





Nucleo Operacional para a Sociedade de Informação

PROJECTO MELHORIA DO AMBIENTE DE NEGOCIOS
IMPROVING BUSINESS LIFE CYCLE SERVICES

MARÇO de 2011




O PROJECTO

1. O ICF - África corporiza uma importante **parceria pública-privada**, detentora de um fundo destinado à **melhoria do clima de investimento e negócios em África**.
2. O ICF estuda e selecciona projectos com base em critérios próprios tal como o impacto significativo e de curto prazo na melhoria do clima de investimento e negócios, em conformidade com os temas e assuntos enfatizados pelo fundo. Exige-se ainda indicadores claros e mensuráveis
3. Os membros do Conselho de Administração do fundo incluem alguns governos Europeus, organizações inter-governamentais como a EC e a IFC e as companhias multinacionais como a Microsoft e a Shell. O ICF conta com o patrocínio de organizações como a NEPAD, a União Africana e numerosos chefes de estado africanos
4. O ICF financiou ao Governo de Cabo Verde um projecto para Completar o desenvolvimento do Ciclo de Vida das Empresas, bem como para fazer a sua implementação a nível Nacional ;
5. O projecto esta sendo executado pelo NOSi mas, dispõem de um conselho Coordenador liderado pela UCRE e composto pelos representantes , do NOSI, CASA DO CIDADÃO, ADEI, CÂMARA DO COMÉRCIO DE SOTAVENTO, CÂMARA DE COMÉRCIO DE BARLAVENTO, PROMITUR e do MCA-CV;




Objectivos

Expansão do actual modelo da Casa do cidadão a todo o território Nacional através de varias formas e canais de prestação de serviço.

Desenvolvimento e implementação dos sistemas de Licenciamento das actividades de comércio à grosso , retalho, industrial, turísticas e de construção civil, nas orgânicas e pontos de atendimento integrado a nível nacional;

Desenvolvimento e implementação dos sistemas de encerramento e suspensão das empresas, nas orgânicas e pontos de atendimento integrado a nível nacional;

Em resumo Melhorar:

O ambiente de negócio em Cabo Verde
Classificação económica de Cabo Verde no
Doing Business



METAS

Registo de Empresa e Licenciamento e Encerramento	2009	Fim de 2010
Registo de empresa em 1 dia e por 10.000\$00	Praia & Fogo	Acesso nacional
Licenciamento a retalho e a grosso	25 / 15 dias	2 dias
Licenciamento do Turismo (Utilidade Turística)	30 dias	10 dias
Licenciamento para Agências de viagens	15 dias	3 dias
Licenciamento de Construção Civil (alvará)	30 dias	10 dias
Licenciamento Industrial	15 dias	3 dias
Encerramento de Empresas	Sem pratica	Balcões CC





METAS EXECUTADAS

Registo de Empresa e Licenciamento e Encerramento	2009	Fim de 2010	
Registo de empresa em 1 dia e por 10.000\$00	Praia & Fogo	Acesso nacional	Balcões da CC instalados a nível Nacional
Licenciamento a retalho e a grosso	25 / 15 dias	2 dias	Realizado e implementado
Licenciamento do Turismo (Utilidade Turística)	30 dias	10 dias	Realizado e implementado
Licenciamento para Agências de viagens	15 dias	3 dias	Realizado e implementado
Licenciamento de Construção Civil (alvará)	30 dias	10 dias	Realizado e implementado
Licenciamento Industrial	15 dias	3 dias	Realizado e implementado
Encerramento de Empresas	Sem pratica	Balcões CC	Desenvolvido, aguarda implementação

ICF The Investment Climate Facility for Africa

NOS Instituto Operacional do Sector do Comércio e da Indústria
Laboratório de Políticas Públicas

Melhorar a Classificação no Doing Business

Ease Of.....	DB 2010 Rank	DB 2009 Rank	Change in Rank
Doing Business	146	147	+1
Abrir um negócio	136	164	+28
Lidar com alvarás de construção	83	79	-4
Empregar trabalhadores	167	168	+1
Registo de propriedades	126	125	-1
Obtensão de crédito	150	131	-19
Proteção de investidores	132	127	-5
Pagar impostos	112	116	+4
Comércio entre fronteiras	58	60	+2
Cumprir contratos	38	40	+2
Fechar negocio	183	183	0



Resumo das. FORMAÇÕES DOS ATENDEDORES E BACK OFFICE

QUADRO RESUMO DAS FORMAÇÕES FEITAS DE ACORDO COM OS PRODUTOS INSTALADOS				
LOCAL	Aplicação	FORMAÇÃO		
		Front office	Back Office	
SANTIAGO				
PRAIA		18	15	
SÃO DOMINGOS		3	5	
SANTA CATARINA		2	5	
SANTA CRUZ		3	5	
TARRAFAL		2	4	
ILHA DO FOGO		9	13	
ILHA DA BRAVA		7	7	
ILHA DE S.NICOLAU		9	11	
ILHA DE BOA VISTA		3	6	
ILHA DE SANTO ANTÃO		7	8	
ILHA DE SÃO VICENTE		14	14	
ILHA DO SAL		6	6	
	Total	101	114	



BALANÇO DE EXECUÇÃO DO PROJECTO

O que devíamos Fazer	O que Fizemos
<i>Instalar os FRONT OFFICE da Casa do Cidadão em todas as ilhas.</i>	<i>Instalamos os produtos nos FO de todos os balcões da Casa do Cidadão.</i>
<i>Instalar BACK OFFICE em todas as orgânicas e serviços</i>	<i>Criamos balcões de FRONT OFFICE nas orgânicas e serviços; Instalamos o BACK OFFICE</i>
	<i>Recuperamos os diversos Cadastros; Instalamos a Tabela Dinâmica para extrair as estatísticas</i>
	<i>Ligamos as Matrizes aos lotes para ajudar na identificação do Estabelecimento.</i>
	<i>Instalamos a RENOVAÇÃO E MUDANÇA DE LOCAL do LICENCIAMENTO COMERCIAL</i>



RECOMENDAÇÕES PARA CONSOLIDAÇÃO DE TODO O TRABALHO EXECUTADO

- *Necessário continuar o acompanhamento dos produtos instalados para garantir a integração e funcionamento do processo; A equipa de 16 técnicos financiados pelo projecto serão dispensados no final de Março, pelo que urge uma alternativa para continuar a manutenção.*
- *Procurar Financiamento para desenvolver e instalar as outras etapas do Licenciamento que irão dar maior consistência aos licenciamentos iniciais instalados.*
Ex: Renovação; Mudança de gerente, Alterações de Actividade

OBRIGADA

