

---

# Praticando a Segurança da Informação

*Edison Fontes, CISM, CISA*

[edison@pobox.com](mailto:edison@pobox.com)

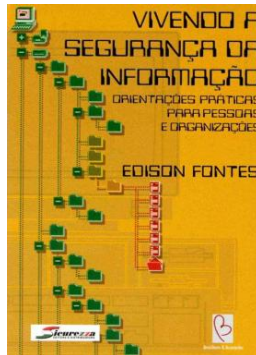
Cabo Verde, Praia, 03 de Dezembro de 2010





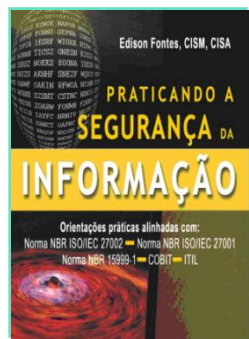
## Segurança da Informação desde 1989

- *Coordenador Banco BANORTE*
- *Gerente de PricewaterhouseCoopers*
- *Security Officer da GTECH Brasil*
- *Executivo da Prática Segurança Informação – CPM Braxis*
- *Núcleo Consultoria em Segurança.*



## Livros

- *Praticando a segurança da informação, Editora Brasport, 2008.*
- *Por quê GESITI?, Editora Komedi, CENPRA/MCT, 2007, Co-autor.*
- *Segurança da Informação: o usuário faz a diferença, Editora Saraiva, 2005.*
- *Vivendo a Segurança da Informação, Editora Sicurezza, 2000.*
- *Banco Eletrônico, PwC, Edição FEBRABAN, 2000, Co-autor.*
- *“Guia Básico para Projetos de Segurança Lógica de Dados” – FEBRABAN, 1991, Co-autor.*
- *Innovations and Advanced Techniques in Computer and Information Sciences and Engineering, Springer/USA, 2007, Co-Autor.*



## Colunista



- *Portal ITWEB*      [www.itweb.com.br](http://www.itweb.com.br)

Home &gt;&gt; Segurança &gt;&gt; Blogs &gt;&gt; Edison Fontes

CADASTRE-SE | LOGIN | BENEFÍCIOS

## BLOG - Edison Fontes

02/12/2010

Tamanho  
Da Fonte  

### Sociedade do conhecimento - com segurança!

Sociedade do Conhecimento e da Informação

A Segurança da Informação pode estar alinhada aos objetivos de organizações e governos.

Ter uma sociedade do conhecimento e da informação coerente com os objetivos do Estado e de Governo exige esforço. É isto que Cabo Verde, um país que é um arquipélago de nove ilhas está colocando em prática.

Sei que outros países também tem realizados esforços, mas Cabo Verde é o caso que conheço mais de perto, desde que em 2006 realizei um trabalho criando políticas e normas de segurança da informação para o órgão que coordena a tecnologia da informação do país. Neste ano de 2010 estas normas, após um tratamento jurídico adequado, transformou-se no Decreto Lei 19/2010, aprovado pelo Presidente da República e referenciado pelo Primeiro Ministro. Cabo Verde utiliza o sistema Parlamentarista

### PERFIL



Edison Fontes, CISM, CISA é profissional de segurança da informação desde 1989. Tem atuado como Security Officer, orientador acadêmico e consultor. É colunista do site IT Web e seu segundo livro "Segurança da Informação: o usuário faz a diferença!" têm por objetivo a conscientização das pessoas e apresenta exemplos reais.

### EDISON FONTES RECOMENDA

- >> Revista Information Week Brasil
- >> Livro Segurança informação: usuário faz diferença!
- >> Livro Vivendo a segurança da informação!
- >> Livro GESITI-Segurança, Inovação Sociedade
- >> ABSEG - A. Brasileira Profissionais Segurança
- >> ISACA - Capítulo São Paulo

## ❖ Ativos Tangíveis

## ❖ Ativos Intangíveis

❖ Ativos intangíveis que **Geram valor**

❖ Ativos intangíveis que **Protegem valor**

**Fonte: Livro Ativos Intangíveis**  
*Daniel Domeneguetti, Roberto Meir*  
*Editores Campos, Brasil, 2008*

# Ambiente da Informação

---



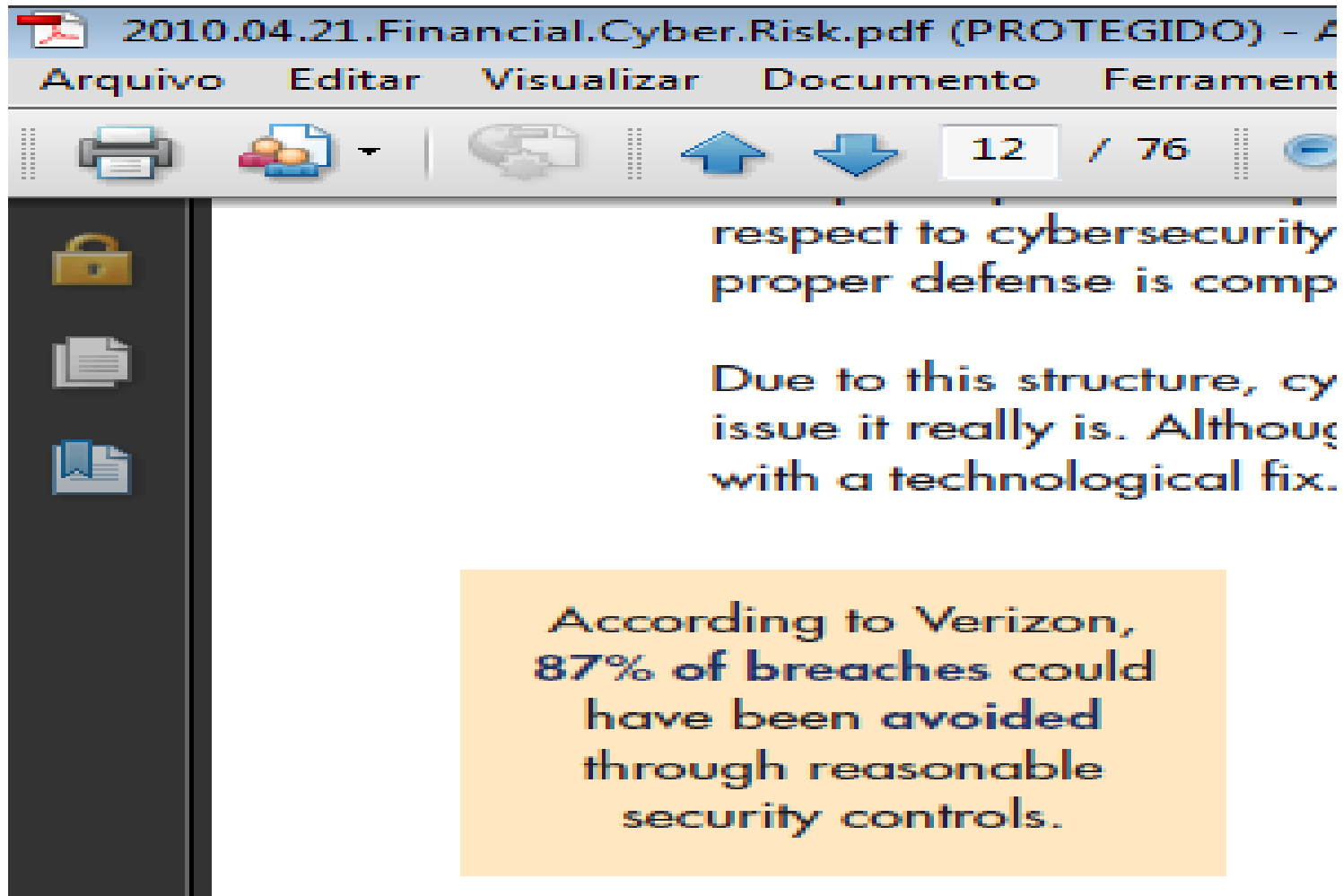
**Contingências**

**Crime organizado**

---

Seis em cada dez pessoas admitem furto de dados da empresa em que trabalham ao deixar o emprego.

*Instituto Ponemon, USA, 2009.*



Fw: Digital Photocopiers Loaded With Secrets - Eudora

File Edit View Go Mailbox Message Transfer Tools Help

Subject: Fw: Digital Photocopiers Loaded With Secrets  
From: [Henrique Steinberg](#)  
Date: 06:57  
To: [edison@pobox.com](mailto:edison@pobox.com)  
Cc: [judite <judite@hydra.com.br>](mailto:judite@judite@hydra.com.br)

[http://www.cbsnews.com/stories/2010/04/19/eveningnews/main6412439.shtml?tag=contentBody\\_featuredPost-PE](http://www.cbsnews.com/stories/2010/04/19/eveningnews/main6412439.shtml?tag=contentBody_featuredPost-PE)

## Digital Photocopiers Loaded With Secrets

### Your Office Copy Machine Might Digitally Store Thousands of Documents That Get Passed on at Resale

By Armen Keteyian

Copy Machines, a Security Risk?

This year marks the 50th anniversary of the good, old-fashioned copy machine. But, as Armen Keteyian reports, advanced technology has opened a dangerous hole in data security.

At a warehouse in New Jersey, 6,000 used copy machines sit ready to be sold. CBS News chief investigative correspondent Armen Keteyian reports almost every one of them holds a secret.

Nearly every digital copier built since 2002 contains a hard drive - like the one on your personal computer - storing an image of every document copied, scanned, or emailed by the machine.

In the process, it's turned an office staple into a digital time-bomb packed with highly-personal or sensitive data.

If you're in the identity theft business it seems this would be a pot of gold.

"The type of information we see on these machines with the social security numbers, birth certificates, bank records, income tax forms," John Juntunen said, "that information would be very valuable."

Juntunen's Sacramento-based company Digital Copier Security developed software called "INFOSWEEP" that can scrub all the data on hard drives. He's been trying to warn people about the potential risk - with no luck.

"Nobody wants to step up and say, 'we see the problem, and we need to solve it,'" Juntunen said.

This past February, CBS News went with Juntunen to a warehouse in New Jersey, one of 25 across the country, to see how hard it would be to buy a used copier loaded with documents. It turns out ... it's pretty easy.

Juntunen picked four machines based on price and the number of pages printed. In less than two hours his selections were packed and loaded onto a truck. The cost? About \$300 each.

[http://www.cbsnews.com/stories/2010/04/19/eveningnews/main6412439.shtml?tag=contentBody\\_featuredPost-PE](http://www.cbsnews.com/stories/2010/04/19/eveningnews/main6412439.shtml?tag=contentBody_featuredPost-PE)

Digital Photocopie... | Inbox - Eudora | Filme.Duplicidade | 2010.04.20 | Fw: Digital Photoc... | 09:16



Você está em Notícias > São Paulo

# Criança de 3 anos recebe oferta de cartão de crédito

20 de agosto de 2010 | 0h 00

Leia a notícia Comentários Email Imprimir b t f + Texto - +

Paulo Saldaña - O Estado de S.Paulo

Juliana tem 3 anos e já recebeu no começo deste mês uma carta com uma "oferta especial" de um cartão de crédito da rede Credicard. Na mala direta, a menina - filha do editor de Fotografia do Estado, Juca Varella - era tratada pelo nome completo e recebia uma série de motivos para adquirir o produto. "São muitas contas para pagar e sempre há coisas para comprar", diz o texto. Varella conta que já havia tirado passaporte da filha e também o CPF, para obter plano de previdência privada. Os dados também foram entregues na escolinha. A Credicard informou, em nota, que houve uma "falha pontual". Segundo a empresa, os cadastros são fornecidos por empresas credenciadas. A oferta do cartão só valeria para maiores de 18 anos.

Tópicos: , São paulo, Versão impressa

NENHUM COMENTÁRIO PARA ESTE POST

SEJA O PRIMEIRO A COMENTAR >



Anúncios Google

TAM - Site Oficial

Só na TAM.com.br você encontra o voo ideal para sua próxima Viagem!  
www.TAM.com.br

+ SAOPAULO

## Tempo seco volta a deixar São Paulo em estado de ...

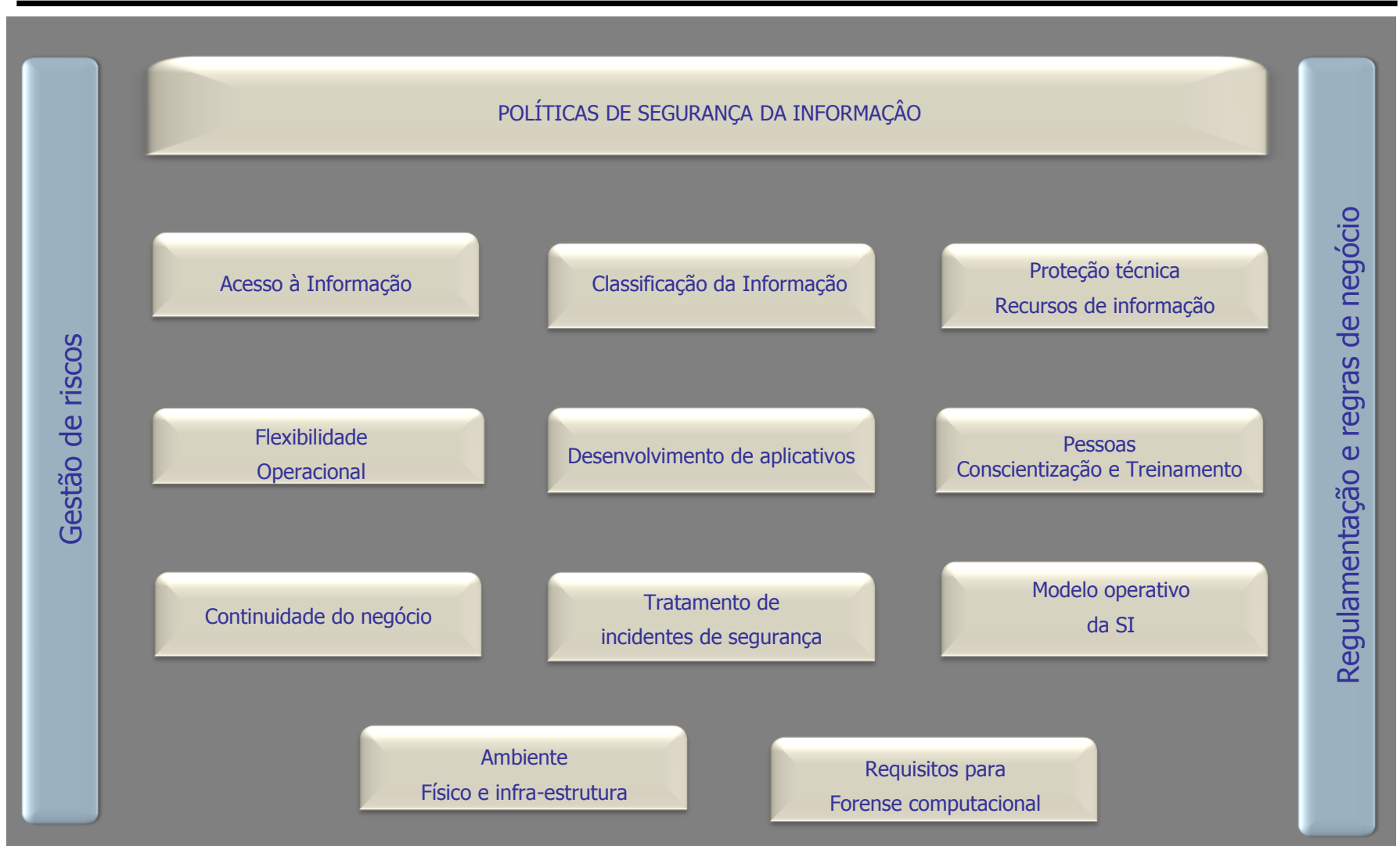
Umidade relativa do ar está em torno de 20%

- Polícia investiga tentativa de furto de ...
- Após suposto tiroteio, jovem morre no ABC ...
- Trio é preso após roubo em Itaquera
- Umidade relativa do ar chega a 17% na capital ...
- Pastel da Barraca Agena é eleito o melhor de ...
- Tempo seco volta a deixar São Paulo em ...

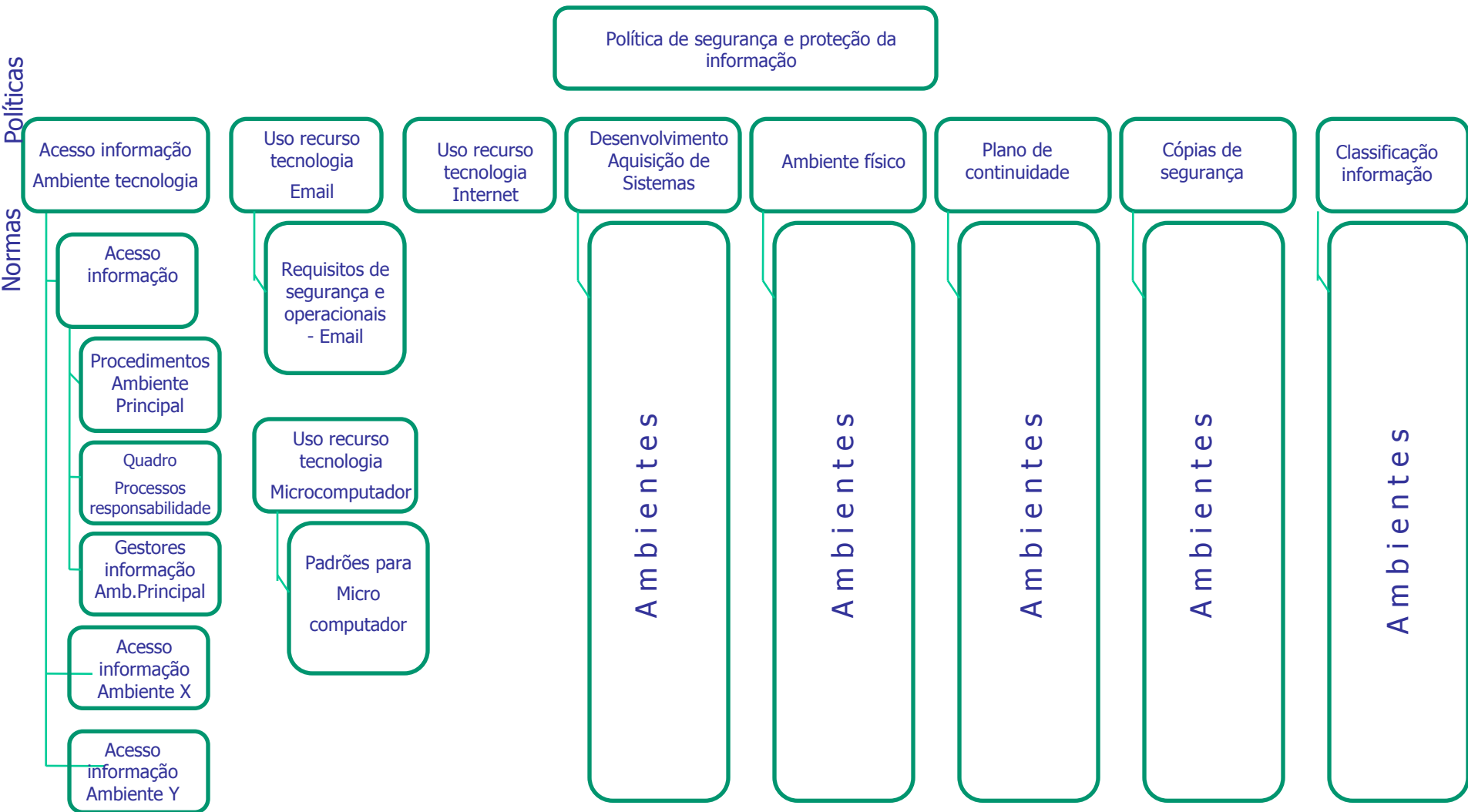
Windows Internet Explorer window showing a news article from UOL. The address bar displays the URL: <http://noticias.uol.com.br/ultimas-noticias/reuters/2010/08/27/estamos-prestes-a-cair-informou->. The page title is "'Estamos prestes a cair', informou British Airways, por engano". The article is dated 27/08/2010 - 10h11 and is attributed to REUTERS. The main text reads: "LONDRES, 27 de agosto (Reuters Life!) - A British Airways pediu desculpas aos passageiros depois que uma mensagem de alerta dizendo que o avião estava prestes a cair no mar foi transmitida por engano. Cerca de 275 passageiros estavam no voo que partiu do aeroporto de Heathrow, em Londres, para Hong Kong na noite de terça-feira quando uma mensagem automática foi acionada. O avião estava sobrevoando o Mar do Norte na ocasião. A tripulação na cabine rapidamente percebeu o erro e seguiu para acalmar os passageiros aterrorizados."

Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 27/08/2010 and time 11:06. The taskbar includes icons for Internet Explorer, File Explorer, Windows Media Center, Task Scheduler, and System Restore. The system tray also shows network, volume, and power icons.

# Processo Corporativo de Segurança da Informação



# Estrutura proposta para as Políticas e Normas



# Segurança da Informação

## Acesso à Informação

### Identificação

- Identidade usuário
- Ciclo de vida da identidade
  - Criação
  - Bloqueio
  - Retirada
  - Outras ações

Gestão de  
Identidade

### Autenticação

- Verificação da veracidade do usuário
- Utilização de senha, biometria, *tokens*

Gestão de  
Autenticação

### Autorização

- Verificação se usuário está autorizado
- Acesso ao recurso
- Modelo de autorização (perfil, unitário, grupo)

Gestão de  
Autorização

05/11/2010 - 11h27

## Canadá investiga jovem que se disfarçou de idoso para embarcar em voo



Site da CNN mostra o jovem, à esquerda, e sua versão mais velha que embarcou no voo da Air Canada

O jovem alegou buscar proteção como refugiado, segundo o alerta. Ele ainda está detido, sob poder da polícia de fronteira canadense, que investiga o caso, e deve comparecer a uma audiência.

# Avaliação da Gestão da Segurança da Informação

	Nível Efetividade =>									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>01. GESTÃO DE RISCO EM TI</b>										
1 Gestão de Risco em Tecnologia da Informação										
<b>02. POLÍTICAS E NORMAS DE SEGURANÇA</b>										
2 Políticas e Normas de Segurança Informação										
<b>03-ACESSO LÓGICO À INFORMAÇÃO</b>										
3.1 Padronização de identificação										
3.2 Padronização para autenticação/senha										
3.3 Gestor da Informação										
3.4 Gestor do Usuário										
3.5 Limitações específicas por Sistemas										
3.6 Registro de acesso à informação										
3.7. Exclusão de usuário tipo funcionário										
3.8. Exclusão usuário tipo prestador serviço										
3.9. Existência de identificações legadas										
3.10. Descarte de informação em mídias										
<b>4-DESENVOLVIMENTO, MANUTENÇÃO SISTEMAS</b>										
4.1. Acesso base de dados de produção										
4.2. Requisitos de segurança										
4.3. Uso de programas freeware, shareware										
4.4. Controle de acesso no ambiente desenvolvimento										
<b>5-CONSCIENTIZAÇÃO E TREINAMENTO DE USUÁRIOS</b>										
5.1. Processo de treinamento/conscientização contínuo										
5.2. Termo de compromisso										
<b>6-CÓPIAS DE SEGURANÇA</b>										
6.1. Data Center Principal										
6.2. Validação das cópias com os usuários										
6.3. Servidores Descentralizados										
<b>7-CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO</b>										
7.1. Classificação da Informação										
<b>8-CONTINUIDADE DO NEGÓCIO</b>										
8.1. Data Center Principal										
8.2. Data Center Alternativo										
8.3. Central de Atendimento										
<b>9-AMBIENTE FÍSICO</b>										
9.1. Data Center Principal										
9.3. Ambiente de Servidor - Descentralizado										
<b>10-GESTÃO PROBLEMAS E MUDANÇAS</b>										
10.1 Gestão de Problemas										
10.2 Gestão de Mudanças										
<b>11. GESTÃO DA SEGURANÇA INFORMAÇÃO</b>										
11. Gestão da Segurança Informação										





# Segurança da Informação – Exigências (Futuras)

---

- Novas, novas, novas tecnologias.
- Redes sociais (pessoas, organizações, governo).
- Maior Mobilidade.
- Maior quantidade de informação. Conhecimento (???).
- Maior busca pela privacidade.
- Maior quantidade de informação em um único lugar – maior facilidade de vazamento.

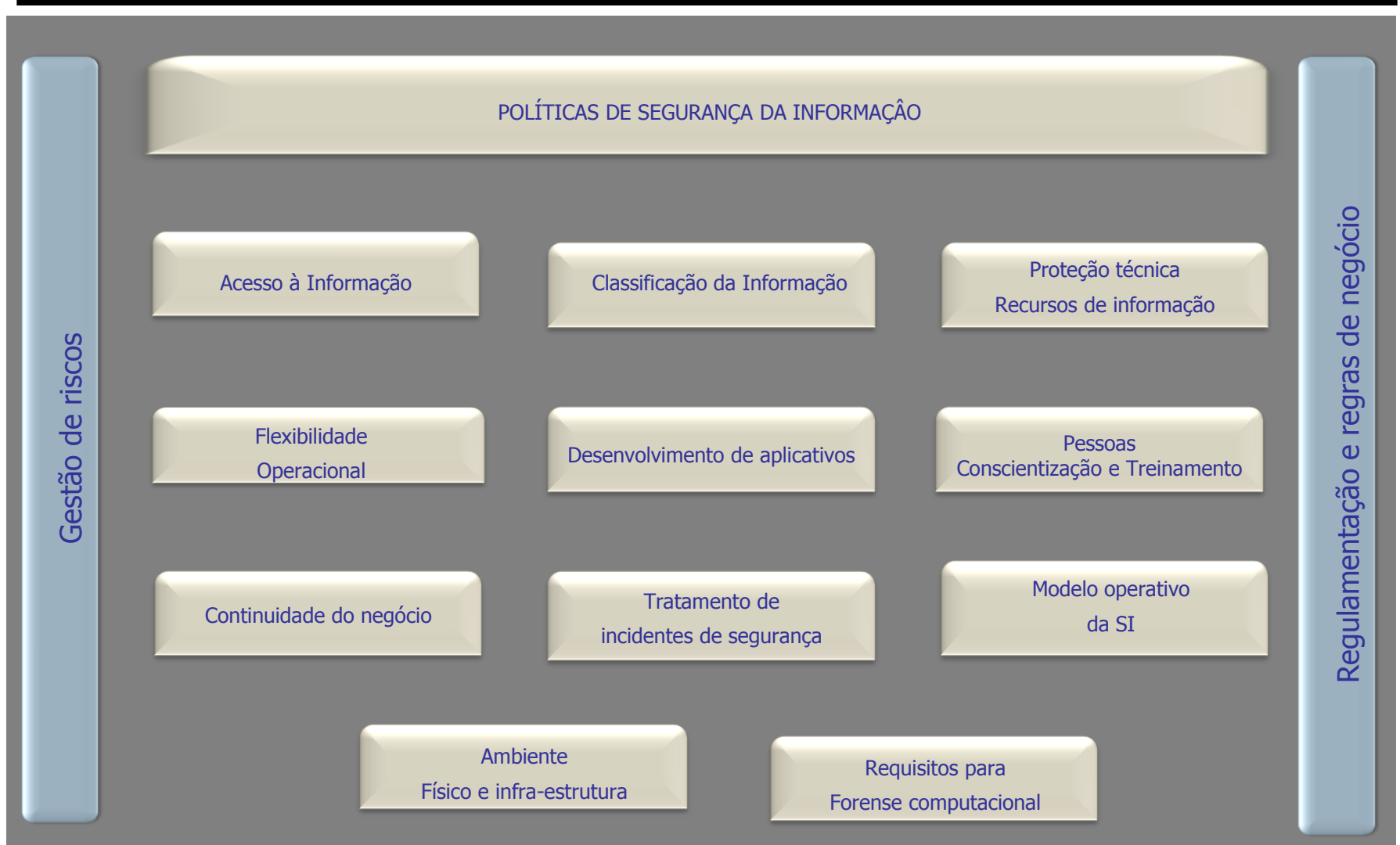
- *Ter regulamentos claros (Qual proteção se quer?)*
- *Investir nas pessoas*
- *Ter alinhamento com os objetivos da organização*

## **Área de Segurança da Informação**

- Ter um nível hierárquico adequado.
- Conhecer a estratégia da Organização.
- Participar dos projetos desde o início.
- Os objetivos da Organização são a razão de ser da S.I.

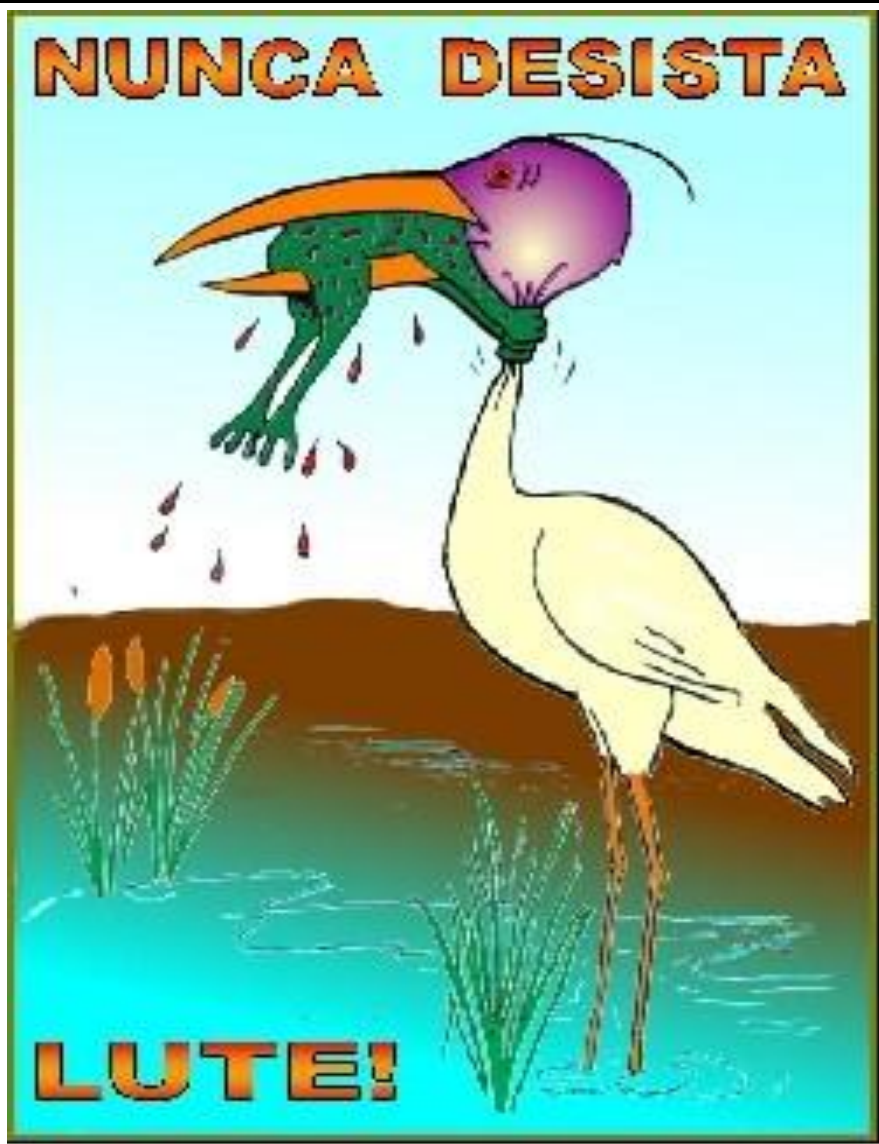
- *Ter regulamentos claros (Qual proteção se quer?)*
- *Investir nas pessoas*
- *Ter alinhamento com os objetivos da organização*
- *Planejar a segurança da informação*
- *Executar a segurança da informação*

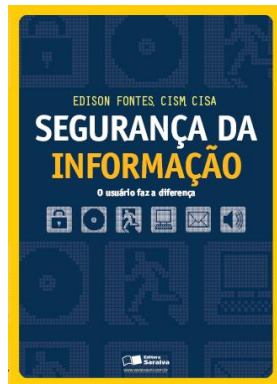
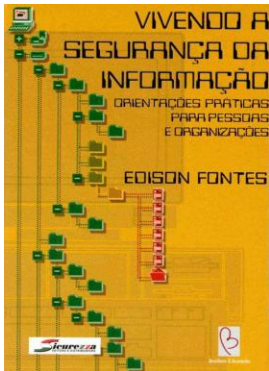
# Processo Corporativo de Segurança da Informação



---

**Deus fez o mundo em seis dias,  
porque não tinha versão anterior  
de tecnologia para dar manutenção e  
manter a compatibilidade.**





## *Edison Fontes, CISM, CISA*

[edison@pobox.com](mailto:edison@pobox.com)

[edison.fontes@uol.com.br](mailto:edison.fontes@uol.com.br)

Cel. (55-11) 9132-5526

