



# REFORMA DO ESTADO

Cidadania | Modernidade | Transparência | Competitividade

## Agenda da Reforma do Estado de Cabo Verde



Dezembro de 2009



# Contextualização

Cabo Verde é hoje um país emergente com novas oportunidades em termos de desenvolvimento socio-económico. Esta evolução é fruto da estabilidade política e de desenvolvimentos económicos e sociais, e boa governação conseguidos desde da independência a esta parte.

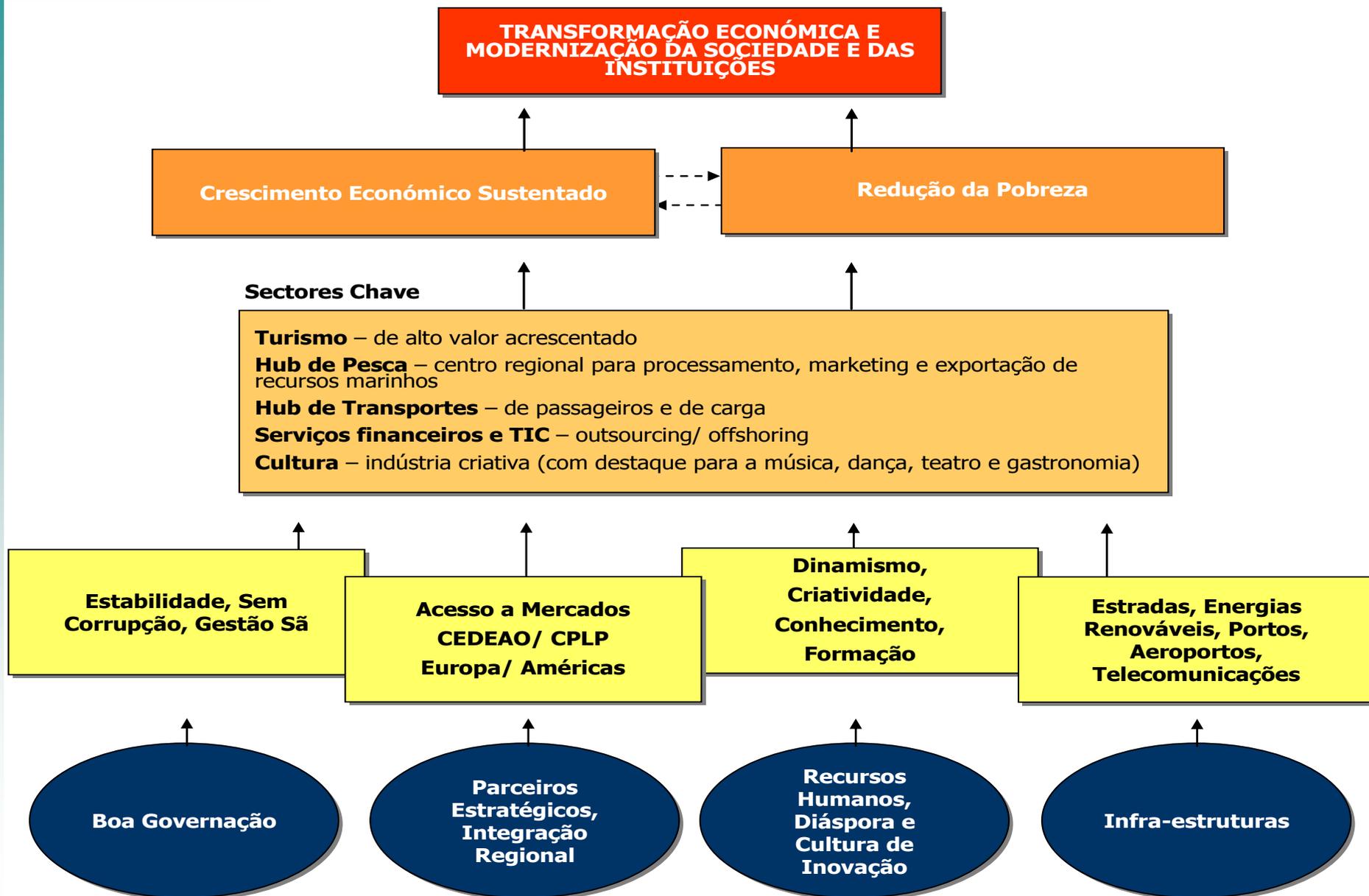


# Posicionamento de Cabo Verde no Democracy Index 2008

País	Ranking	Resultado Global	I Processo Eleitoral e Pluralismo	II Funcionamento das Instâncias Governamen- tais	III Participação Política	IV Cultura/ Maturidade Política	V Direitos Cívicos
 Suécia	1	9,88	10,00	10,00	10,00	9,38	10,00
 Estados Unidos	18	8,22	8,75	7,86	7,22	8,75	8,53
 Portugal	25	8,05	9,58	8,21	5,56	7,50	9,41
 Cabo Verde	34	7,81	9,17	7,86	6,67	6,25	9,12
 Botswana	39	7,47	9,17	7,50	5,00	6,25	9,41



# Agenda de Transformação





## A Boa Governação é um dos seis pilares do programa do Governo 2006-2011 e um dos cinco pilares da Estratégia de Crescimento e Redução da Pobreza 2008-2011

### Programa do Governo

- **Novos paradigmas de crescimento e competitividade**
- **Capacitação para o Desenvolvimento**
- **A Justiça Social e Solidariedade para todos**
- **Qualidade de Vida e Desenvolvimento Sustentável**
- **Boa Governação**
- **Nação Global**

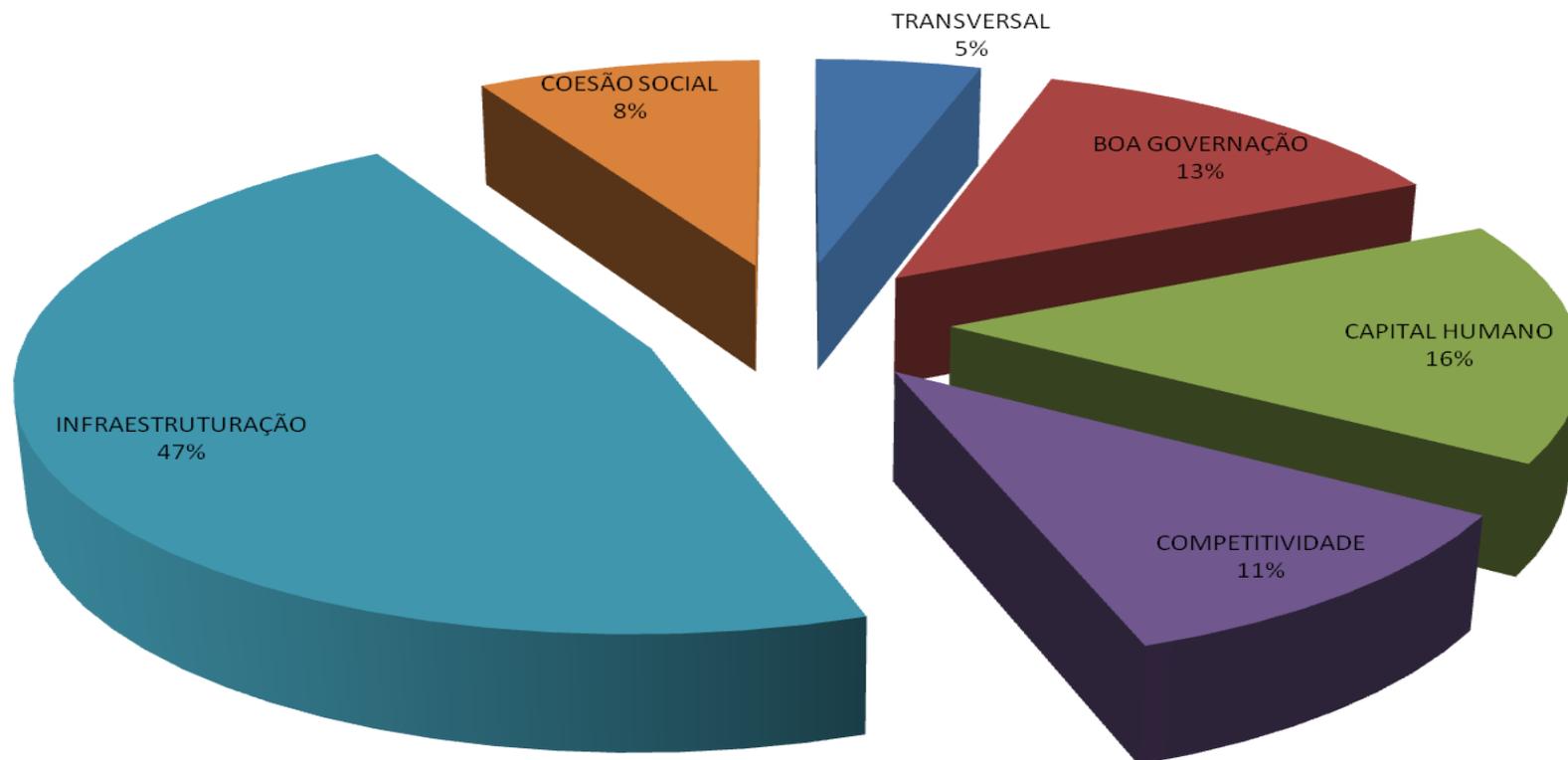
### Estratégia de Crescimento e Redução da Pobreza II

- **Boa Governação**
- **Capital Humano**
- **Competitividade**
- **Infra-estruturas**
- **Coesão Social**

### Democracia, Empreendedorismo e Cidadania

- **Consolidação da Democracia**
- **Descentralização, Regionalização para um Desenvolvimento Equilibrado**
- **Alargamento do espaço de participação dos Cidadãos**
- **Justiça célere ao serviço do Cidadão e do Desenvolvimento**
- **Segurança Nacional ao serviço da Democracia e do Desenvolvimento**
- **Equidade do Género**
- **Reforma legislativa**

## Distribuição Orçamental do Orçamento de 2009 (por pilar)



## A Reforma do Estado visa alavancar e vencer os novos desafios no processo de transformação de Cabo Verde.

### Síntese da Reforma do Estado

#### Objectivos do Processo de Reforma do Estado (não exaustivo)

- Consolidar a qualidade da democracia
- Estimular a participação
- Melhorar os serviços prestados
- Melhorar as condições de vida
- Estimular a inovação
- Qualificação os recursos humanos
- Reformar o contexto legislativo
- Criar condições de atractividade e desenvolvimento económico
- ...

#### Compreende:

**Reforma Institucional  
Do Estado**

**Reforma da AP**

**Recursos Tecnológicos**

**Qualificação dos Recursos Humanos**

**Requer intervenção, de âmbito global (administração central e administração local), ao nível dos 3 poderes:**

**Executivo**

**Legislativo**

**Judicial**

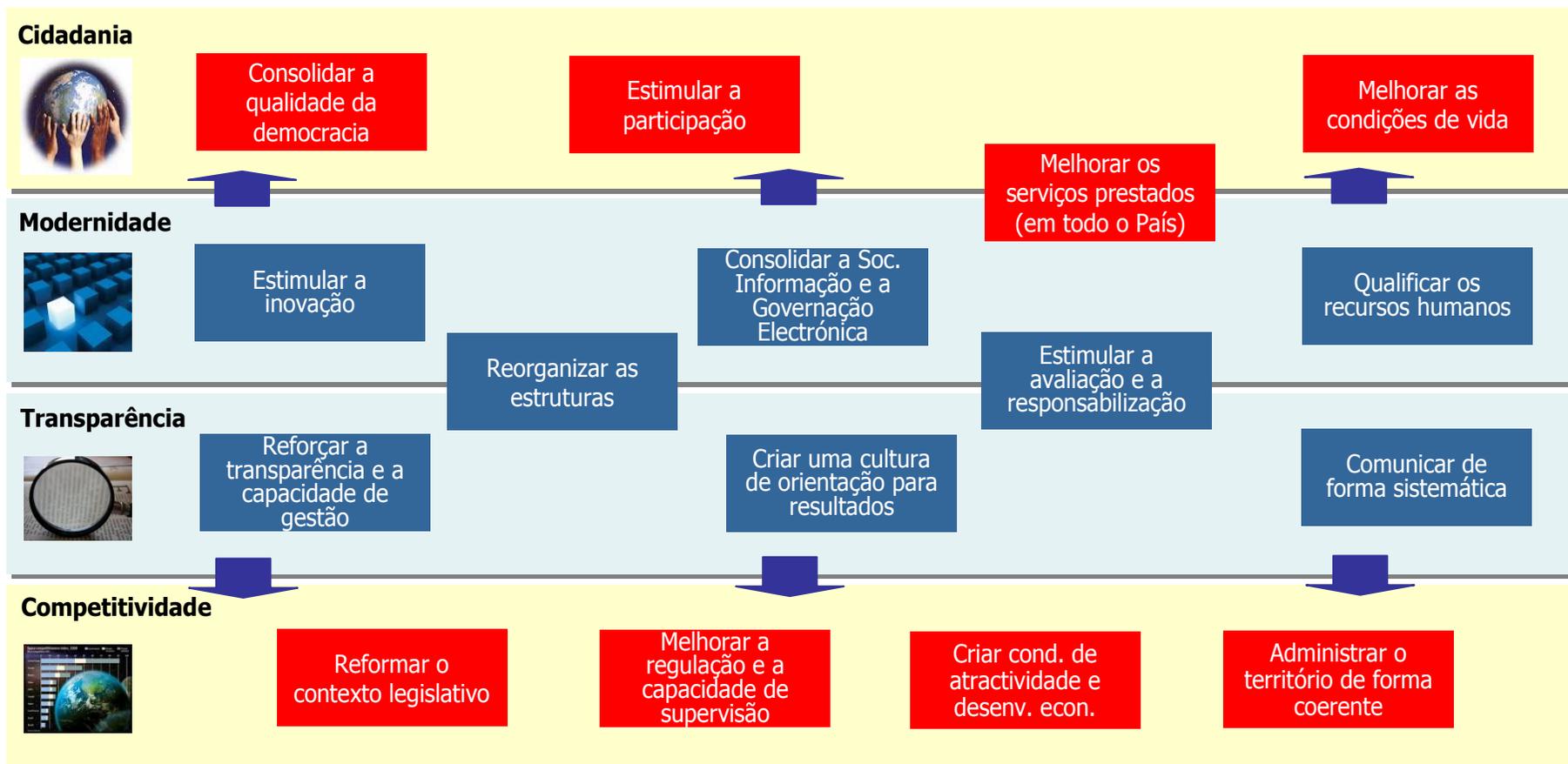


**Implica assegurar (manter na missão do Estado):**

Segurança Nacional, Justiça, Regulação e Fiscalização, Fomento da Actividade Económica e Protecção Social

A visão e as expressões chave que corporizam o processo de Reforma do Estado de Cabo Verde têm subjacente um conjunto de 16 objectivos estratégicos que orientam toda a abordagem definida e que possibilitarão avaliar o sucesso desta iniciativa.

### Objectivos Estratégicos do Processo de Reforma



Legenda: **Perspectiva interna** (funcionamento e organização do Estado)

**Perspectiva externa** (capacidade de resposta aos desafios)

# Síntese dos objectivos estratégicos e dimensões da Reforma do Estado

## Síntese dos Objectivos Estratégicos

Criar condições de atractividade e desenvolvimento económico

Melhorar os serviços prestados (em todo o território nacional)

Qualificar os recursos humanos

Reformar o contexto legislativo

Consolidar a qualidade da democracia

...

## Dimensões do Processo de Reforma do Estado

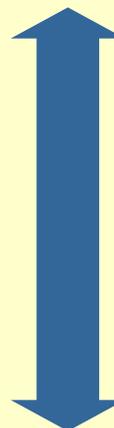
**1** Sistema de Planeamento, Seguimento e Avaliação (dimensão de enquadramento)



**2** Modernização da Organização do Estado e da Administração Pública

**3** Valorização dos Recursos Humanos

**4** Reforço do Sistema Regulatório



**5** Estímulo à Sociedade da Informação e Governança Electrónica

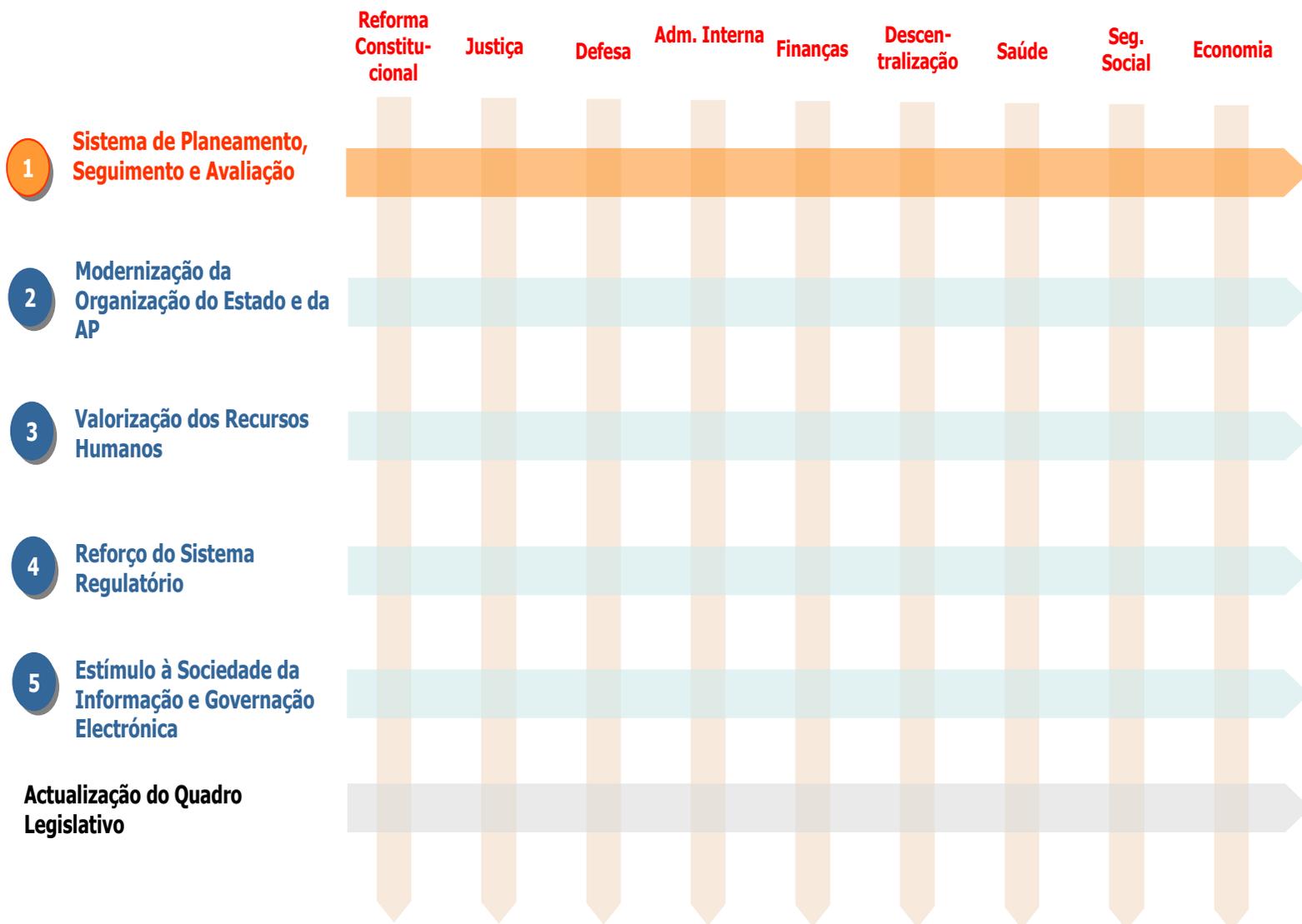
**JUSTIÇA, SEGURANÇA, DEFESA, REGULAÇÃO,  
DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E SOCIAL DE CABO VERDE**

## Domínios de Actuação

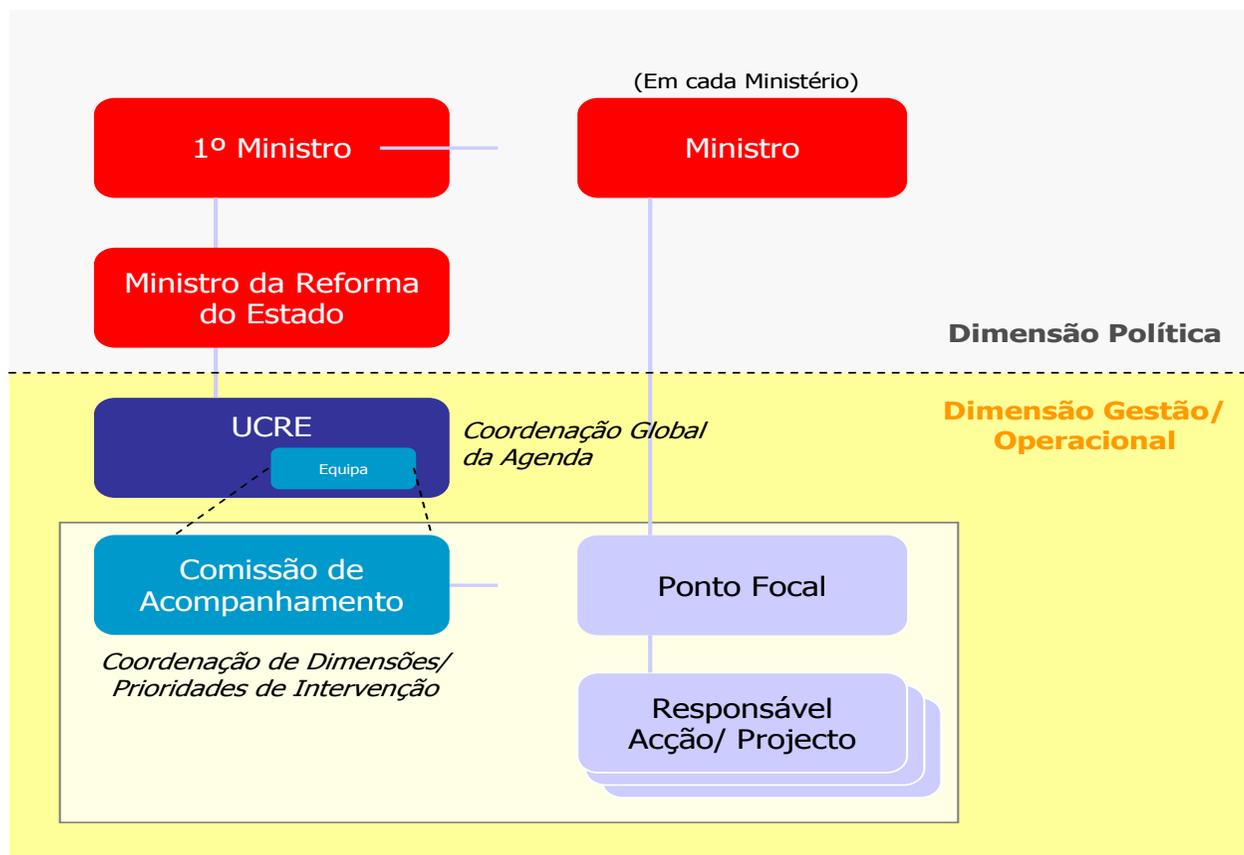
*Sectores do Estado que intervém directa ou indirectamente no processo de reforma*

### Dimensões da Reforma do Estado

*Pilares, eixos, prioridades, iniciativas e projectos com impacto em todos os sectores do Estado*



O modelo de coordenação do processo de reforma do Estado contempla dois níveis diferenciados de intervenção: i) intervenção a nível político; ii) intervenção de gestão/operacional conforme ilustrado de seguida.



# Comissões especializadas da UCRE



**Modernização da  
Organização do  
Estado e da AP**

Comissão de  
Racionalização das  
Estruturas do Estado

Comissão de  
Comunicação e  
Divulgação da Reforma  
do Estado

**Comissões  
instrumentais** (focadas  
na comunicação e na  
monitorização - impacto)

**Estímulo à Sociedade  
da Informação e  
Governança  
Electrónica**

Comissão p/ a  
Governança  
Electrónica, Casa do  
Cidadão e  
Modernização  
Administrativa

Comissão de  
Acompanhamento dos  
Indicadores de  
Desenvolvimento do  
País

**Modernização da  
Organização do  
Estado e da AP**

Comissão para o  
Reforço da  
Descentralização e  
Desconcentração

**Comissões  
Especializadas da  
Reforma**

Comissão para a  
Qualificação, Formação  
e Valorização dos R.H.

**Valorização dos  
Recursos Humanos**

**Modernização da  
Organização do  
Estado e da AP**

Comissão para o  
Reforço da Autoridade  
do Estado e Promoção  
da Cidadania

Comissão de Reforço  
da Regulação

**Reforço do Sistema  
Regulatório**

**Actualização do Quadro Legislativo**

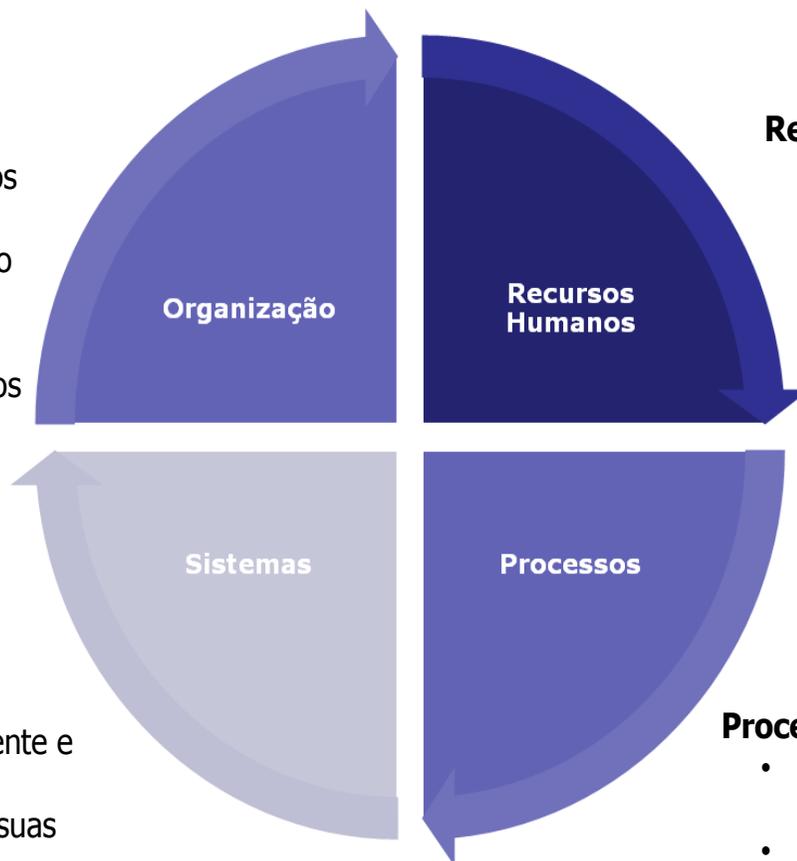
## Aspectos-chave de intervenção e para a Adopção de Novas Práticas de Gestão

### Organização

- Número de pontos de contacto (presenciais)
- Dispersão geográfica dos pontos de contacto
- Novos canais de relacionamento
- Nível de especialização do atendimento
- Mecanismos de coordenação dos pontos de contacto; etc.

### Sistemas

- Agilização dos processos
- Recolha de informação consistente e fidedigna
- Visão única do munícipe e das suas necessidades
- Integração da plataforma de atendimento com as aplicações que suportam os processos de "negócio" (nos sectores)



### Recursos Humanos

- Perfil dos recursos
- Necessidades de formação

### Processos

- Ligação entre o *front-office* e o *back-office*
- Monitorização dos níveis de serviço com vista à melhoria contínua

# Actores e sujeitos do Processo de Reforma

## **Papel do Governo**

Promover serviços públicos de qualidade e a participação democrática dos cidadãos, através da definição de políticas e estratégias adequadas aos diferentes domínios de intervenção, assim como a disponibilização dos recursos necessários

## **Papel da Administração Pública**

Prestar serviços públicos de qualidade, integrados e orientados para as necessidades dos cidadãos e das empresas, garantindo a eficiência da funcionamento e a excelência da gestão da sua actividade

## **Papel dos Funcionários Públicos**

Participar activamente no processo transformacional, através do envolvimento na construção, implementação e melhoria sistemática de soluções

## **Papel dos Cidadãos e das Empresas**

Participar activamente no processo de modernização, através da utilização dos novos canais de relacionamento com os Agentes da Governação, aproveitando as capacidades desenvolvidas para melhorar a sua qualidade de vida



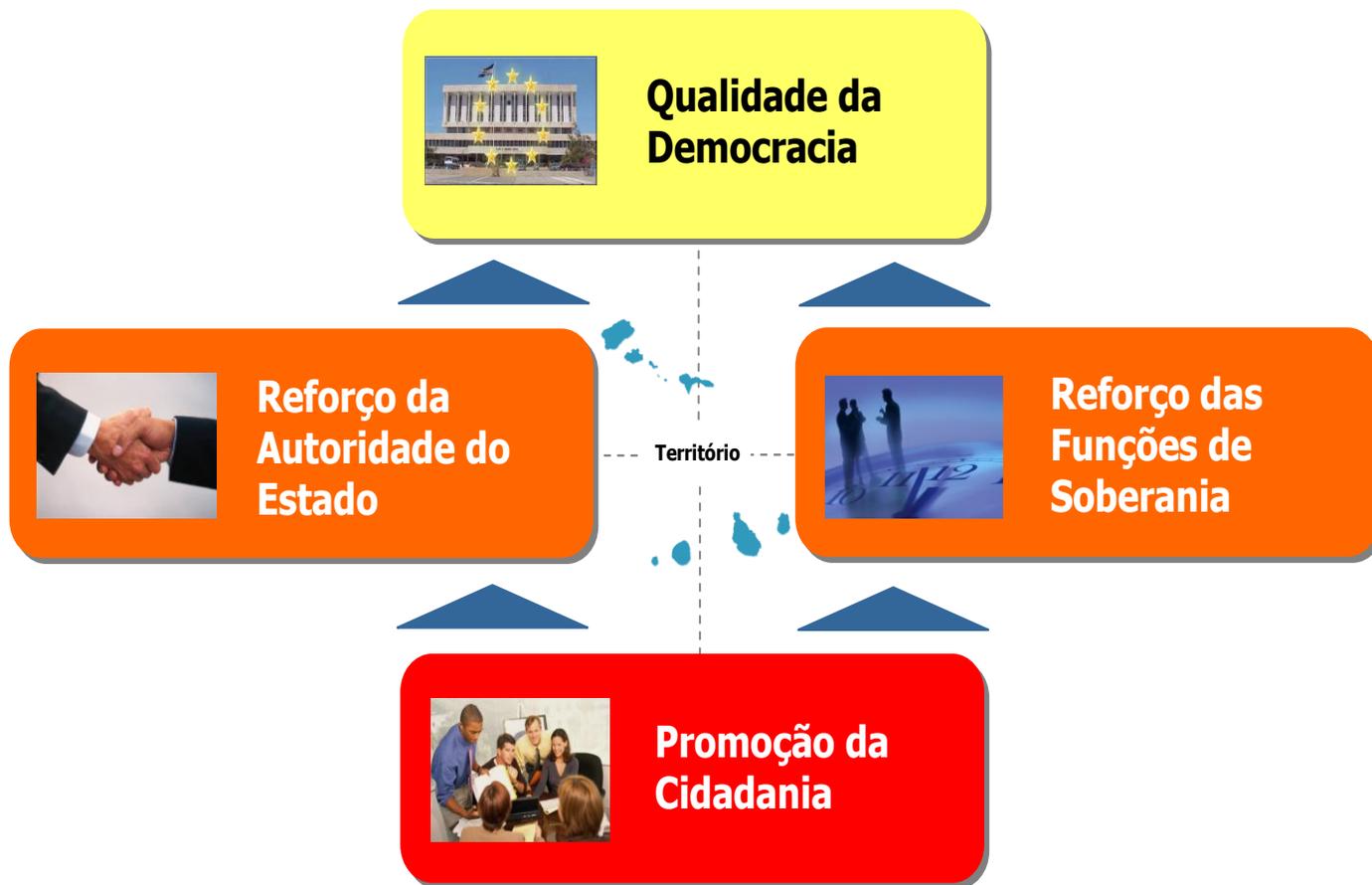
# Reforma do Estado

## Principais programas e projectos



## Consolidação da Qualidade da Democracia

### Matriz Base para a Consolidação da Democracia e Qualidade da Cidadania



Dimensão 1:  
Modernização da Org.  
do Estado e da AP

## Política sólida e coerente de racionalização estruturas, descentralização e desconcentração que promova um amplo debate.

### Linhas Estratégicas para a Desconcentração e Descentralização



Dimensão 1:  
Modernização da Org.  
do Estado e da AP

#### Criação de Regiões Plano

*Vocacionadas para ao planeamento regional e promoção das potencialidades locais e, estreita ligação com os agentes económicos e os municípios*



#### Integração dos Serviços Centrais

*Racionalização dos serviços centrais mediante fusão, externalização ou extinção de serviços*



#### Eficiência e Eficácia do Processo Decisório



#### Reorganização da Administração Desconcentrada do Estado

*Conferindo-lhe coerência territorial e garantindo a coordenação operacional dos serviços públicos em cada ilha*



#### Alargamento da Acção dos Municípios

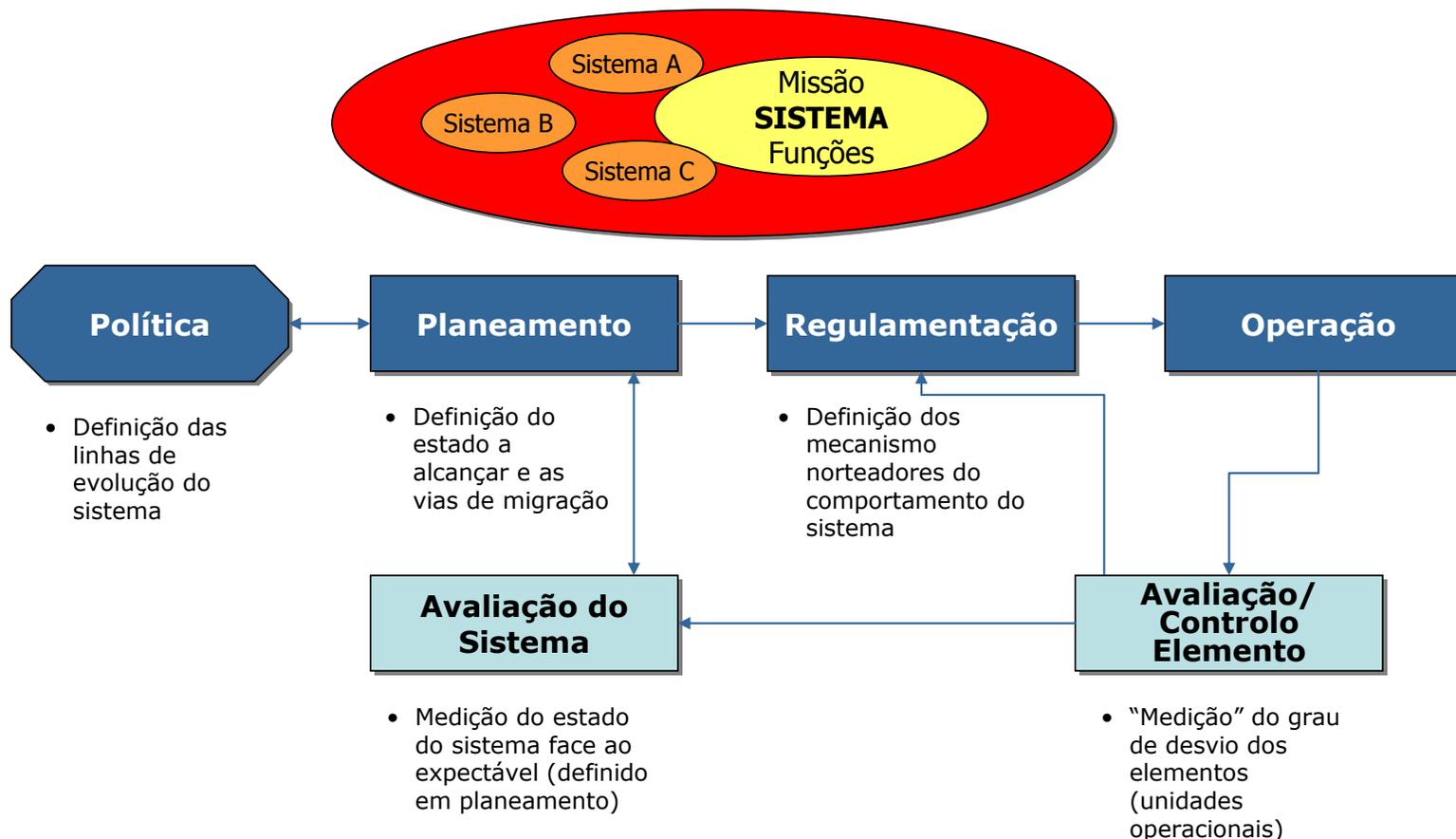
*A novos domínios reforçando os seus meios e a sua intervenção executiva na promoção da qualidade de vida das populações*

**Modelo de ciclo de gestão adoptado em Cabo Verde contempla seis fases principais com objectivos claramente definidos e que, de forma integrada, asseguram a coerência e transparência do sistema.**

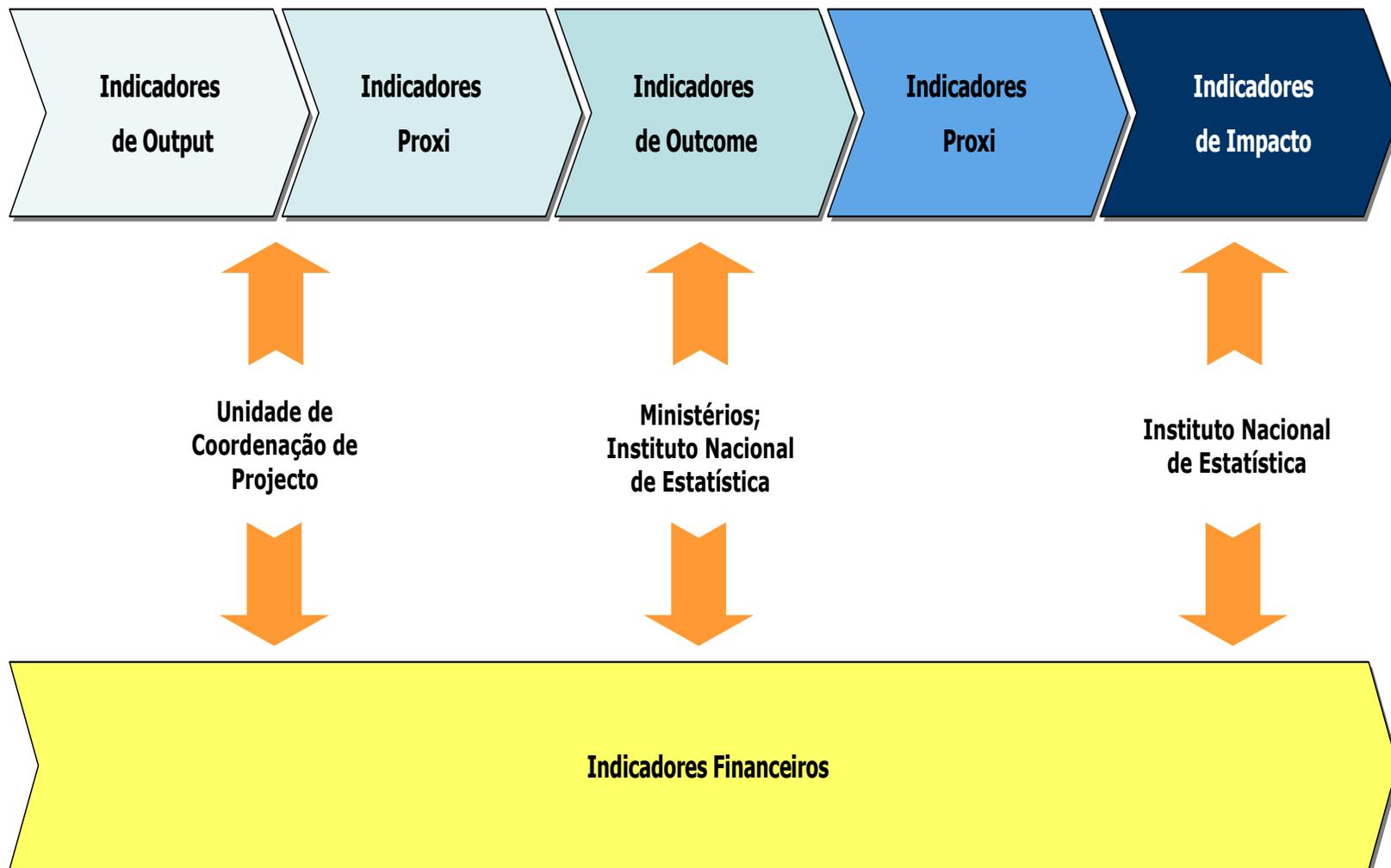


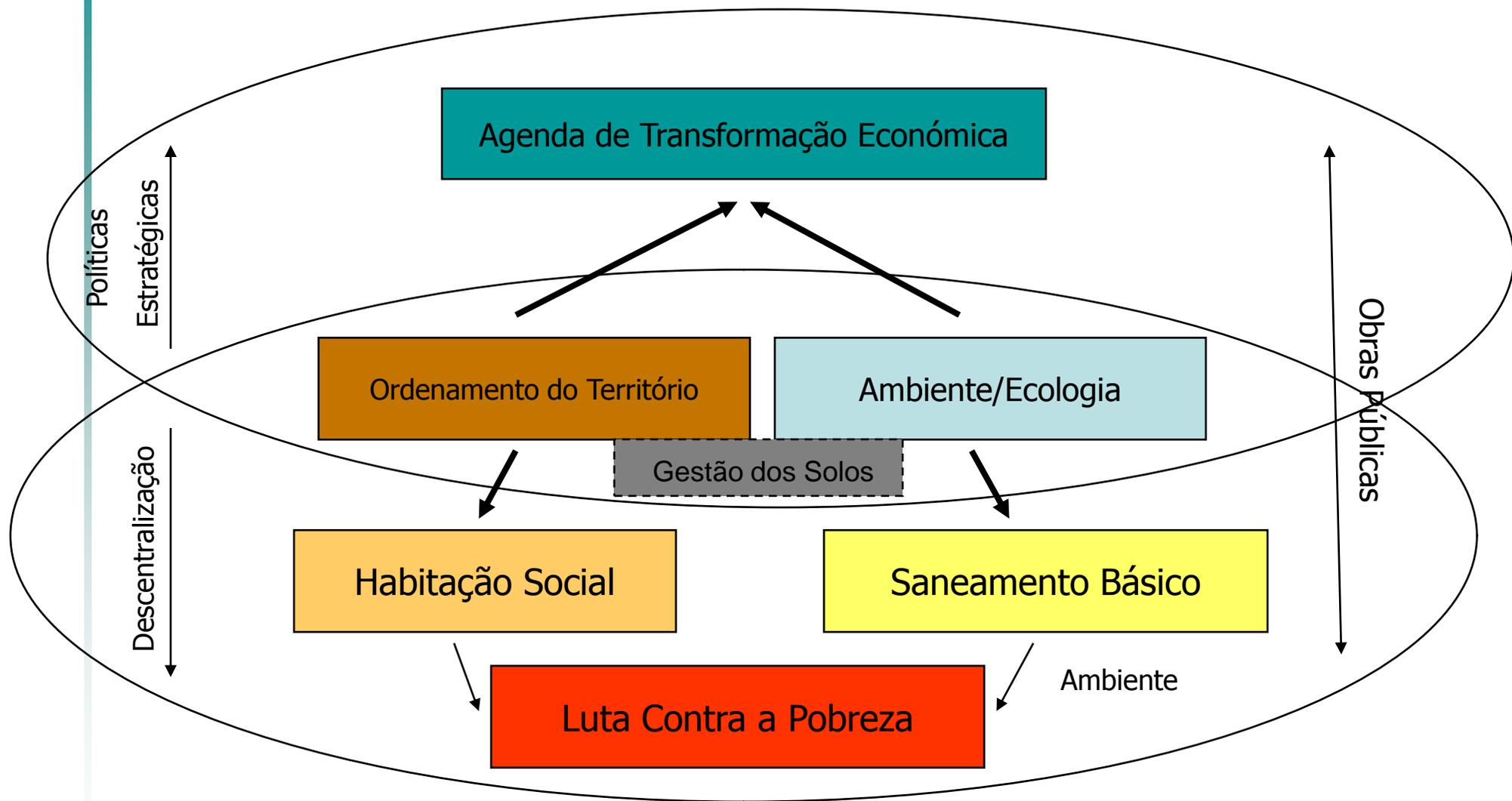
Dimensão 1:  
Modernização da Org.  
do Estado e da AP

### Modelo de Ciclo de Gestão



## Sistema de Seguimento e Avaliação







## Diferentes Âmbitos de Intervenção ao Nível do Ordenamento e Gestão do Território

### Âmbito Nacional

Define o quadro estratégico para o ordenamento do espaço nacional, estabelece as directrizes a considerar no ordenamento regional e municipal e a compatibilização entre os diversos instrumentos de política sectorial com incidência territorial.

### Âmbito Regional

Define o quadro estratégico para o ordenamento do espaço regional em estreita articulação com a políticas nacionais de desenvolvimento económico e social, estabelecendo as directrizes orientadoras do ordenamento municipal.

### Âmbito Municipal

Define, de acordo com as directrizes de âmbito nacional e regional e com as opções próprias de desenvolvimento estratégico, o regime de uso do solo e respectiva programação.

### Âmbito Especial

Particulariza os sectores de ordenamento e planeamento de âmbito nacional, regional ou municipal, com vista à protecção da biodiversidade nacional, das zonas com especial vocação turística ou industrial, da orla marítima, das bacias hidrográficas e outros espaços naturais de valor cultural, histórico ou científico, de modo a impedir a sua degradação e a promover a sua melhor utilização.



Função política  
de  
Representação

Representação Política

Estratégia Integrada da  
coordenação dos serviços  
desconcentrados

Função de Coordenação e Supervisão

integração dos Sistemas  
de Informação e  
Comunicação

Rede Regional dos sistemas de informação e comunicação  
( SIGOF, OT, Cidadão e Empresa)

Áreas chave de  
Desconcentração

Delegação  
Educação

Repartições  
Finanças

Delegação  
SAUDE

Registo e  
Notariado

Dir. Regional  
Economia

Del. Agricultura

Del. Cultura

Função de  
Coordenação  
Administrativa

Gestão dos serviços partilhados

A reforma do sistema regulatório contribuirá decisivamente para o desenvolvimento socio-económico, uma vez que permitirá estimular a confiança dos cidadãos e das empresas nacionais e estrangeiras, melhorar o clima de investimento e promover as práticas concorrenciais livres.



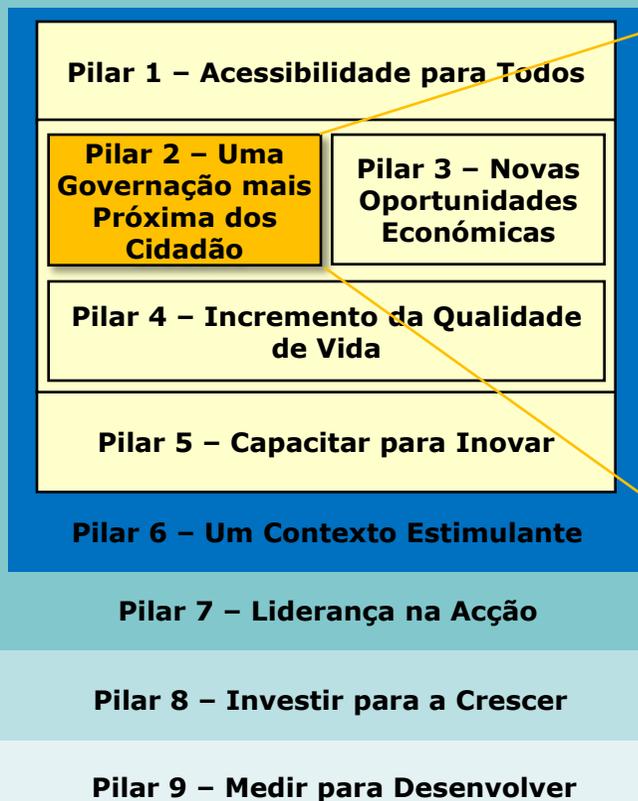
Dimensão 3: Reforço  
do Sistema  
Regulatório

### Matriz de Acção para o Reforço da Regulação



O Programa Estratégico para a Sociedade de Informação (PESI) e o Plano de Acção para a Governança Electrónica (PAGE) são dois documentos estratégicos que suportam várias acções da Reforma do Estado. (SNIAC, SIGOF, SIM, "SITerritorial", Rede de Estado)

## Pilares de Actuação do PESI



## Eixos de Actuação do PAGE



## Modelo de Integração

Integra um conjunto de soluções implementadas pelo Governo de Cabo Verde que beneficiam das vantagens da integração com as outras bases de dados nomeadamente, Contribuição e Impostos, Registos e Notariados (Registo Criminal), Empresa no dia, Câmaras municipais (base de dados de Lotes de terrenos e imposto), Boletim Oficial, entre outras base de dados.

### MODELO DE SI PARA OS SERVIÇOS PÚBLICOS



O Programa Mundu Novu tem por objectivo modernizar o processo de ensino através da utilização das tecnologias de informação e comunicação, criando um novo paradigma de ensino interactivo 1:1.



Dimensão 4:  
Sociedade da  
Informação e  
Governação  
Electrónica

### Programa Mundu Novu

**Pilar I**  
**Infra-estrutura  
Tecnológica**



**Pilar II**  
**Novo Modelo  
de Educação**



**Pilar III**  
**Capacitação dos  
Recursos**



**Pilar IV**  
**Coesão Social**



**Pilar V**  
**Empreendedorismo**



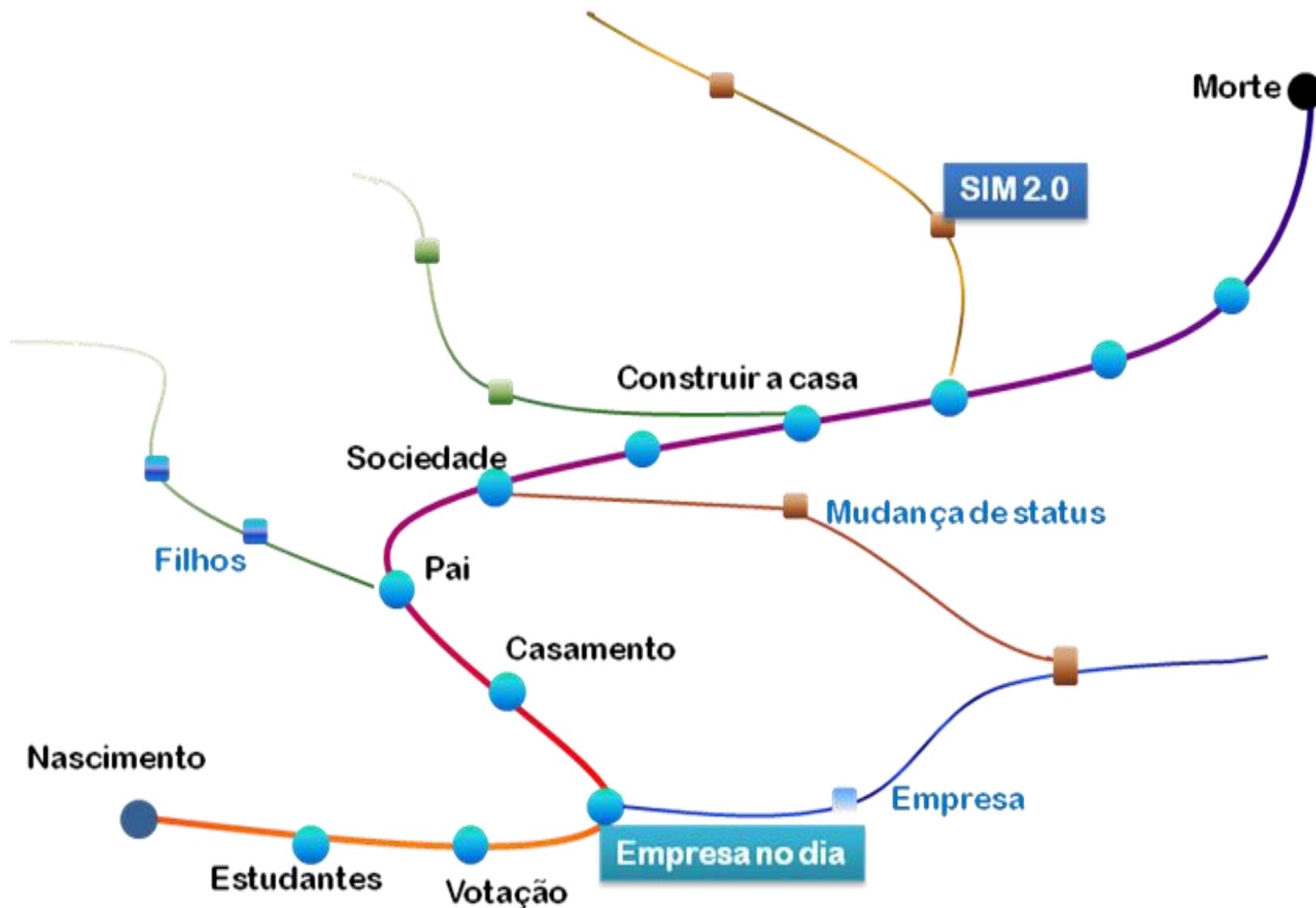
**Pilar VI**  
**Sustentabilidade  
do Programa**





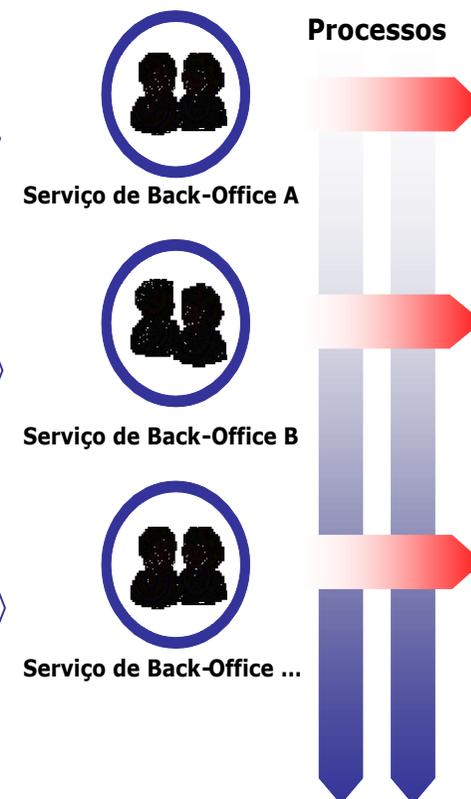
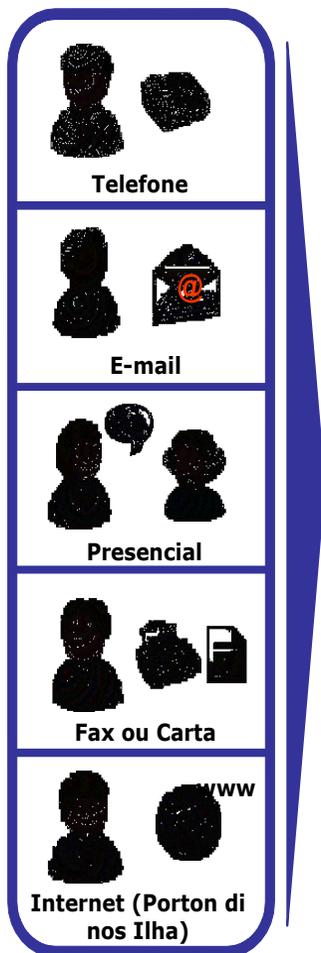


## Ciclo de vida do cidadão



## Nova lógica de atendimento ao cidadão e empresas

### Canais de Relacionamento com o Cidadão



## Exemplos de Iniciativas de Combate à Corrupção e Estímulo da Transparência em Cabo Verde



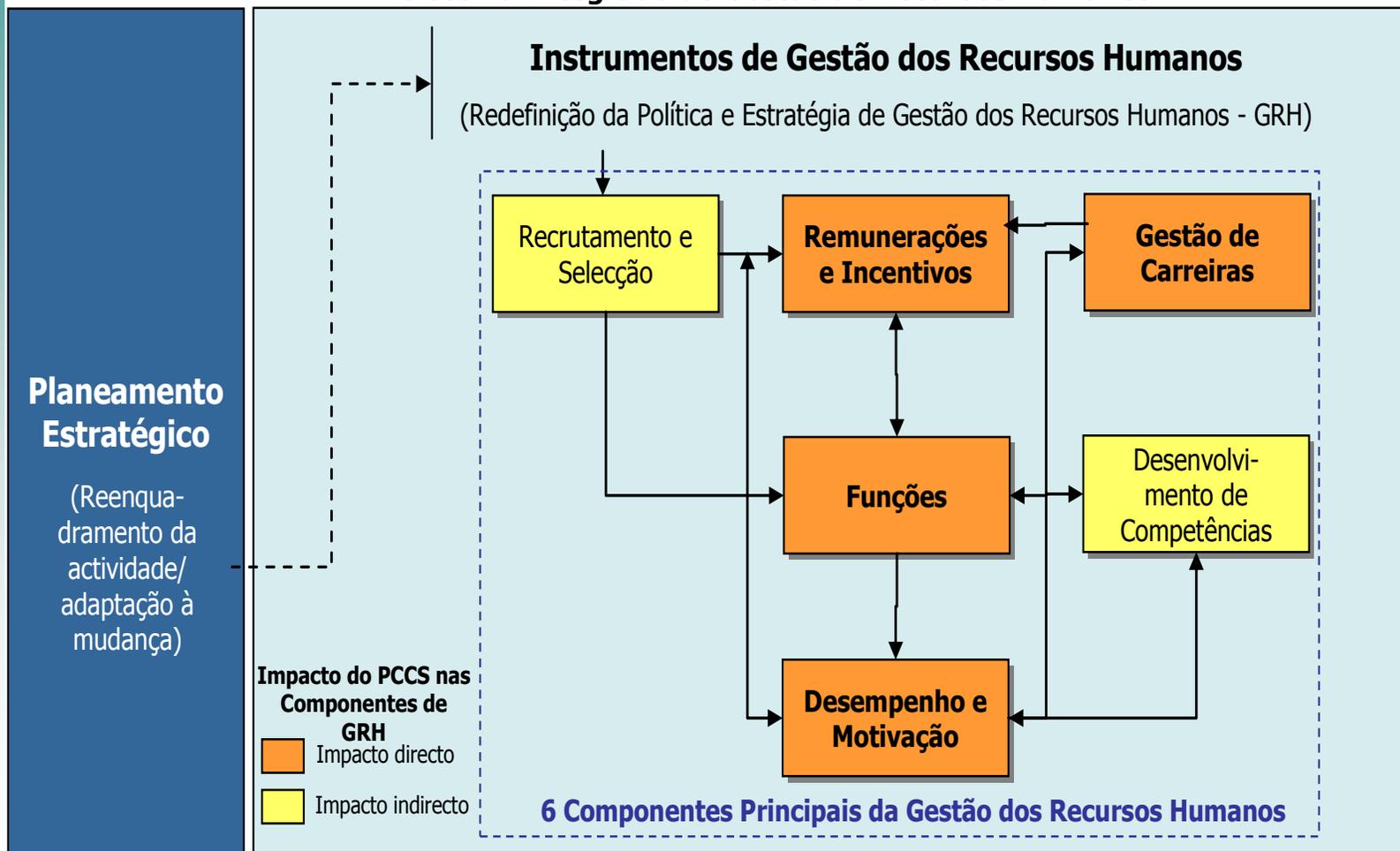
- **Regime Financeiro da Contabilidade Pública;**
- **Plano Nacional de Contabilidade Pública;**
- **Sistema Integrado de Gestão Orçamental e Financeira (SIGOF);**
- **Sistema de Informação Municipal (SIM);**
- **Reforço do Tribunal de Contas;**
- **Lei da Responsabilidade dos Titulares de Cargos Públicos;**
- **Lei do Branqueamento de Capital;**
- **Lei dos Mercados Públicos.**

## Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos como integrador de todas as componentes de gestão de recursos humanos da Administração Pública.



Dimensão 2:  
Valorização dos  
Recursos Humanos

### Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos



## Desenvolvimento das Competências

- Gestão Administrativa
  - Revisão dos instrumentos legislativos
  - Actualização das promoções e progressões
- Actualização da Base de Dados dos RH da Administração Pública
- Desconcentração da gestão salarial
- Integração na Segurança Social
- Plano de Mobilidade
- Plano de Formação Profissional



## Produtos Bandeira do Processo de Reforma do Estado



### Produtos Bandeira da Reforma do Estado



- Nova Lei Eleitoral



- Criação de Regiões Plano



- Novos Serviços na Casa do Cidadão



- Sistemas de Gestão e de Suporte à Decisão na AP



- Reforma da Justiça



- Convergência Normativa com a União Europeia



- Novos Serviços (interactivos) no Porton di nos ilha



- Programa Mundu Novu



- Racionalização dos Serviços Centrais



- Estratégia para a Capacitação dos Funcionários Públicos



- Praças Digitais



- Website da Reforma do Estado (portal interactivo)



- Alargamento da Acção dos Municípios



- Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos da Administração Pública



- Reforço da Rede do Estado



## REFORMA DO ESTADO

Cidadania | Modernidade  
Transparência | Competetividade

Entrada Agenda da Reforma UCRE Estratégias Indicadores do País Informações Úteis

# Comunicação da Reforma

## www.reformadoestado.gov.cv

Cidadania...

Search...

### Organização do Estado

#### Democracia e Cidadania

#### Reforma do Sistema Político

#### Gestão do Território

Enquadramento

Manual criação cadastro

Novo Regime Jur. Cadastro Predial

Normas prod. Cartográfica

Utiliz. solo e expropriação

EROTS

Jornadas Cadastro Predial

Regime Jurídico Cadastro Predial

Cad. Jurídico CV 97-2003

Sist. de Informação Territorial

Cadastro Multifuncional

Propriedade Imobiliária

Mod. Org. Adm. País Arquipelagico

#### Descentralização

#### Justiça

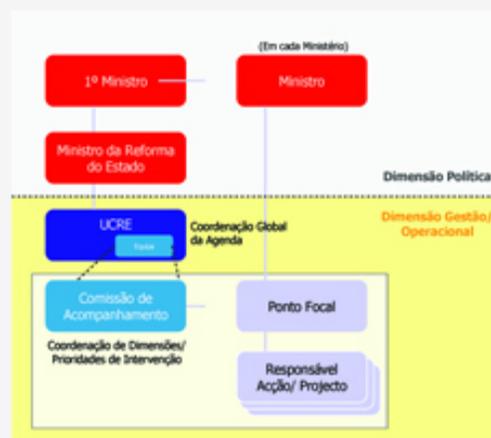
### UCRE

#### Unidade de Coordenação da Reforma do Estado (UCRE)

O modelo de coordenação do processo de reforma do Estado contempla dois níveis diferenciados de intervenção: a) intervenção a nível político; b) intervenção de gestão/ operacional conforme ilustrado de seguida.

#### Modelo de Governance do Processo de Reforma

Clique na figura para ampliar



supervisão pelas Comissões da Reforma.

Mais do que um acompanhamento integral da concretização dos vários eixos, pilares, prioridade e acções e projectos, estas comissões dedicar-se-ão à avaliação dos impactos gerados. Com este modelo o papel de cada uma das comissões especializadas de reforma fica mais claro e objectivo e representará uma mais valia significativa para os responsáveis pela operacionalização no terreno.

A actividade das Comissões será assegurada através de reuniões com periodicidade semestral onde se fará um balanço das actividades realizadas e dos resultados obtidos e se discutirão as prioridades para o período seguinte.

Cada uma das dimensões que integram a Agenda para a Reforma do Estado será acompanhada numa perspectiva consultiva e de



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO e PARTICIPAÇÃO