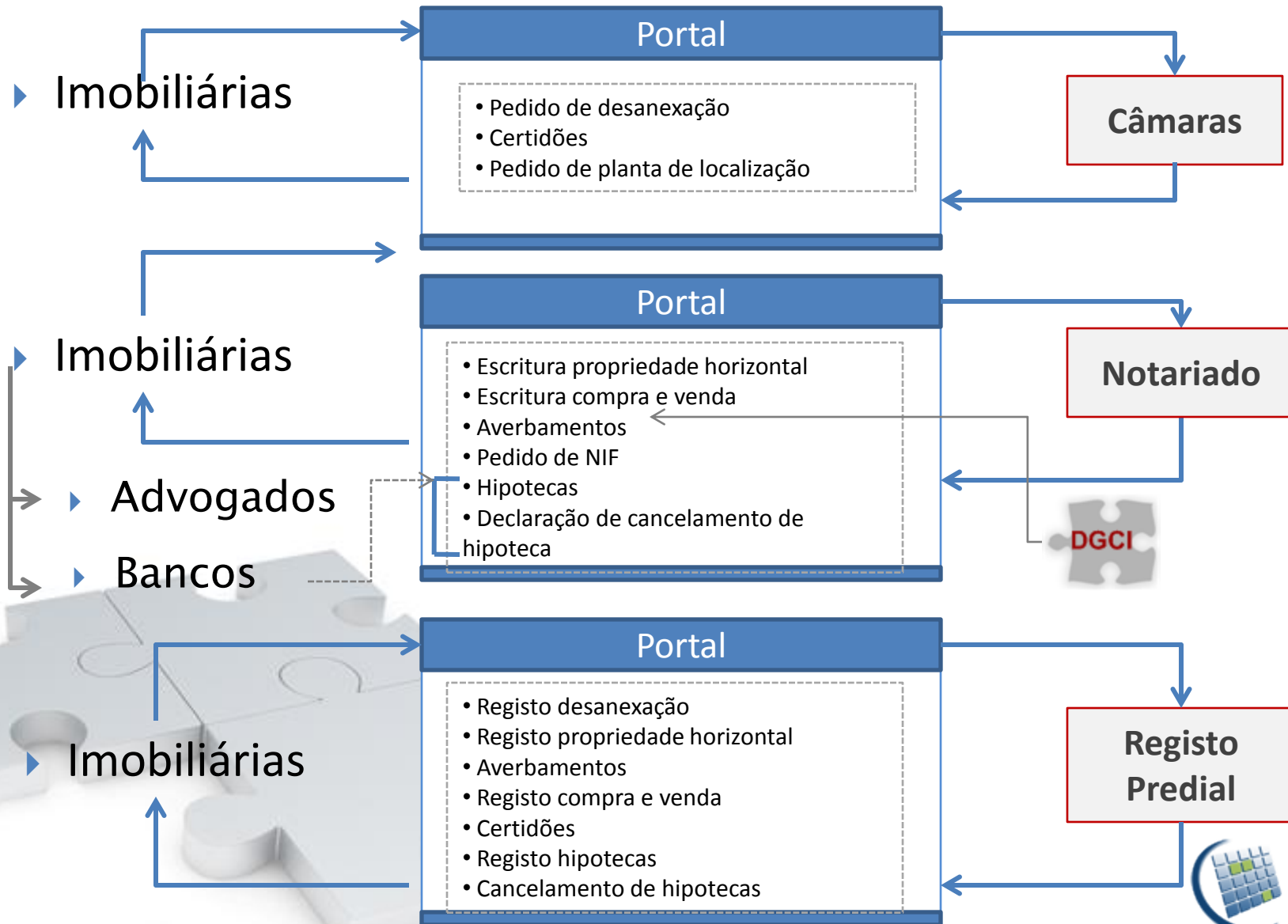
# Modelo de Integração da AP de Cabo Verde

[www.portondinosilha.cv](http://www.portondinosilha.cv)



Infra-estrutura de comunicação

# Regime Especial - Serviços Disponibilizados e Integrados





CIDADANIA

NEGÓCIOS

NOS TERRA

DOSSIER

português | english



## ALERTAS

- Está no Limite de Faltas
- Já se aproxima da data de Exames
- Pagamento de Propina em atraso
- Já se aproxima da data de Exames

JOELMA SOFIA DOS SANTOS TAVARES



BI: 12345

NIF: 123456789

EMAIL: joelma.tavares@nosi.cv

ENDEREÇO: Lém - Ferreira - Praia

[alterar dados >>](#)

PORTAL

DGCI

ELEIÇÕES

CMP

EDUCAÇÃO (Secundário)

## RAPIDINHAS

- [Modelo 111](#)
- [GP010 - Imposto de Selo](#)
- [MOD 107 - Declaração Periódica](#)
- [Simplificada](#)

[Inscrições](#) | [Dados Pessoais](#) | [Disciplina](#) | [Turma](#) | [Horário](#) | [Professores](#) | [Histórico Escolar](#) | [Assiduidade](#) | [Propinas](#) | [Apoios](#) | [Pedidos](#) | [Agenda Virtual](#) | [Biblioteca](#)



Liceu Domingos Ramos

## O teu horário do dia

7:30-8:20 - Geometria Desc.

8:30-9:20 - Português

9:30-11:15 - Matemática

11:20-12:10 - Informática

12:20-13:00 - Inglês



## Os teus próximos Testes

23/09 - Português

25/09 - Inglês

02/10 - Geometria

04/10 - Matemática

[ver mais >>](#)

[Contactos da tua Escola](#)

[Regulamentos](#)

## Notícias

22-08-2008

Ensino à Distância é prioridade da DGAEA para 2008/2009

22-08-2008

Ensino à Distância é prioridade da DGAEA para 2008/2009

22-08-2008

Ensino à Distância é prioridade da DGAEA para 2008/2009

[mais notícias >>](#)



## Curso + procurado

Engenharia Eléctrica

[Veja os outros](#)



## Quadro de Honra

Conhece os teus colegas destacados nesse trimestre



## Os Teus Cursos

Vê como estás posicionado nos cursos que ambicionas



## Calendário Escolar

Consulta as actividades a serem desenvolvidas durante o ano lectivo



## Aniversariantes do Mês

Os colegas da tua turma que fazem anos este mês...



## Os teus Materiais

Os materiais escolares que precisas para este ano lectivo

## Eventos da Semana



### Setembro

- |    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 11 | Início dos trabalhos aos funcionários |
| 14 | Inauguração de novas salas            |
| 22 | Início oficial do novo Ano Lectivo    |

[» ver mais eventos](#)

## Minhas últimas faltas

- Português - 21/09/08
- Matemática - 12/08/08
- Física - 06/07/08

[detalhes >>](#)

## Minhas últimas notas

- Português - 17
- Matemática - 12
- Física - 06

[detalhes >>](#)



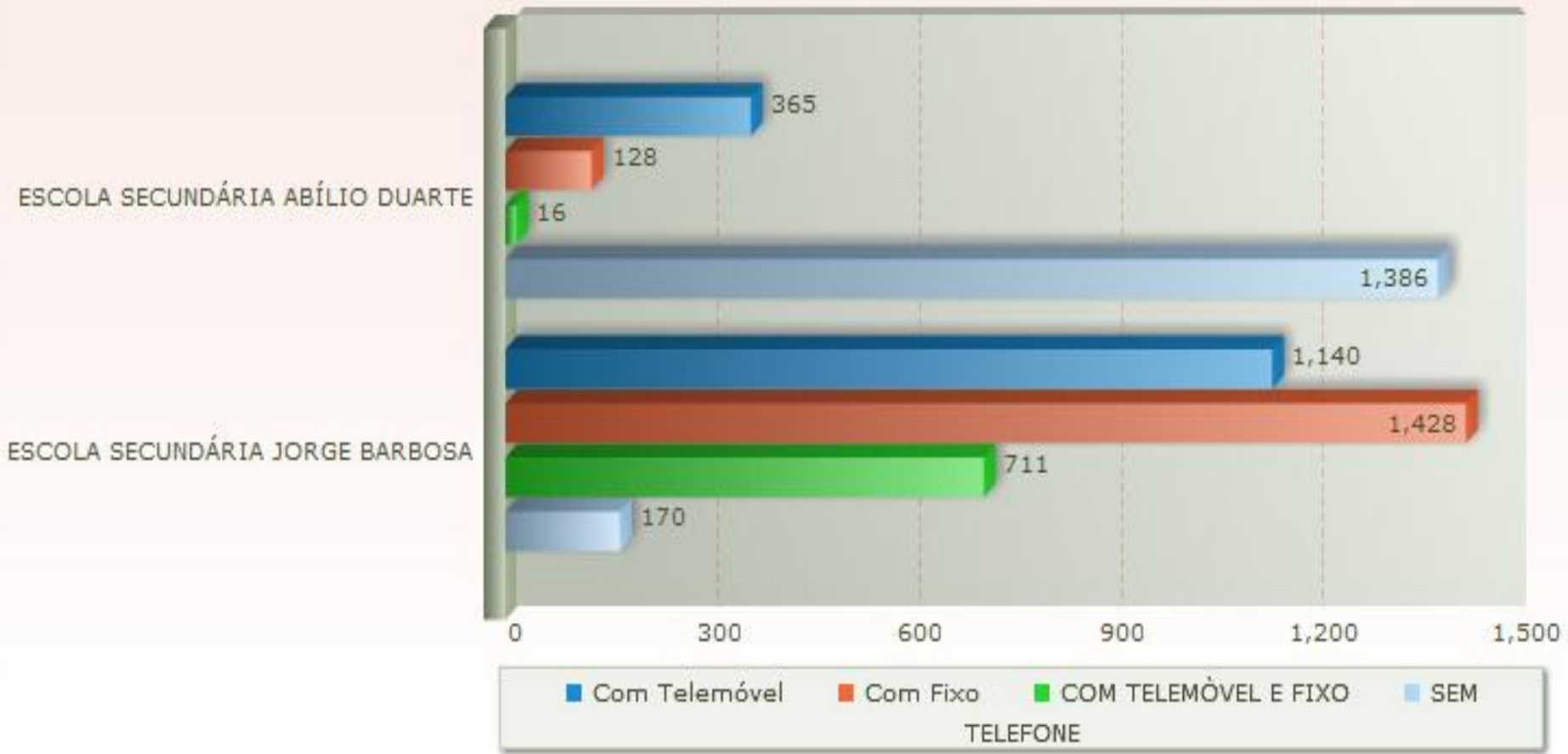
JOGOS ON-LINE

[click aqui >>](#)



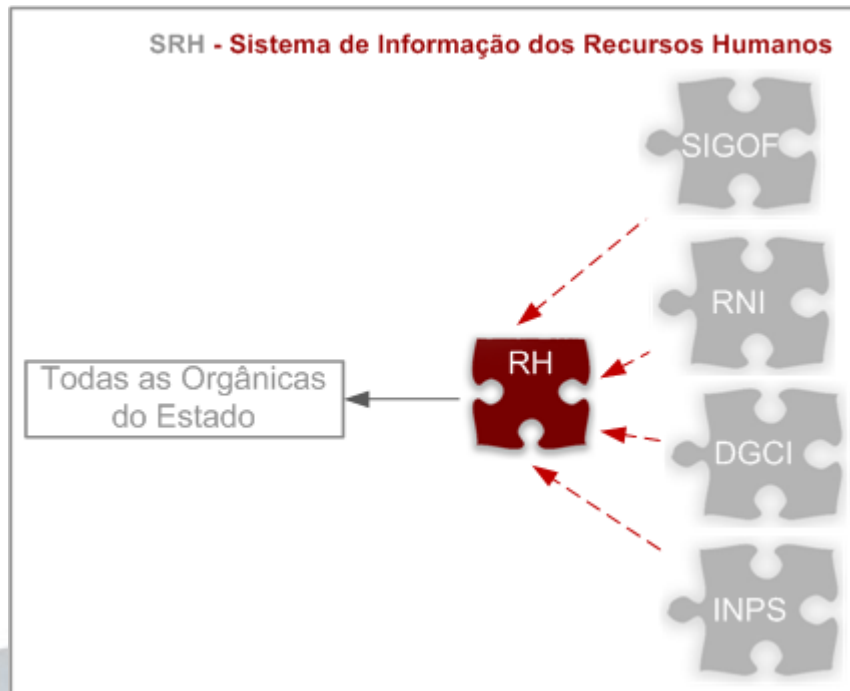
FusionCharts Evaluation - An InfoSoft Global Creation

Contacto dos Encarregados de Educação



# Modelo de Integração da AP de Cabo Verde

→ RH

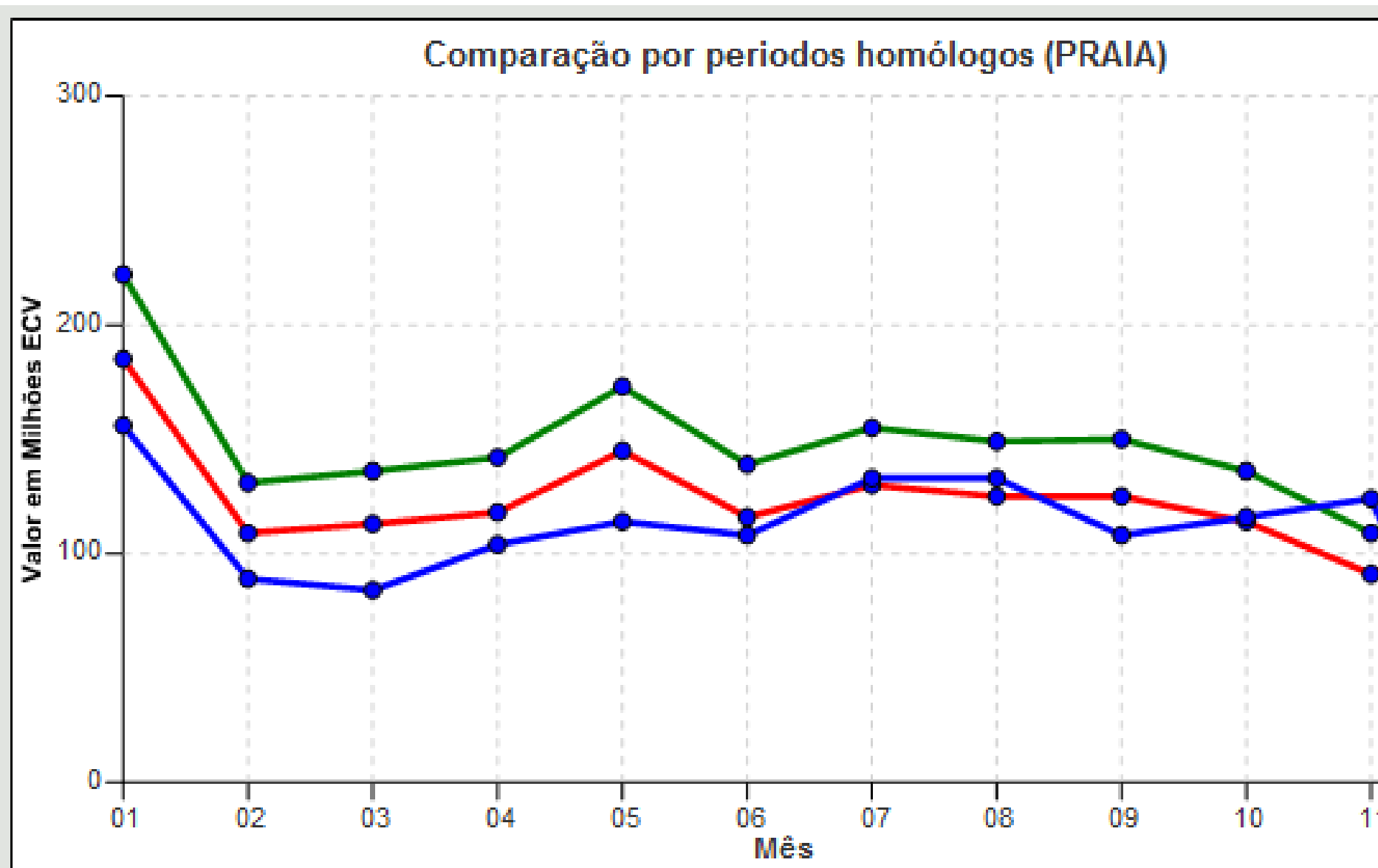


→ SIGOF



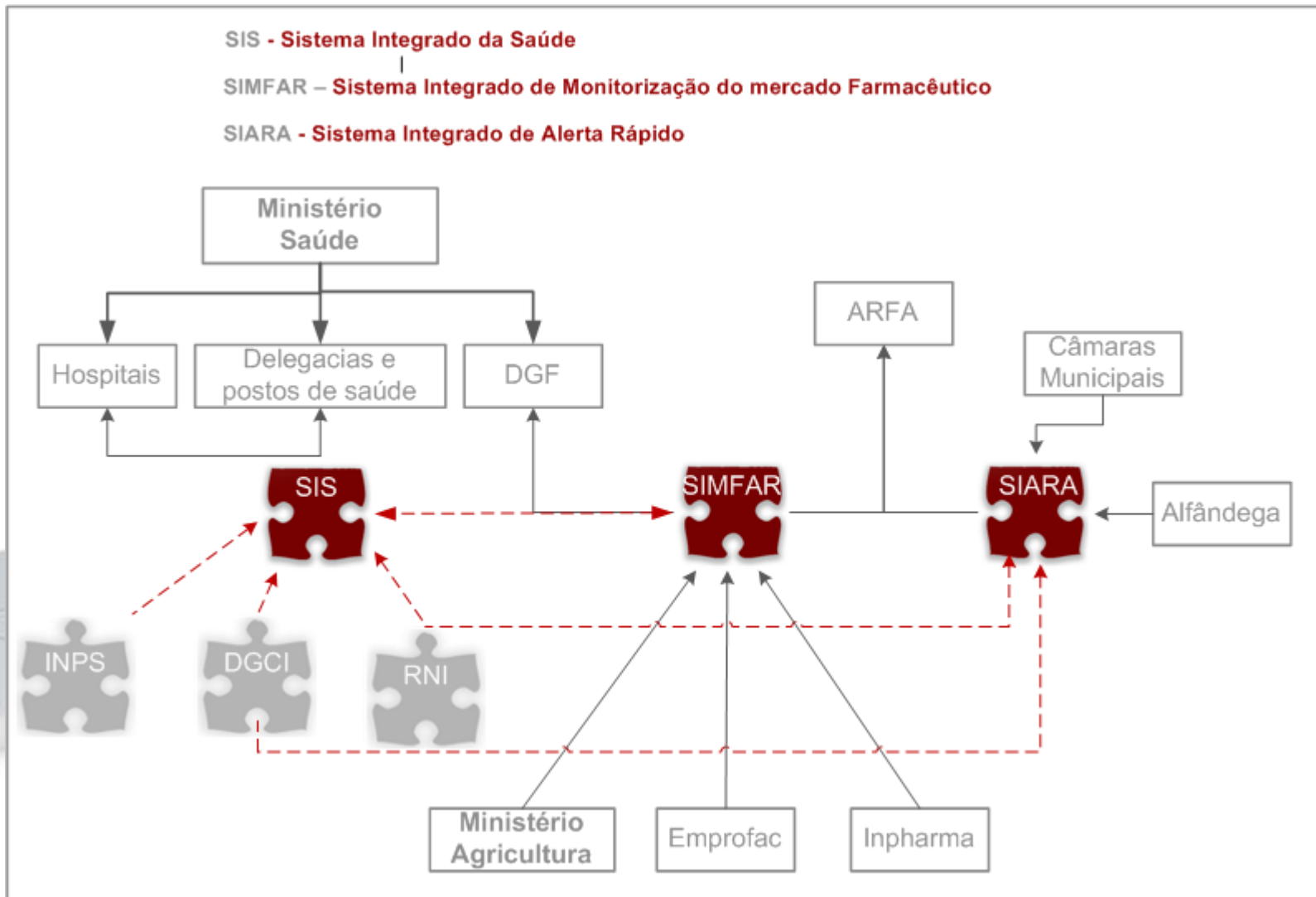
# Gráficos de acompanhamento DGCI

## Comparação por períodos homólogos (PRAIA)



# Modelo de Integração da AP de Cabo Verde

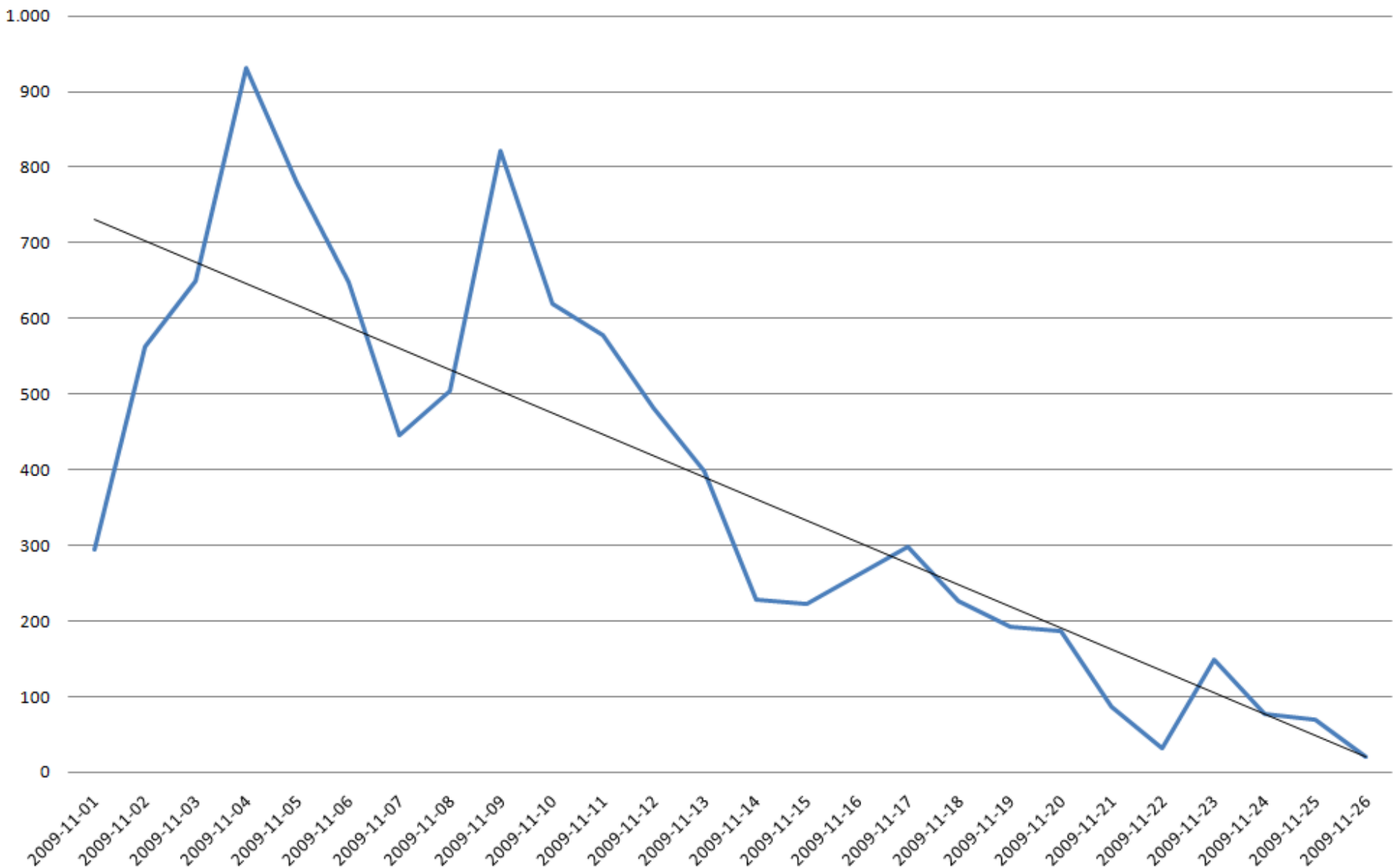
→ Saúde



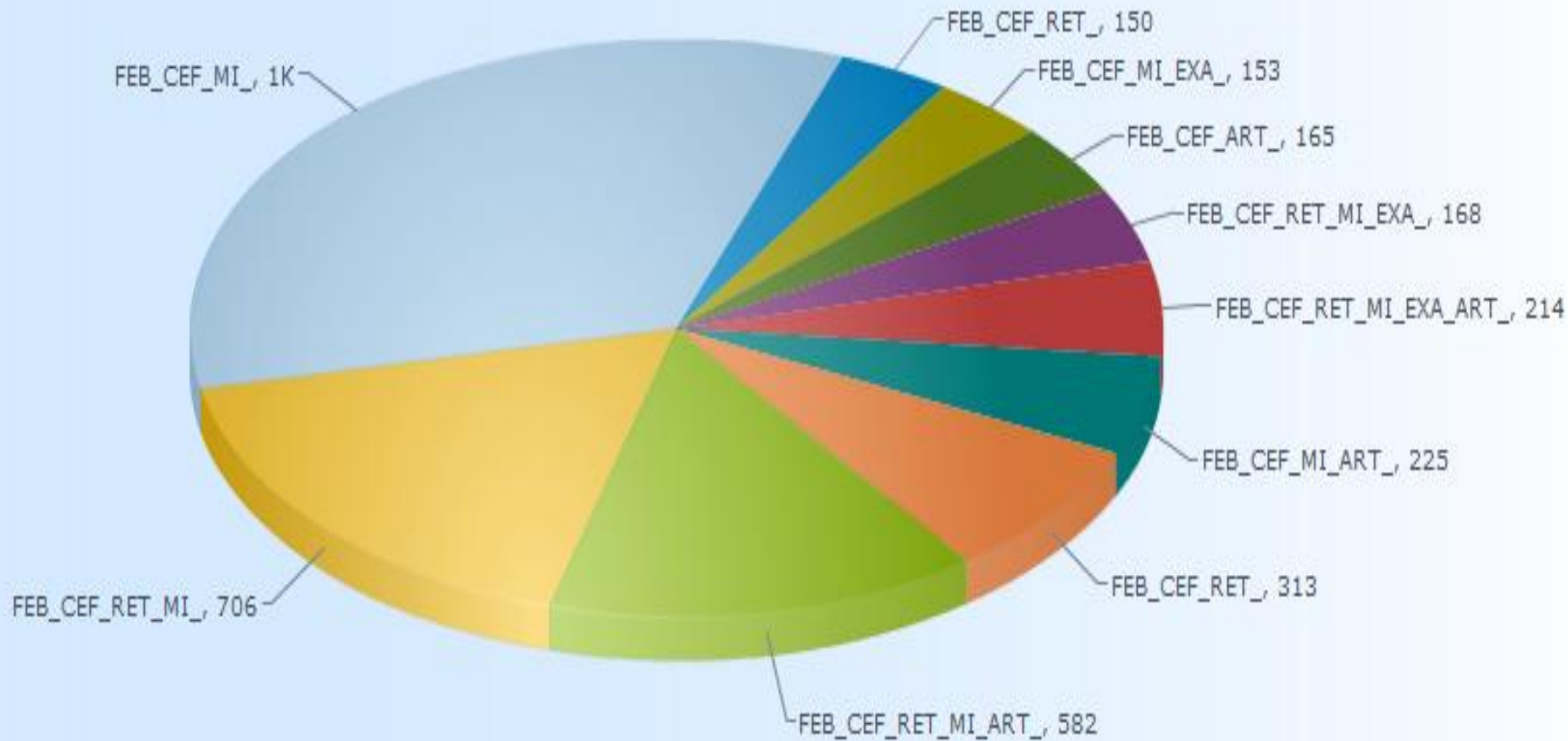
# Ocorrências Dengue - Novembro

**Total**

**Praia**

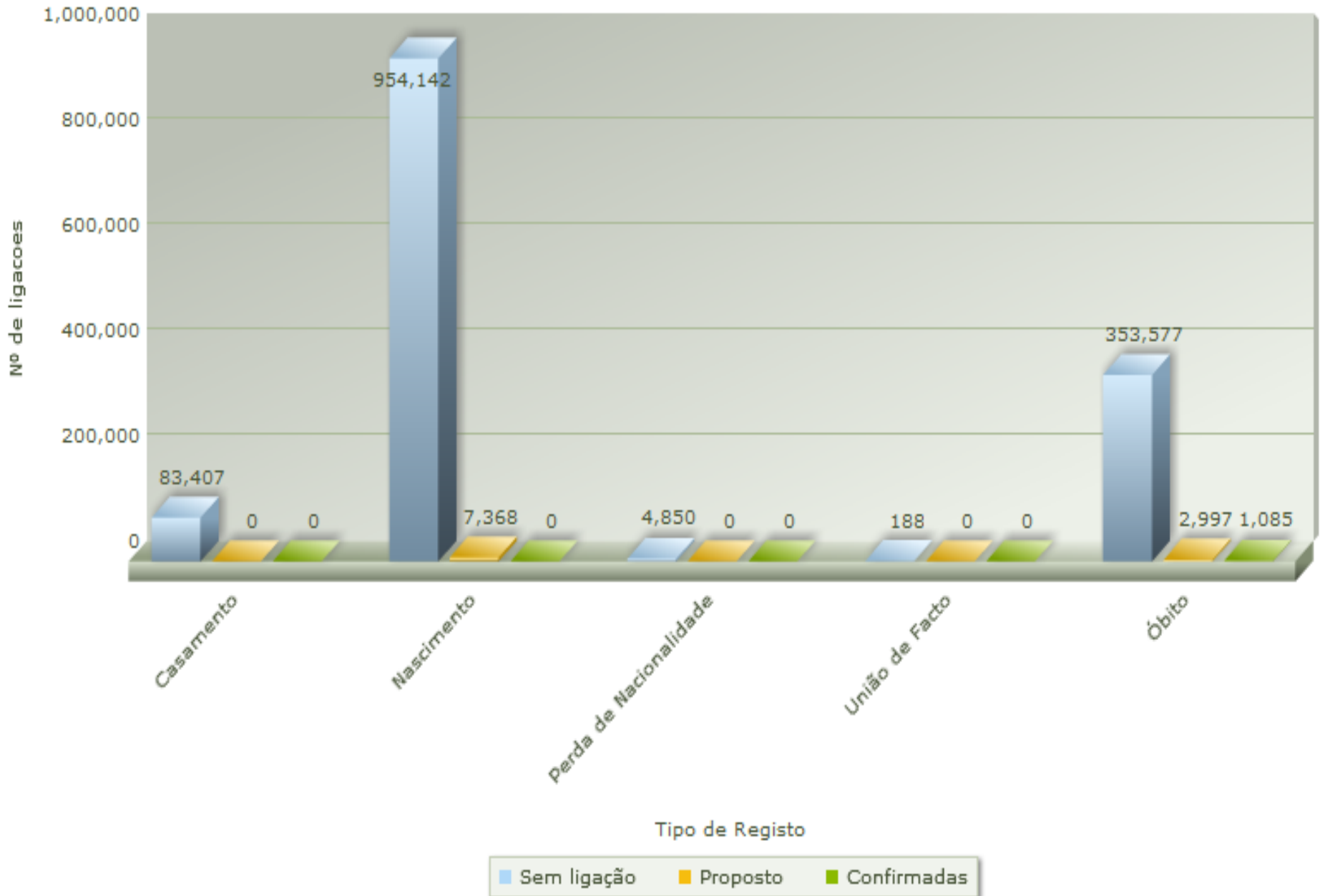


# Ocorrências Dengue – sintomas mais comuns



# Registo Notariado Identificação

Ligacao entre Registo



# Desafios

As variáveis envolvidas na integração de back office são as pessoas, os processos e tecnologia.

.....as evidências **indicam que o sucesso** ou o fracasso é menos uma questão tecnológica e **mais uma questão de pessoas**

É necessário motivar os colaboradores do sector público para novas formas de trabalhar, ..... e fornecer uma gestão adequada, qualificada com lideranças competentes .

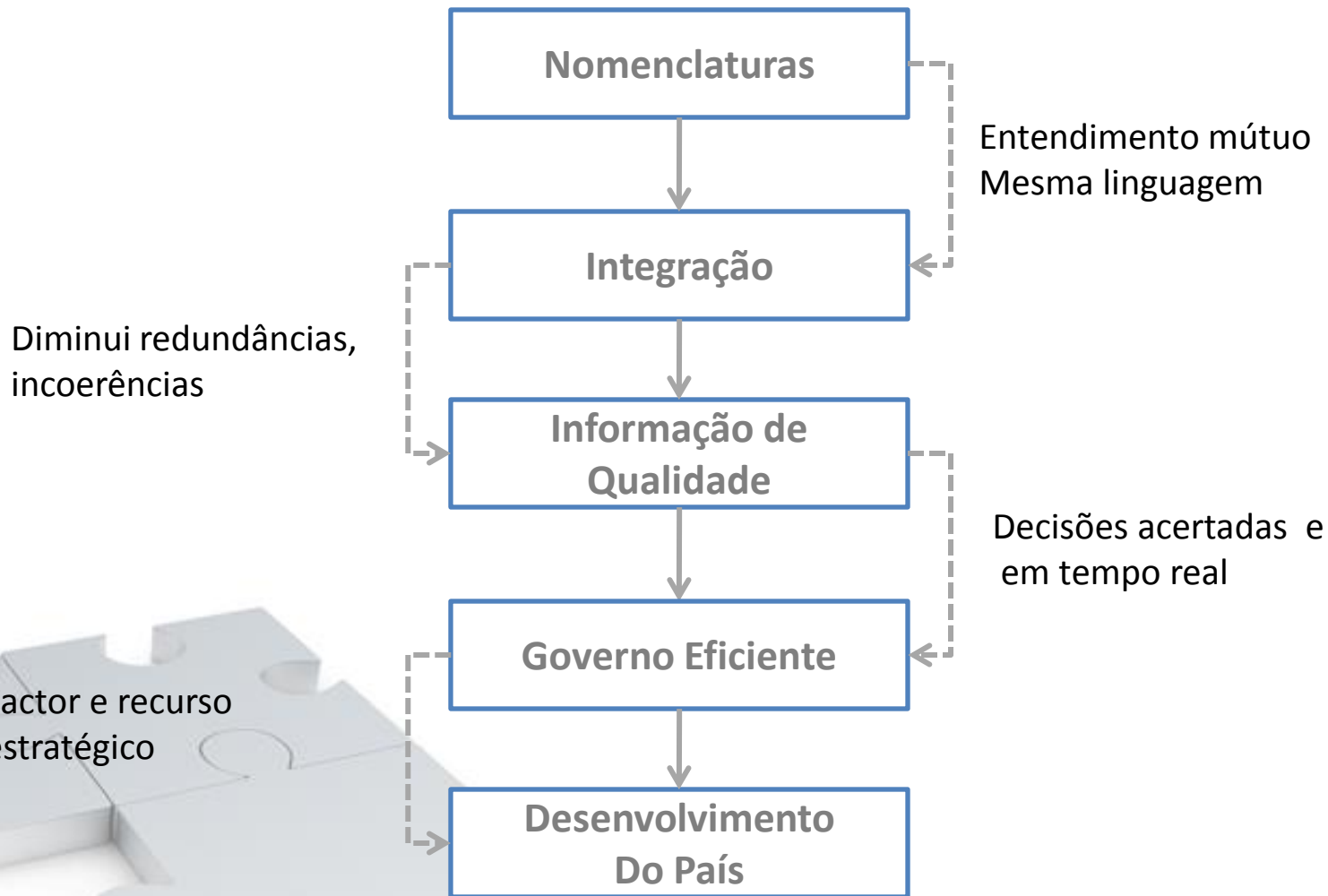


# Desafios

- As reformas mudam hábitos e culturas
- Resistência :
  - perda do poder
  - Medo
  - Desconhecimento

**O Foco deve ser serviço ao cidadão**

# Conclusão





---

**Obrigado !!**

**Guevara da Cruz**

**www.nosi.cv**

**[guevara.cruz@nosi.cv](mailto:guevara.cruz@nosi.cv)**

**NOSI – Núcleo Operacional para a Sociedade de  
Informação**

