



REFORMA DO ESTADO

Cidadania | Modernidade | Transparência | Competitividade

Agenda da Reforma do Estado de Cabo Verde



Dezembro de 2009








Contextualização

Cabo Verde é hoje um país emergente com novas oportunidades em termos de desenvolvimento socio-económico. Esta evolução é fruto da estabilidade política e de desenvolvimentos económicos e sociais, e boa governação conseguidos desde da independência a esta parte.

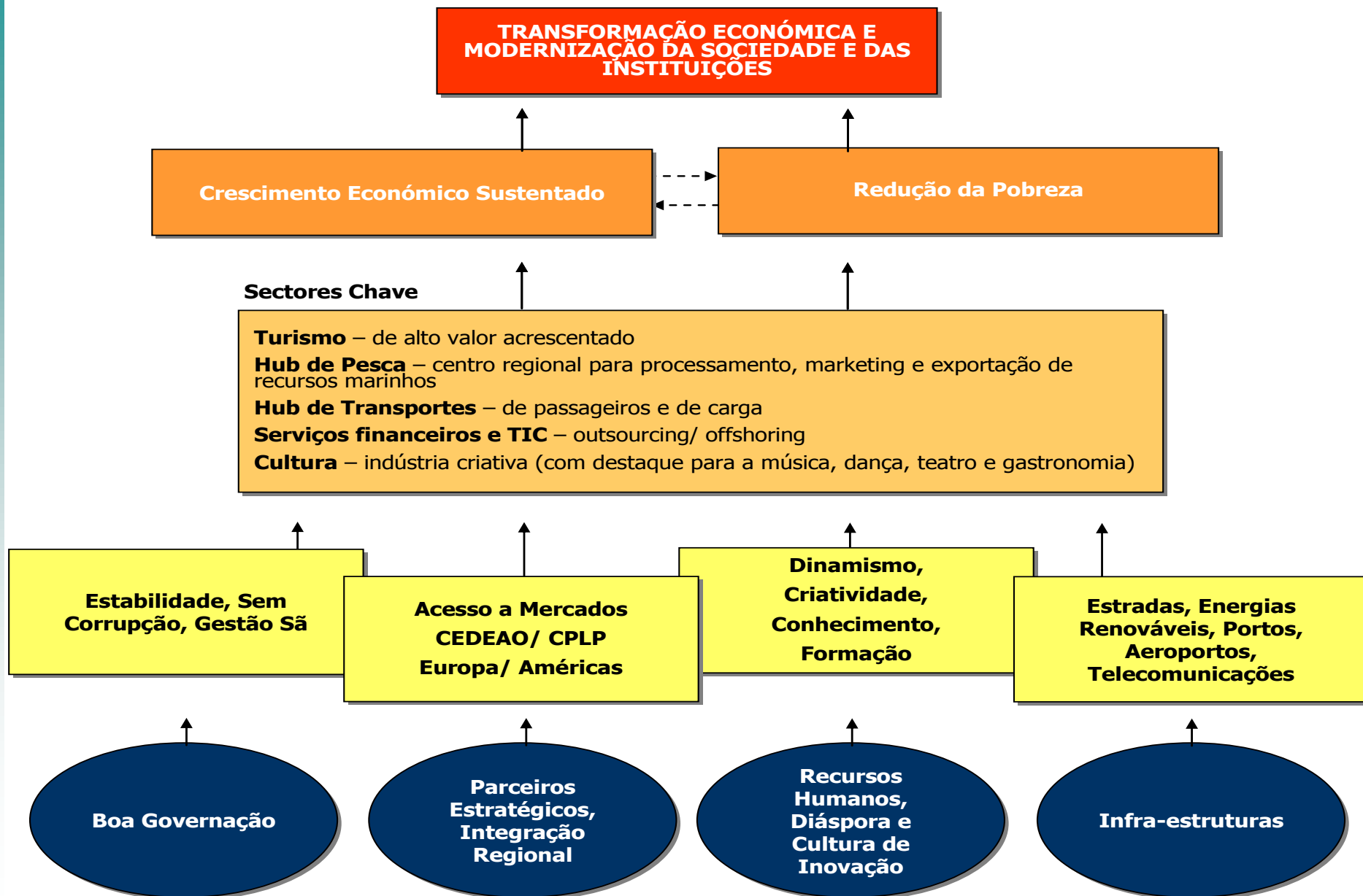


Posicionamento de Cabo Verde no Democracy Index 2008

País	Ranking	Resultado Global	I Processo Eleitoral e Pluralismo	II Funcionamento das Instâncias Governamen- tais	III Participação Política	IV Cultura/ Maturidade Política	V Direitos Cíveis
 Suécia	1	9,88	10,00	10,00	10,00	9,38	10,00
 Estados Unidos	18	8,22	8,75	7,86	7,22	8,75	8,53
 Portugal	25	8,05	9,58	8,21	5,56	7,50	9,41
 Cabo Verde	34	7,81	9,17	7,86	6,67	6,25	9,12
 Botswana	39	7,47	9,17	7,50	5,00	6,25	9,41



Agenda de Transformação





A Boa Governação é um dos seis pilares do programa do Governo 2006-2011 e um dos cinco pilares da Estratégia de Crescimento e Redução da Pobreza 2008-2011

Programa do Governo

- **Novos paradigmas de crescimento e competitividade**
- **Capacitação para o Desenvolvimento**
- **A Justiça Social e Solidariedade para todos**
- **Qualidade de Vida e Desenvolvimento Sustentável**
- **Boa Governação**
- **Nação Global**

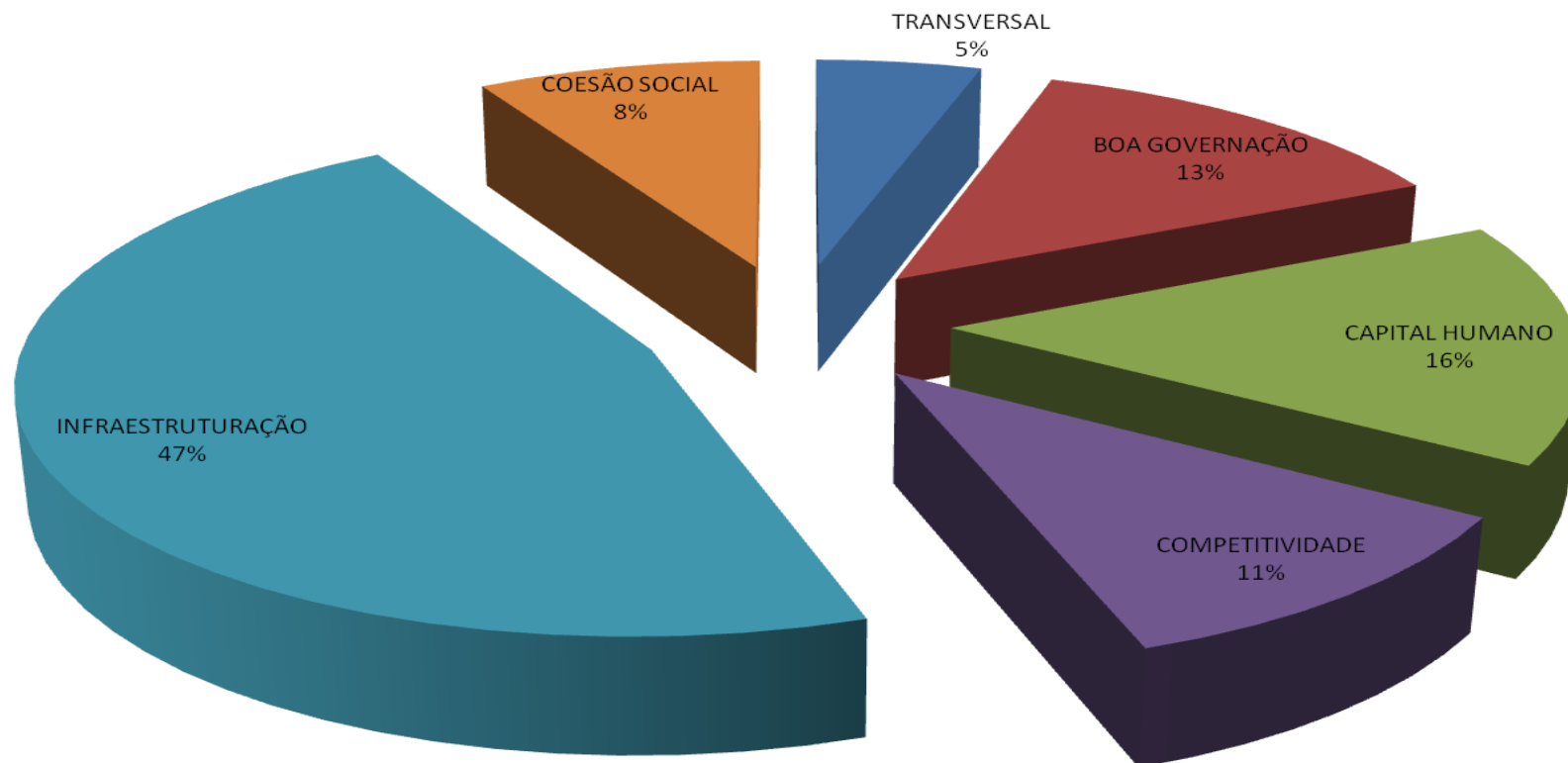
Estratégia de Crescimento e Redução da Pobreza II

- **Boa Governação**
- **Capital Humano**
- **Competitividade**
- **Infra-estruturas**
- **Coesão Social**

Democracia, Empreendedorismo e Cidadania

- **Consolidação da Democracia**
- **Descentralização, Regionalização para um Desenvolvimento Equilibrado**
- **Alargamento do espaço de participação dos Cidadãos**
- **Justiça célere ao serviço do Cidadão e do Desenvolvimento**
- **Segurança Nacional ao serviço da Democracia e do Desenvolvimento**
- **Equidade do Género**
- **Reforma legislativa**

Distribuição Orçamental do Orçamento de 2009 (por pilar)



A Reforma do Estado visa alavancar e vencer os novos desafios no processo de transformação de Cabo Verde.

Síntese da Reforma do Estado

Objectivos do Processo de Reforma do Estado (não exaustivo)

- Consolidar a qualidade da democracia
- Estimular a participação
- Melhorar os serviços prestados
- Melhorar as condições de vida
- Estimular a inovação
- Qualificação os recursos humanos
- Reformar o contexto legislativo
- Criar condições de atractividade e desenvolvimento económico
- ...

Compreende:

**Reforma Institucional
Do Estado**

Reforma da AP

Recursos Tecnológicos

Qualificação dos Recursos Humanos

Requer intervenção, de âmbito global (administração central e administração local), ao nível dos 3 poderes:

Executivo

Legislativo

Judicial

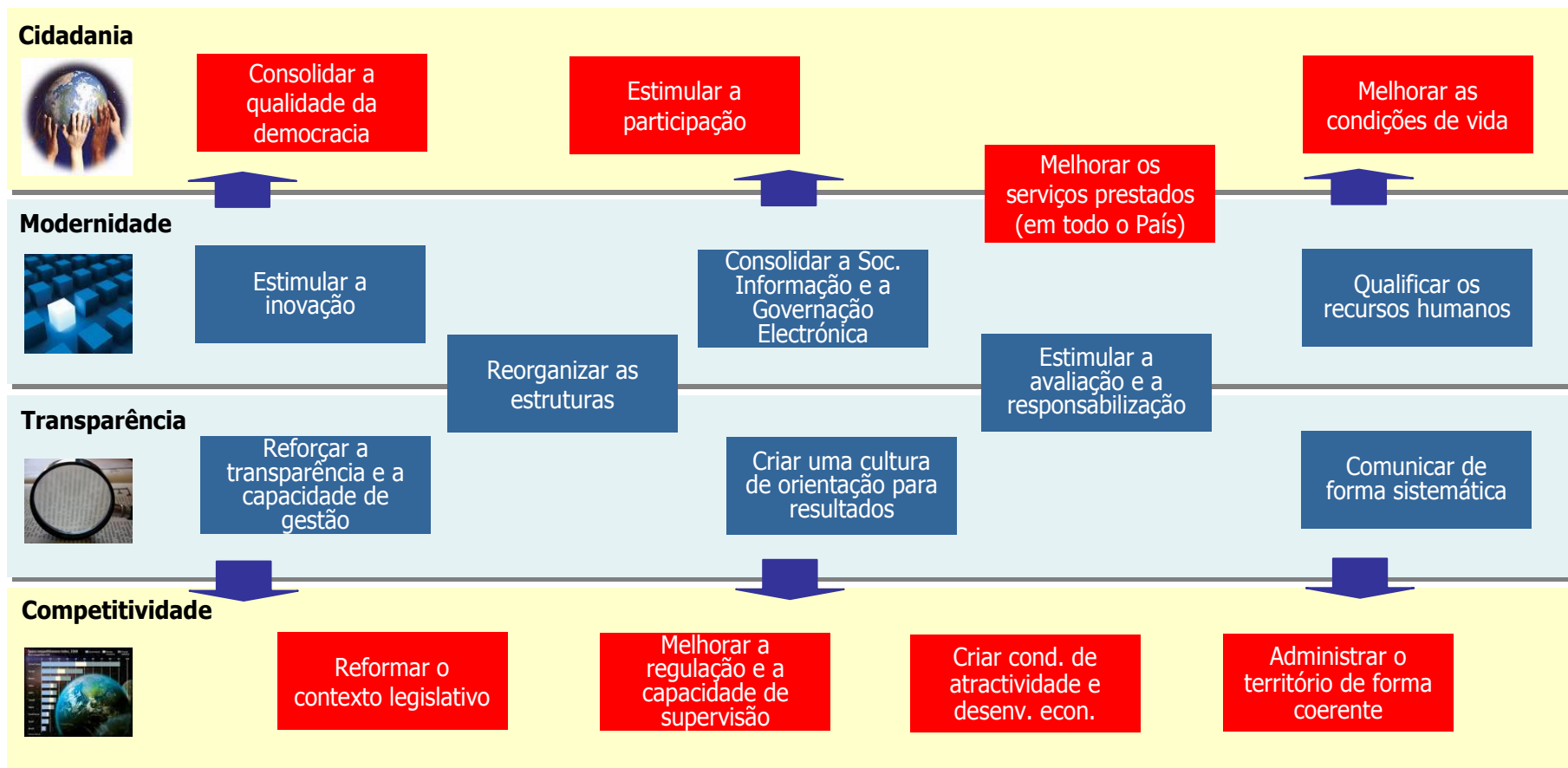


Implica assegurar (manter na missão do Estado):

Segurança Nacional, Justiça, Regulação e Fiscalização, Fomento da Actividade Económica e Protecção Social

A visão e as expressões chave que corporizam o processo de Reforma do Estado de Cabo Verde têm subjacente um conjunto de 16 objectivos estratégicos que orientam toda a abordagem definida e que possibilitarão avaliar o sucesso desta iniciativa.

Objectivos Estratégicos do Processo de Reforma



Legenda: **Perspectiva interna** (funcionamento e organização do Estado)

Perspectiva externa (capacidade de resposta aos desafios)

Síntese dos objectivos estratégicos e dimensões da Reforma do Estado

Síntese dos Objectivos Estratégicos

Criar condições de atractividade e desenvolvimento económico

Melhorar os serviços prestados (em todo o território nacional)

Qualificar os recursos humanos

Reformar o contexto legislativo

Consolidar a qualidade da democracia

...

Dimensões do Processo de Reforma do Estado

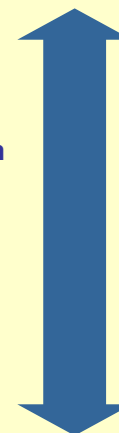
1 Sistema de Planeamento, Seguimento e Avaliação (dimensão de enquadramento)



2 Modernização da Organização do Estado e da Administração Pública

3 Valorização dos Recursos Humanos

4 Reforço do Sistema Regulatório



5 Estímulo à Sociedade da Informação e Governança Electrónica

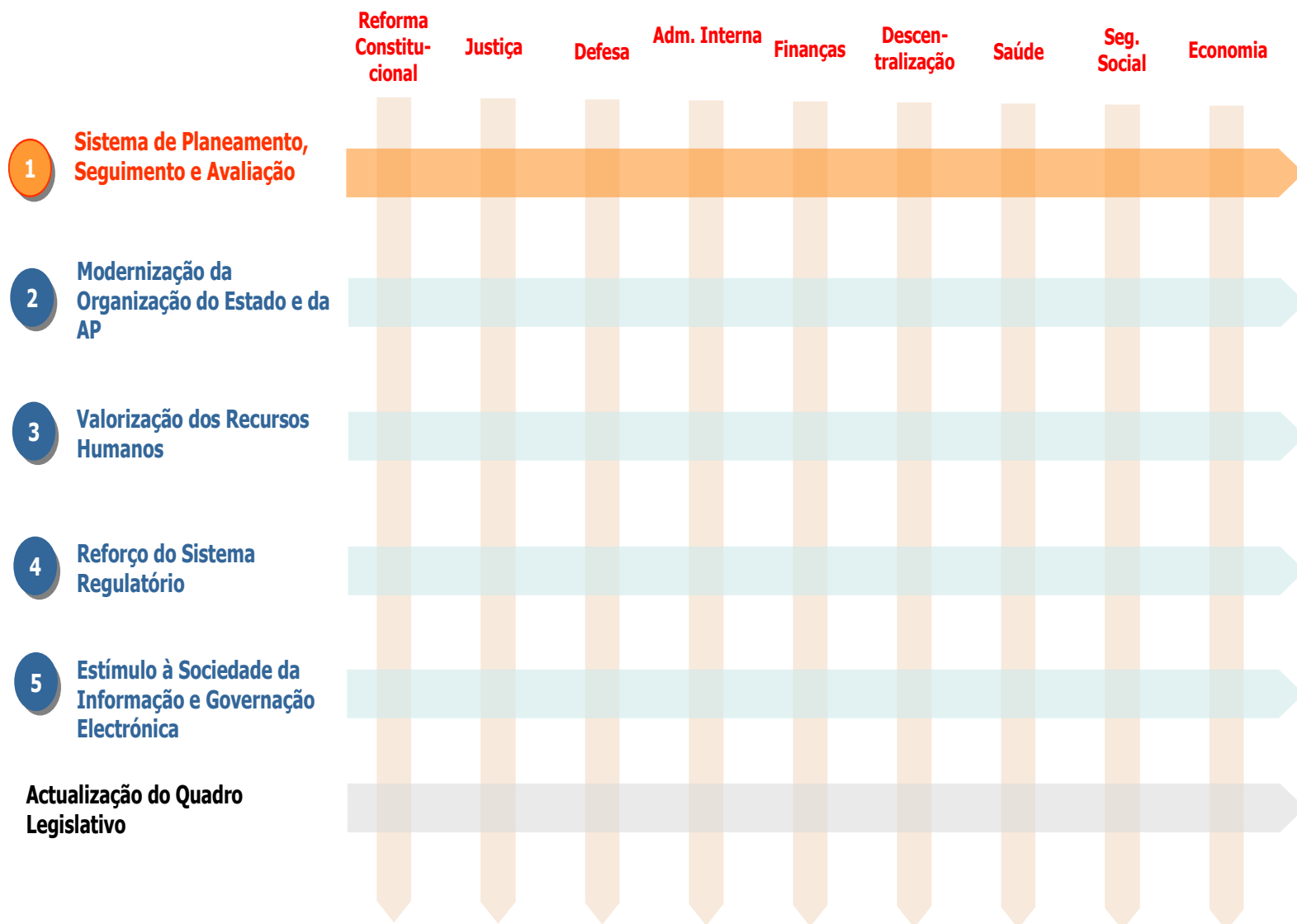
**JUSTIÇA, SEGURANÇA, DEFESA, REGULAÇÃO,
DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E SOCIAL DE CABO VERDE**

Domínios de Actuação

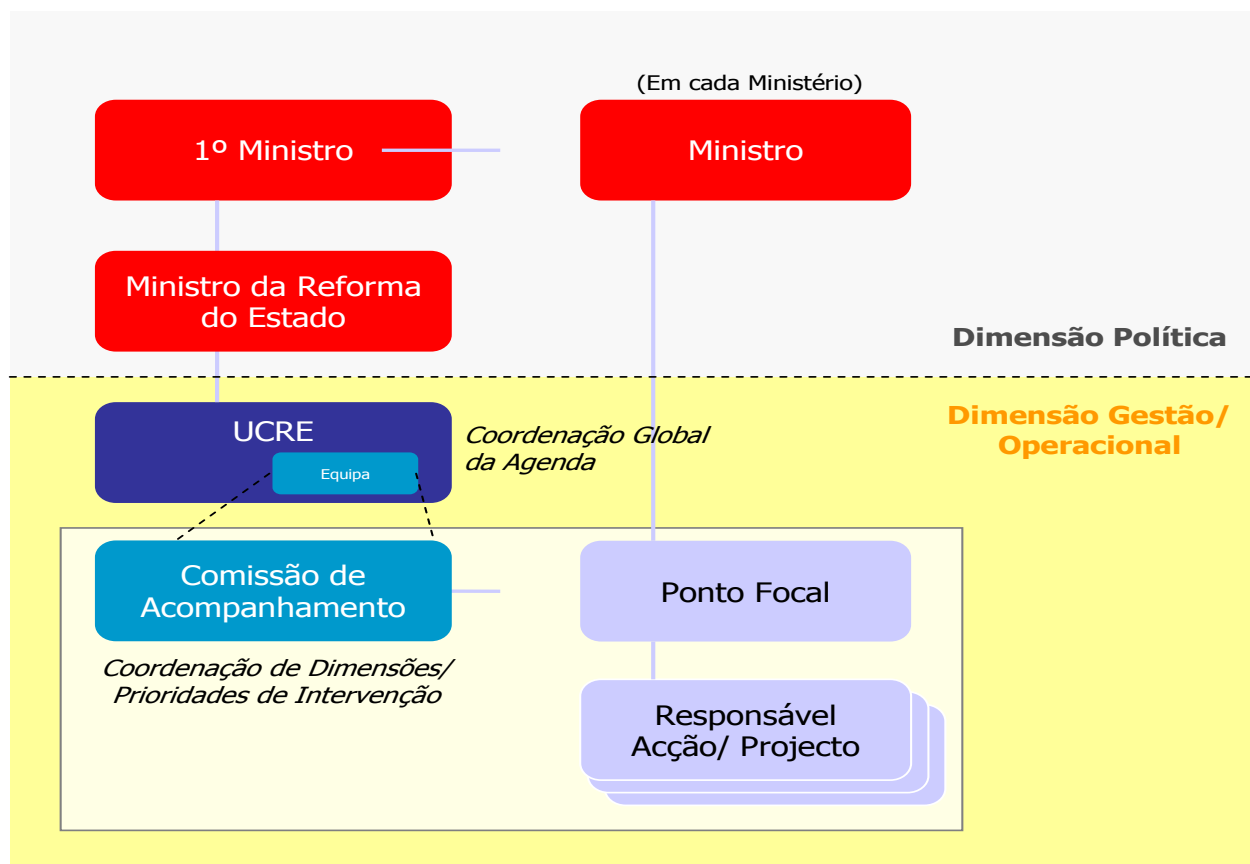
Sectores do Estado que intervém directa ou indirectamente no processo de reforma

Dimensões da Reforma do Estado

Pilares, eixos, prioridades, iniciativas e projectos com impacto em todos os sectores do Estado



O modelo de coordenação do processo de reforma do Estado contempla dois níveis diferenciados de intervenção: i) intervenção a nível político; ii) intervenção de gestão/operacional conforme ilustrado de seguida.



Comissões especializadas da UCRE



**Modernização da
Organização do
Estado e da AP**

Comissão de
Racionalização das
Estruturas do Estado

Comissão de
Comunicação e
Divulgação da Reforma
do Estado

**Comissões
instrumentais** (focadas
na comunicação e na
monitorização - impacto)

**Estímulo à Sociedade
da Informação e
Governança
Electrónica**

Comissão p/ a
Governança
Electrónica, Casa do
Cidadão e
Modernização
Administrativa

Comissão de
Acompanhamento dos
Indicadores de
Desenvolvimento do
País

**Modernização da
Organização do
Estado e da AP**

Comissão para o
Reforço da
Descentralização e
Desconcentração

**Comissões
Especializadas da
Reforma**

Comissão para a
Qualificação, Formação
e Valorização dos R.H.

**Valorização dos
Recursos Humanos**

**Modernização da
Organização do
Estado e da AP**

Comissão para o
Reforço da Autoridade
do Estado e Promoção
da Cidadania

Comissão de Reforço
da Regulação

**Reforço do Sistema
Regulatório**

Actualização do Quadro Legislativo

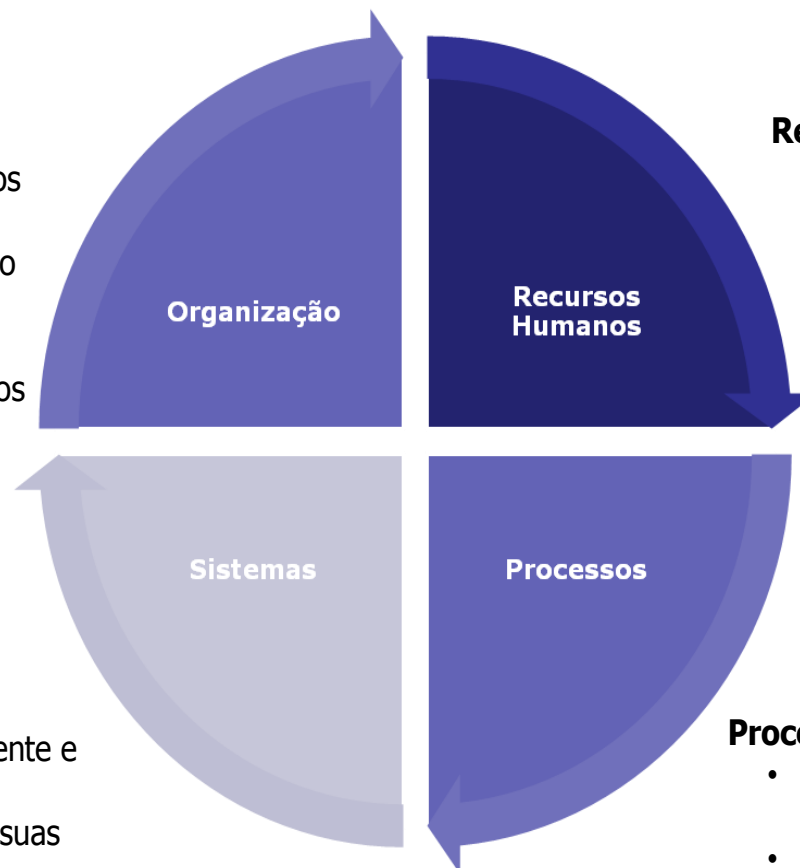
Aspectos-chave de intervenção e para a Adopção de Novas Práticas de Gestão

Organização

- Número de pontos de contacto (presenciais)
- Dispersão geográfica dos pontos de contacto
- Novos canais de relacionamento
- Nível de especialização do atendimento
- Mecanismos de coordenação dos pontos de contacto; etc.

Sistemas

- Agilização dos processos
- Recolha de informação consistente e fidedigna
- Visão única do munícipe e das suas necessidades
- Integração da plataforma de atendimento com as aplicações que suportam os processos de "negócio" (nos sectores)



Recursos Humanos

- Perfil dos recursos
- Necessidades de formação

Processos

- Ligação entre o *front-office* e o *back-office*
- Monitorização dos níveis de serviço com vista à melhoria contínua

Actores e sujeitos do Processo de Reforma

Papel do Governo

Promover serviços públicos de qualidade e a participação democrática dos cidadãos, através da definição de políticas e estratégias adequadas aos diferentes domínios de intervenção, assim como a disponibilização dos recursos necessários

Papel da Administração Pública

Prestar serviços públicos de qualidade, integrados e orientados para as necessidades dos cidadãos e das empresas, garantindo a eficiência da funcionamento e a excelência da gestão da sua actividade

Papel dos Funcionários Públicos

Participar activamente no processo transformacional, através do envolvimento na construção, implementação e melhoria sistemática de soluções

Papel dos Cidadãos e das Empresas

Participar activamente no processo de modernização, através da utilização dos novos canais de relacionamento com os Agentes da Governação, aproveitando as capacidades desenvolvidas para melhorar a sua qualidade de vida

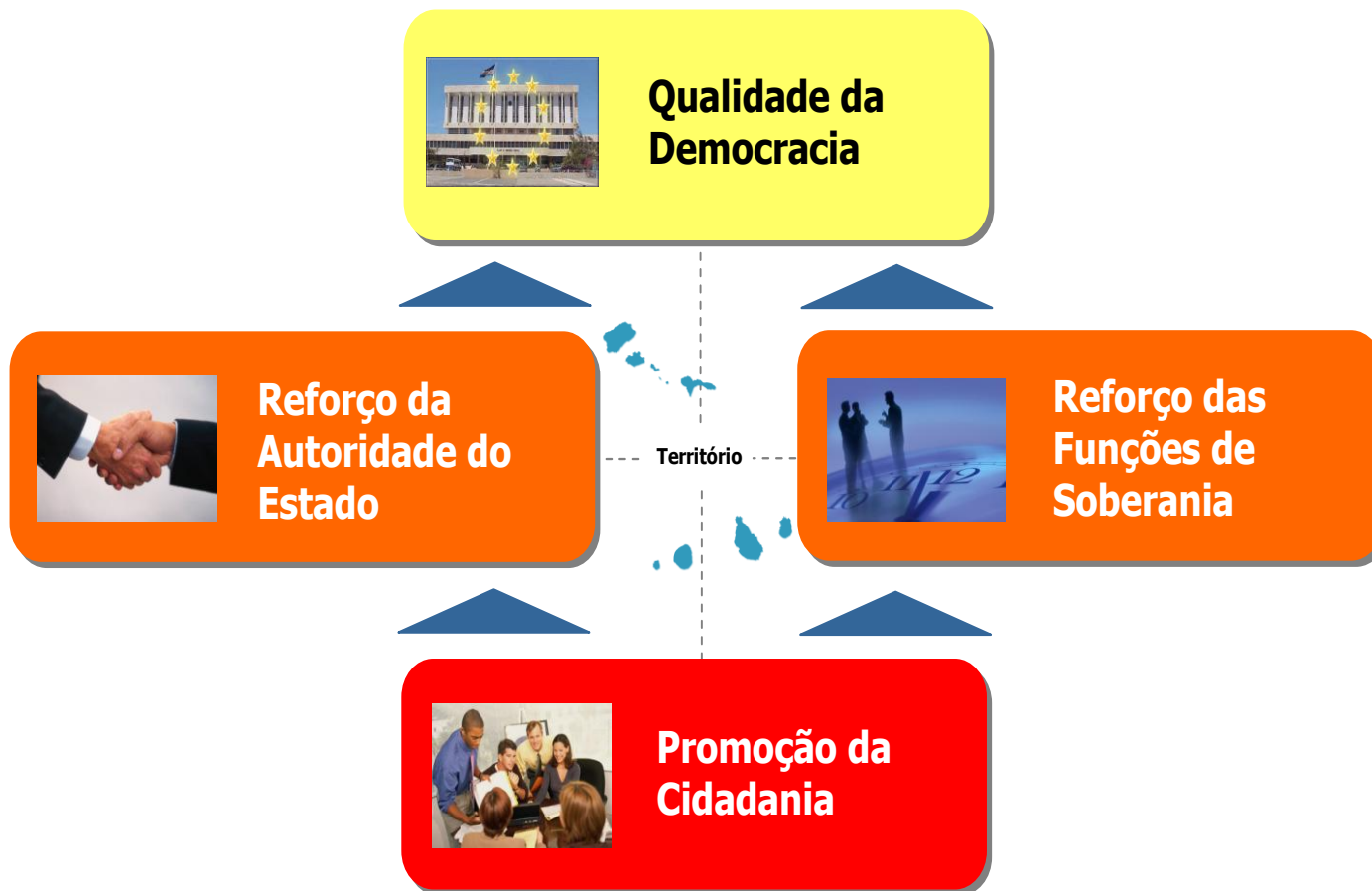


Reforma do Estado

Principais programas e projectos

Consolidação da Qualidade da Democracia

Matriz Base para a Consolidação da Democracia e Qualidade da Cidadania



Dimensão 1:
Modernização da Org.
do Estado e da AP

Política sólida e coerente de racionalização estruturas, descentralização e desconcentração que promova um amplo debate.

Linhas Estratégicas para a Desconcentração e Descentralização



Dimensão 1:
Modernização da Org.
do Estado e da AP

Criação de Regiões Plano

Vocacionadas para ao planeamento regional e promoção das potencialidades locais e, estreita ligação com os agentes económicos e os municípios



Integração dos Serviços Centrais

Racionalização dos serviços centrais mediante fusão, externalização ou extinção de serviços



Eficiência e Eficácia do Processo Decisório



Reorganização da Administração Desconcentrada do Estado

Conferindo-lhe coerência territorial e garantindo a coordenação operacional dos serviços públicos em cada ilha



Alargamento da Acção dos Municípios

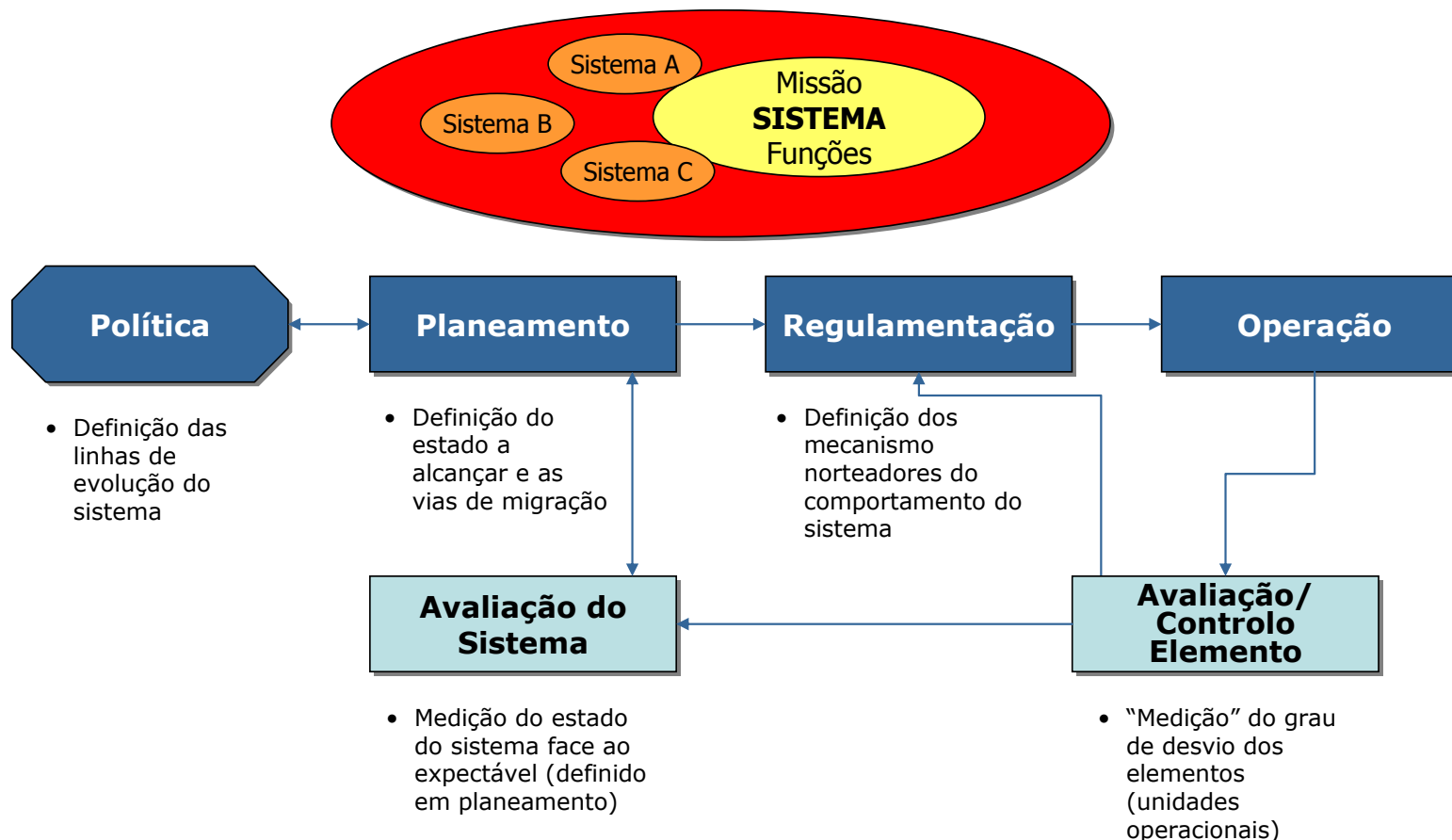
A novos domínios reforçando os seus meios e a sua intervenção executiva na promoção da qualidade de vida das populações

Modelo de ciclo de gestão adoptado em Cabo Verde contempla seis fases principais com objectivos claramente definidos e que, de forma integrada, asseguram a coerência e transparência do sistema.

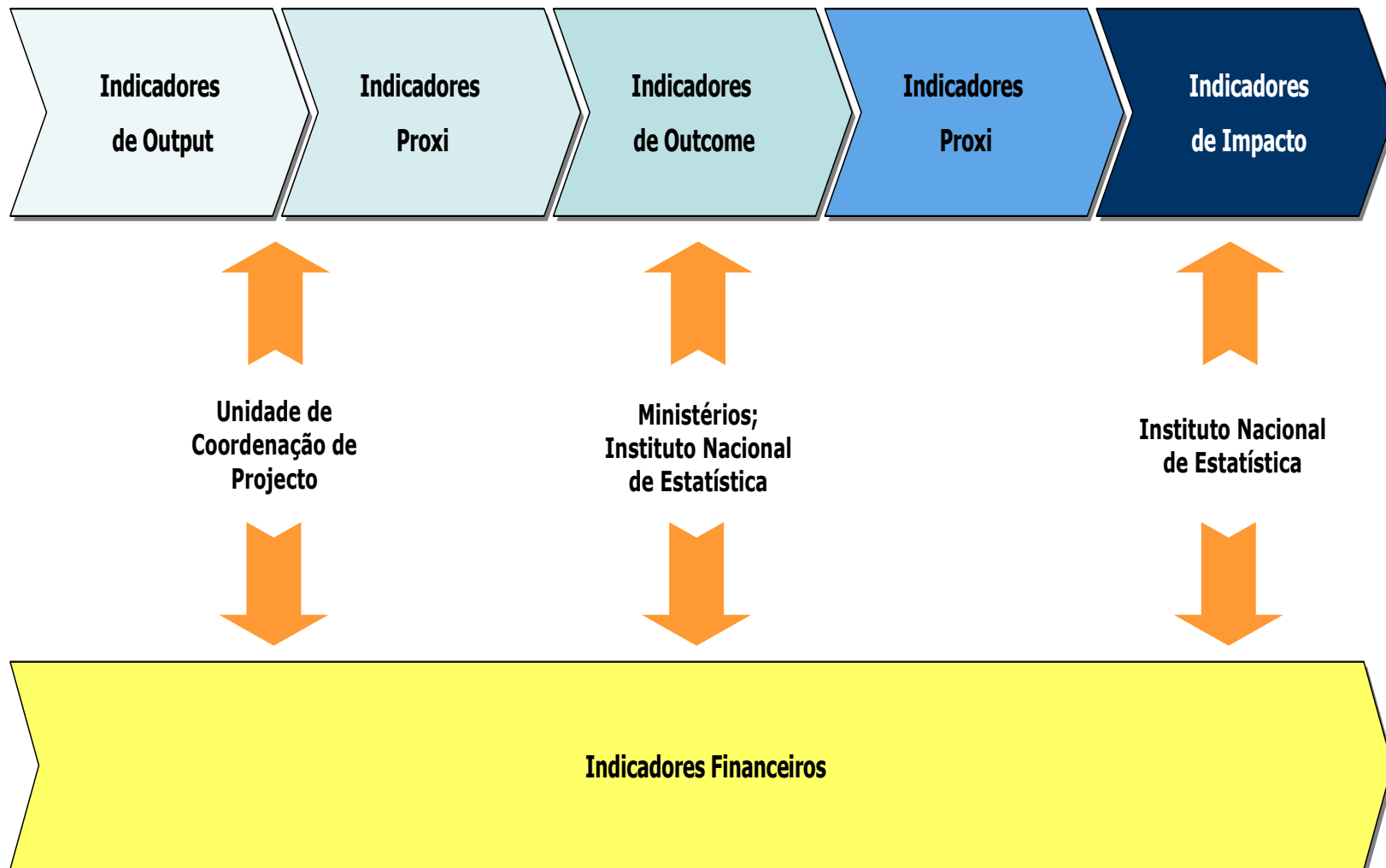


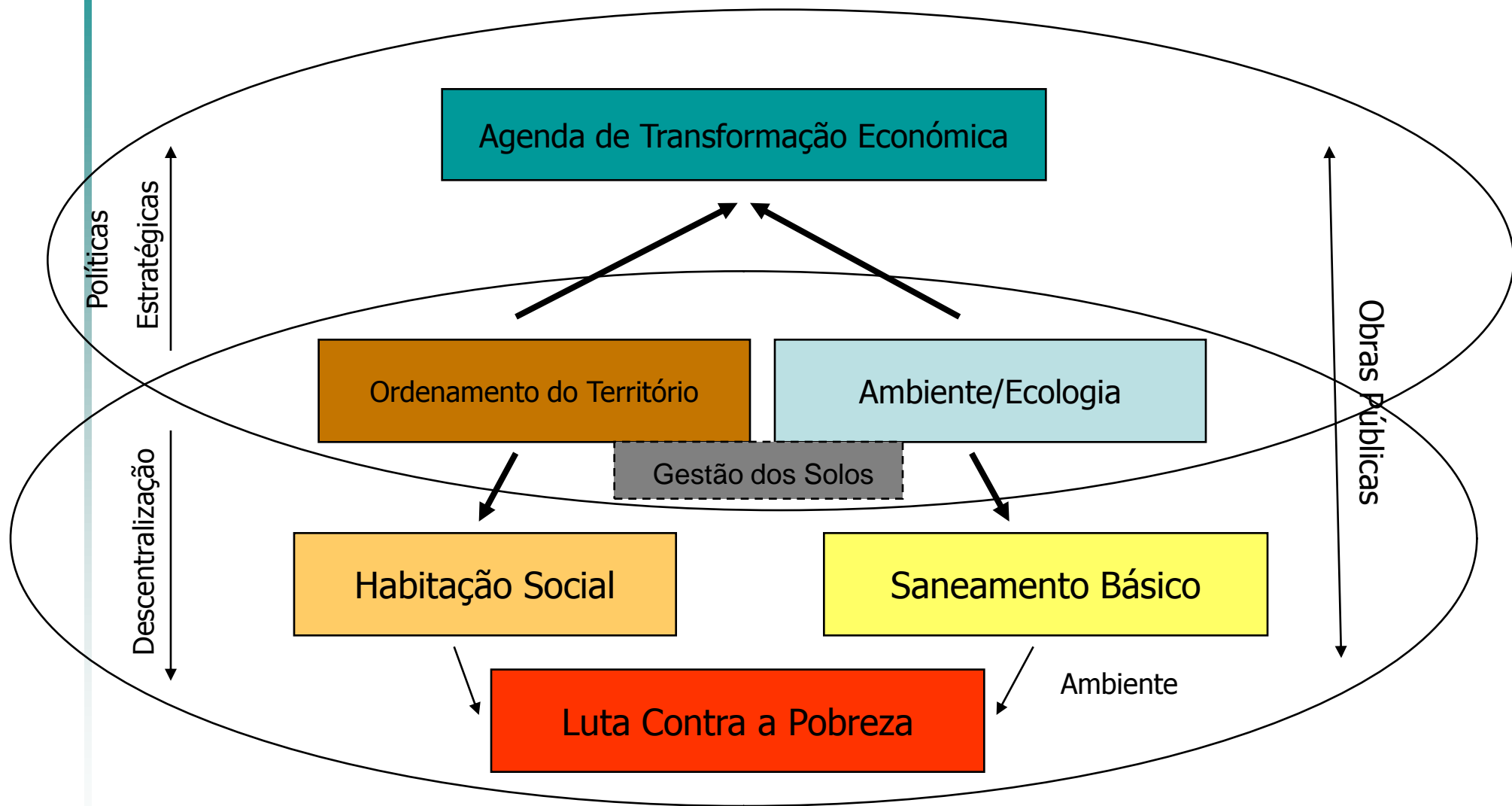
Dimensão 1:
Modernização da Org.
do Estado e da AP

Modelo de Ciclo de Gestão



Sistema de Seguimento e Avaliação





Diferentes Âmbitos de Intervenção ao Nível do Ordenamento e Gestão do Território

Âmbito Nacional

Define o quadro estratégico para o ordenamento do espaço nacional, estabelece as directrizes a considerar no ordenamento regional e municipal e a compatibilização entre os diversos instrumentos de política sectorial com incidência territorial.

Âmbito Regional

Define o quadro estratégico para o ordenamento do espaço regional em estreita articulação com a políticas nacionais de desenvolvimento económico e social, estabelecendo as directrizes orientadoras do ordenamento municipal.

Âmbito Municipal

Define, de acordo com as directrizes de âmbito nacional e regional e com as opções próprias de desenvolvimento estratégico, o regime de uso do solo e respectiva programação.

Âmbito Especial

Particulariza os sectores de ordenamento e planeamento de âmbito nacional, regional ou municipal, com vista à protecção da biodiversidade nacional, das zonas com especial vocação turística ou industrial, da orla marítima, das bacias hidrográficas e outros espaços naturais de valor cultural, histórico ou científico, de modo a impedir a sua degradação e a promover a sua melhor utilização.



Função política
de
Representação

Representação Política

Estratégia Integrada da
coordenação dos serviços
desconcentrados

Função de Coordenação e Supervisão

integração dos Sistemas
de Informação e
Comunicação

Rede Regional dos sistemas de informação e comunicação
(SIGOF, OT, Cidadão e Empresa)

Áreas chave de
Desconcentração

Delegação
Educação

Repartições
Finanças

Delegação
SAUDE

Registo e
Notariado

Dir. Regional
Economia

Del. Agricultura

Del. Cultura

Função de
Coordenação
Administrativa

Gestão dos serviços partilhados

A reforma do sistema regulatório contribuirá decisivamente para o desenvolvimento socio-económico, uma vez que permitirá estimular a confiança dos cidadãos e das empresas nacionais e estrangeiras, melhorar o clima de investimento e promover as práticas concorrenciais livres.



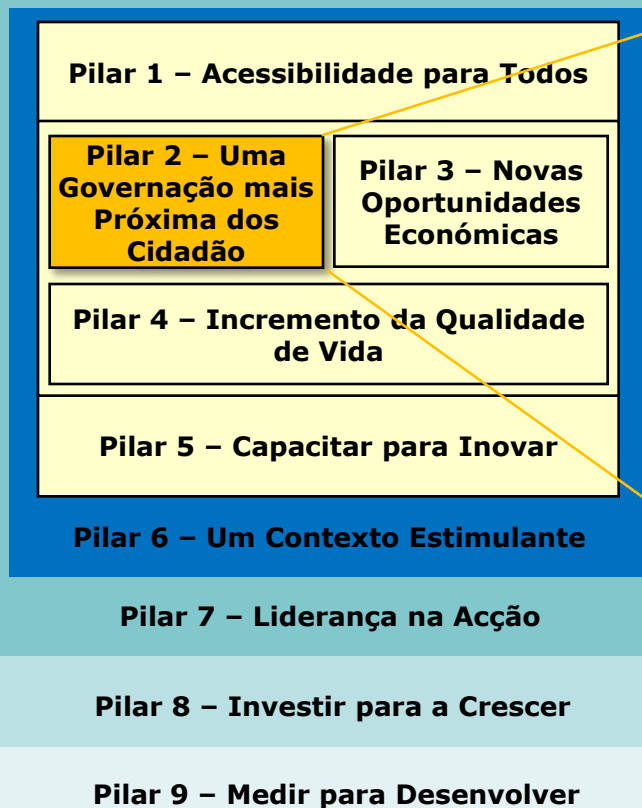
Dimensão 3: Reforço
do Sistema
Regulatório

Matriz de Acção para o Reforço da Regulação



O Programa Estratégico para a Sociedade de Informação (PESI) e o Plano de Acção para a Governança Electrónica (PAGE) são dois documentos estratégicos que suportam várias acções da Reforma do Estado. (SNIAC, SIGOF, SIM, "SITerritorial", Rede de Estado)

Pilares de Actuação do PESI



Eixos de Actuação do PAGE



Modelo de Integração

Integra um conjunto de soluções implementadas pelo Governo de Cabo Verde que beneficiam das vantagens da integração com as outras bases de dados nomeadamente, Contribuição e Impostos, Registos e Notariados (Registo Criminal), Empresa no dia, Câmaras municipais (base de dados de Lotes de terrenos e imposto), Boletim Oficial, entre outras base de dados.

MODELO DE SI PARA OS SERVIÇOS PÚBLICOS



O Programa Mundu Novu tem por objectivo modernizar o processo de ensino através da utilização das tecnologias de informação e comunicação, criando um novo paradigma de ensino interactivo 1:1.



Dimensão 4:
Sociedade da
Informação e
Governação
Electrónica

Programa Mundu Novu

Pilar I
**Infra-estrutura
Tecnológica**



Pilar II
**Novo Modelo
de Educação**



Pilar III
**Capacitação dos
Recursos**



Pilar IV
Coesão Social



Pilar V
Empreendedorismo



Pilar VI
**Sustentabilidade
do Programa**



O elemento central da nova lógica de atendimento é a Casa do Cidadão (e o portal Porton di nos ilha), que funcionam já como principal front-office da Administração Pública e encaminham para o back-office (serviços) todos os processos que necessitam do envolvimento dos sectores.



Dimensão 1:
Modernização da Org.
do Estado e da AP

Porton di nos Ilha

REPUBLICA DE CABO VERDE

Utilizador:

Password: ok

Importante: Antes do login Instale o Certificado

Porton di nos ilha
Morabeza e Qualidade

CIDADANIA NEGÓCIOS NOS TERRA

» DESTAQUES

LINGUISTA ALEMÃO PROFERE CONFERÊNCIA SOBRE O CRIOLUO DE SANTIAGO

23-03-2009
O linguista alemão Jürgen Lang, estudioso da língua cabo-verdiana, profere a conferência "O Crioulo de Santiago e as línguas do Oeste Africano", esta terça-feira, 24 de Março no auditório do Campus Palmarejo, às 16h.
» [leia mais](#)

DOSSIER CABO VERDE/OHC INSPIRA MISSÃO DAS COMORES

20-03-2009
Uma missão técnica das ilhas Comores terminou hoje uma missão à cidade da Praia, que teve por finalidade estudar a experiência cabo-verdiana tendo em vista a preparação do processo de adesão daquele arquipélago do Oceano Índico à Organização Mundial do Comércio.
» [leia mais](#)

Arquivo »

» ÁREAS DE INTERESSE

» Promoção "Novo Ano" dos TACV **NOVO!**

» Orçamento do Estado para o ano de 2009 **NOVO!**

» Obrigatoriedade da declaração do NIF nas operações aduaneiras **NOVO!**

» RELATÓRIO DO RESULTADO DA CONSULTA PÚBLICA SOBRE CRITÉRIOS PARA A FIXAÇÃO DE PREÇOS DOS MEDICAMENTOS

» PROJECTO DE DECRETO-LEI SOBRE A FIXAÇÃO DE PREÇOS DE MEDICAMENTOS

» ONJDI - Termos de Referência para Recrutamento e Boletim Empresarial

» CALENDÁRIO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS

» Consulta Pública: CRITÉRIOS PARA A FIXAÇÃO DE PREÇOS DOS MEDICAMENTOS

Outras áreas de interesse

» SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES

» INQUÉRITOS

COMO SE REGISTAR NO PORTAL Click aqui »

"Protegi di Sida, é di graça Por isso busca bu graça"
CC engajado na luta contra o VIH-SIDA

EMPRESA NO DIA
289 CRIADAS NO SAL
393 CRIADAS NA PRAIA
4 CRIADAS NA FUGO
Saiba mais »

8002008 SERVICE CENTER
Click aqui »

Produtos já Disponibilizados:

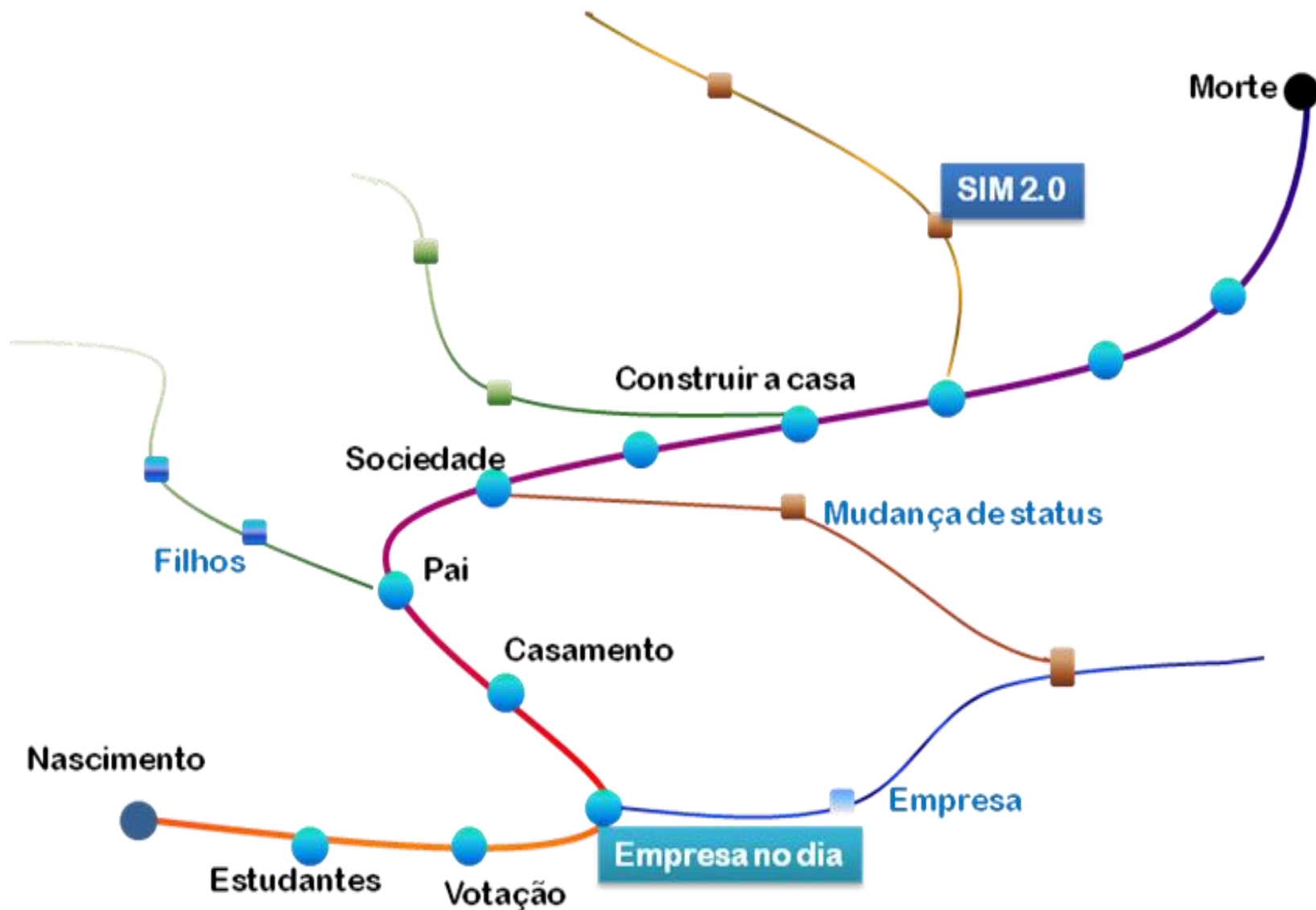
- Empresa no dia;
- Certidão on-line;
- Pagamentos Electrónicos;
- Centro de Serviços;
- Registo Predial em 48 horas;
- Informação geral.

Produtos a serem lançados em 2009:

- Registo criminal;
- Licenciamento automático;
- Marcação de análises e consultas on-line;
- Documento Único Automóvel;
- Cartão Nacional de Identificação.

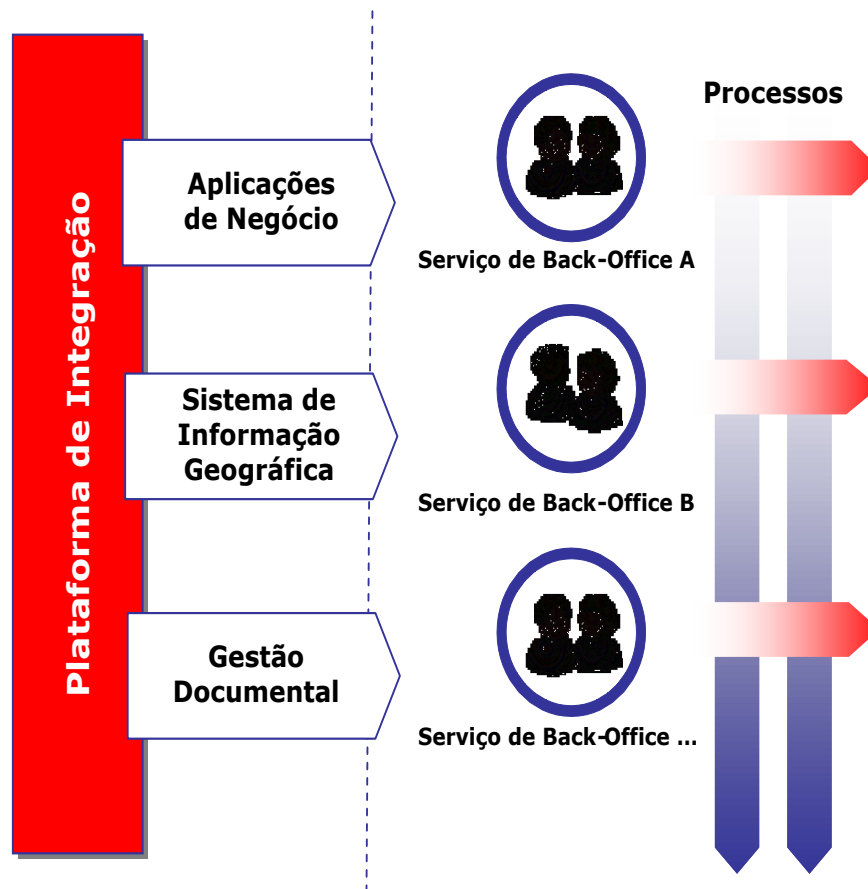
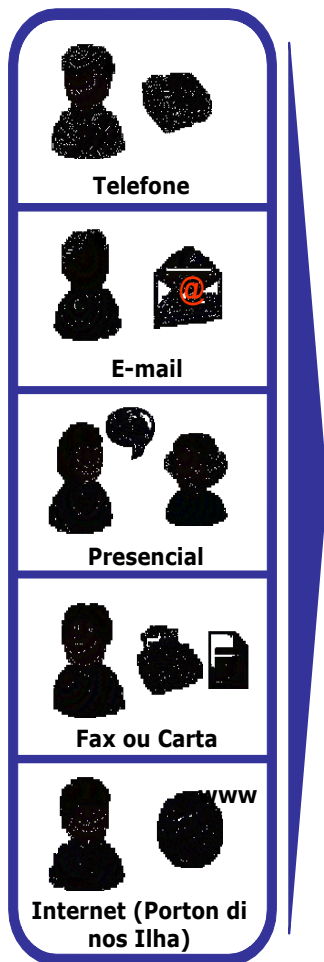


Ciclo de vida do cidadão



Nova lógica de atendimento ao cidadão e empresas

Canais de Relacionamento com o Cidadão



Exemplos de Iniciativas de Combate à Corrupção e Estímulo da Transparência em Cabo Verde



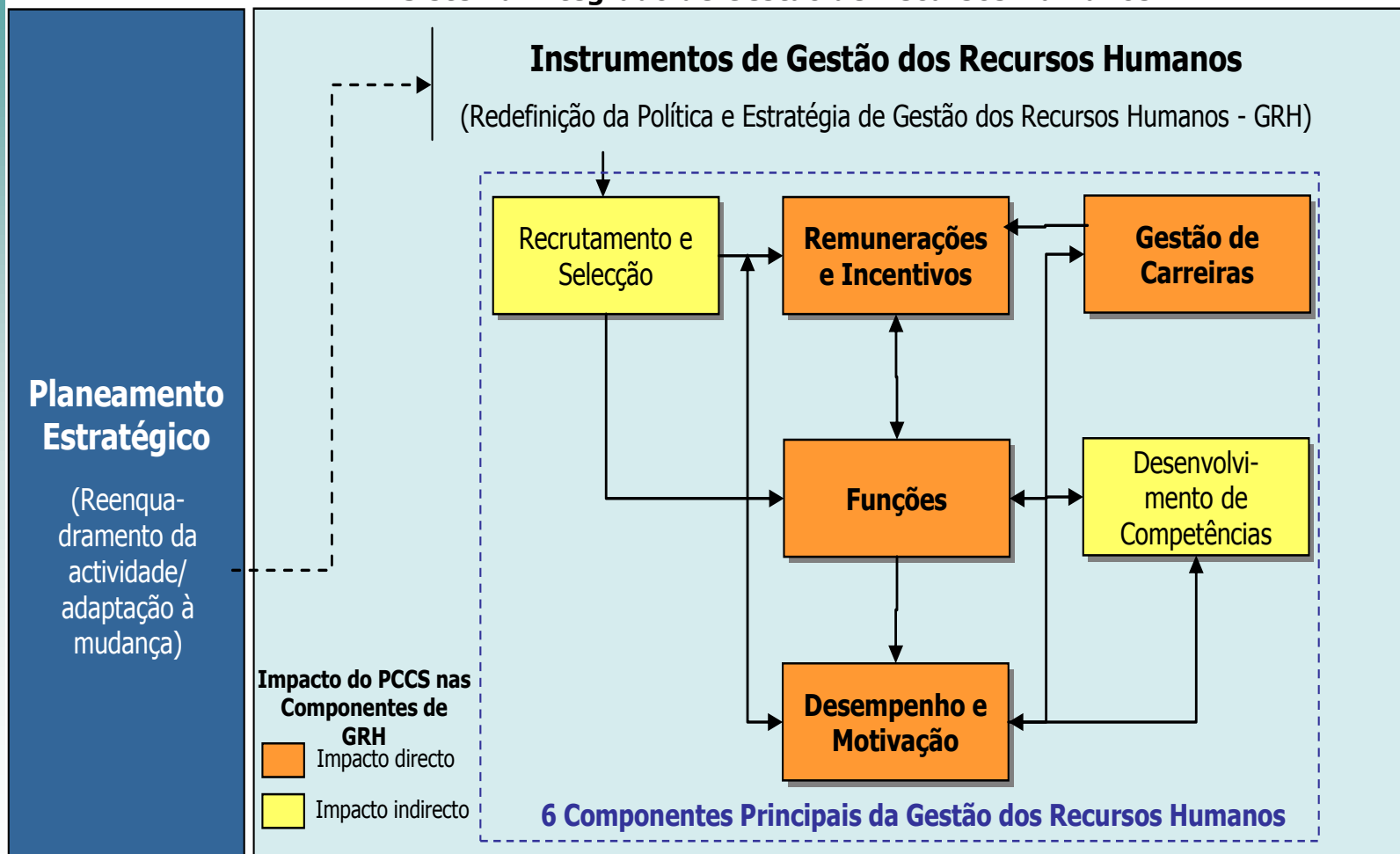
- **Regime Financeiro da Contabilidade Pública;**
- **Plano Nacional de Contabilidade Pública;**
- **Sistema Integrado de Gestão Orçamental e Financeira (SIGOF);**
- **Sistema de Informação Municipal (SIM);**
- **Reforço do Tribunal de Contas;**
- **Lei da Responsabilidade dos Titulares de Cargos Públicos;**
- **Lei do Branqueamento de Capital;**
- **Lei dos Mercados Públicos.**

Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos como integrador de todas as componentes de gestão de recursos humanos da Administração Pública.



Dimensão 2:
Valorização dos
Recursos Humanos

Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos



Desenvolvimento das Competências

- Gestão Administrativa
 - Revisão dos instrumentos legislativos
 - Actualização das promoções e progressões
- Actualização da Base de Dados dos RH da Administração Pública
- Desconcentração da gestão salarial
- Integração na Segurança Social
- Plano de Mobilidade
- Plano de Formação Profissional



Produtos Bandeira do Processo de Reforma do Estado



Produtos Bandeira da Reforma do Estado



- Nova Lei Eleitoral



- Criação de Regiões Plano



- Novos Serviços na Casa do Cidadão



- Sistemas de Gestão e de Suporte à Decisão na AP



- Reforma da Justiça



- Convergência Normativa com a União Europeia



- Novos Serviços (interactivos) no Porton di nos ilha



- Programa Mundu Novu



- Racionalização dos Serviços Centrais



- Estratégia para a Capacitação dos Funcionários Públicos



- Praças Digitais



- Website da Reforma do Estado (portal interactivo)



- Alargamento da Acção dos Municípios



- Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos da Administração Pública



- Reforço da Rede do Estado



REFORMA DO ESTADO

Cidadania | Modernidade
Transparência | Competetividade

Entrada Agenda da Reforma UCRE Estratégias Indicadores do País Informações Úteis

Comunicação da Reforma

www.reformadoestado.gov.cv

Cidadania...

Search...

Organização do Estado

Democracia e Cidadania

Reforma do Sistema Político

Gestão do Território

Enquadramento

Manual criação cadastro

Novo Regime Jur. Cadastro Predial

Normas prod. Cartográfica

Utiliz. solo e expropriação

EROTS

Jornadas Cadastro Predial

Regime Jurídico Cadastro Predial

Cad. Jurídico CV 97-2003

Sist. de Informação Territorial

Cadastro Multifuncional

Propriedade Imobiliária

Mod. Org. Adm. País Arquipelagico

Descentralização

Justiça

UCRE

Unidade de Coordenação da Reforma do Estado (UCRE)

O modelo de coordenação do processo de reforma do Estado contempla dois níveis diferenciados de intervenção: a) intervenção a nível político; b) intervenção de gestão/ operacional conforme ilustrado de seguida.

Modelo de Governance do Processo de Reforma

Clique na figura para ampliar



supervisão pelas Comissões da Reforma.

Mais do que um acompanhamento integral da concretização dos vários eixos, pilares, prioridade e acções e projectos, estas comissões dedicar-se-ão à avaliação dos impactos gerados. Com este modelo o papel de cada uma das comissões especializadas de reforma fica mais claro e objectivo e representará uma mais valia significativa para os responsáveis pela operacionalização no terreno.

A actividade das Comissões será assegurada através de reuniões com periodicidade semestral onde se fará um balanço das actividades realizadas e dos resultados obtidos e se discutirão as prioridades para o período seguinte.

Cada uma das dimensões que integram a Agenda para a Reforma do Estado será acompanhada numa perspectiva consultiva e de



OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO e PARTICIPAÇÃO