



**Casa do Cidadão**  
**Administração Pública mais próxima do Cidadão e das Empresas**  
 Maria de Lourdes Barros  
 Gestora da Casa do Cidadão

*Morabeza e Qualidade*



## O que é a Casa do Cidadão?

É na sua essência uma **entidade de atendimento**, onde o utente, cidadão ou empresa, encontra os principais serviços que habitualmente necessita no seu dia-a-dia.

P

### **PAGE**

#### **Governação mais próxima dos cidadãos**

- **Serviços públicos interactivos e de qualidade, amplamente acessíveis**
- **Aumento da eficiência, eficácia e transparência da AP;**



## Missão & Visão

Ser referência de desempenho e qualidade para todo o serviço público, disponibilizando os produtos e serviços aos cidadãos e empresas de acordo com:

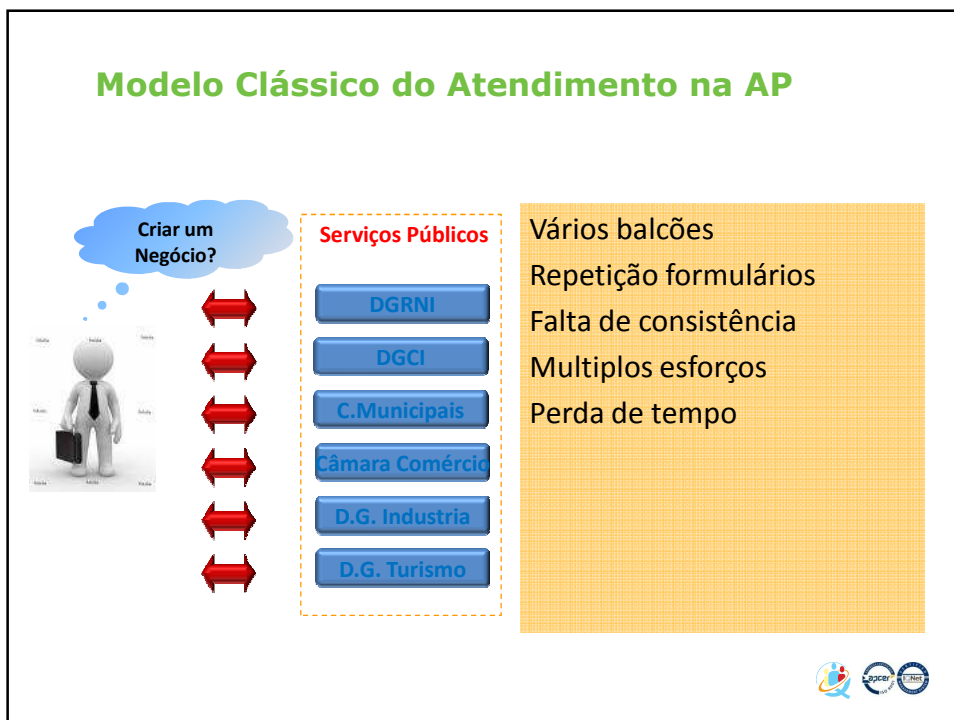
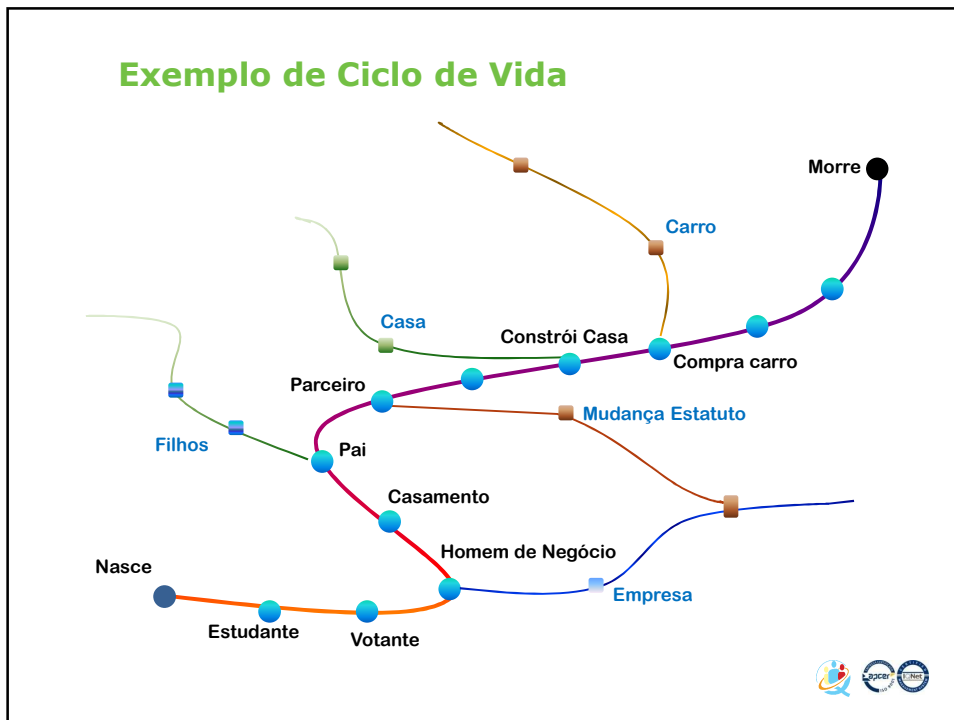
- as suas preferências;
- com segurança;
- com celeridade e simplicidade;
- alinhado com os parâmetros internacionais;
- acessível a todos;
- e a um preço justo.



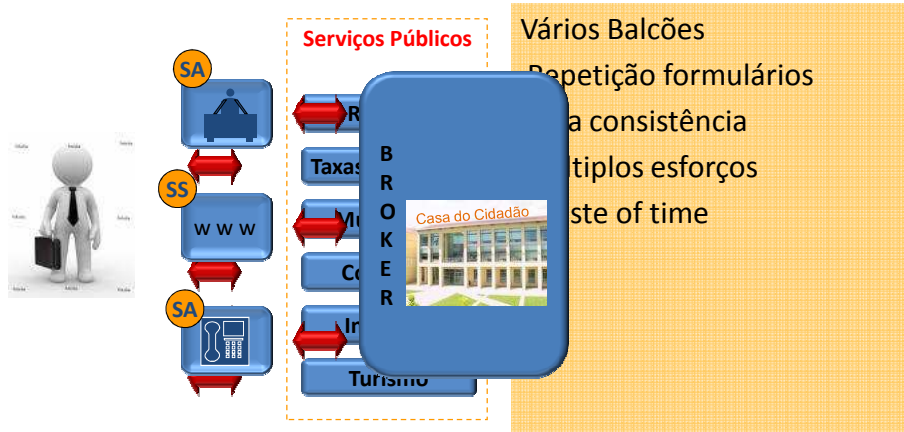
## Principais Pressupostos

<b>Centrado no Cidadão</b>	Serviços focados nas necessidades dos cidadãos para maximizar a sua satisfação
<b>One Stop Shop</b>	Serviços e produtos integrados prestados por agentes da Casa do Cidadão, através de um único Balcão
<b>Ciclo de Vida</b>	Serviços agrupados e organizados em função do Ciclo de Vida do cidadão e das empresas e não em razão da estrutura orgânica da AP
<b>Qualidade</b>	Ênfase na qualidade e oportunidade dos serviços





## Novo Modelo Atendimento Casa Cidadão



## Canal Web: Portal porton di nos ilha

**Casa do Cidadão**

**CIDADANIA   NEGÓCIOS   NOS TERRA   EMPREGO   NHA DOSSIER**

**DESTAQUES**

**FEIRA DOS 3E'S ARRANCA HOJE NO MINDELO**  
 23-07-2010  
 Começa hoje, 23, na cidade do Mindelo a segunda edição da feira Empresas, Emprego e Empreendedorismo, 3E's, da Agência para o Desenvolvimento Empresarial e Inovação, ADEI, em parceria com o Instituto do Emprego e Formação Profissional, IEFP.  
[leia mais](#)

**EUA ENTREGA EMBARCAÇÃO DE PATRULHA COSTEIRA**  
 23-07-2010  
 A embarcadora dos Estados Unidos da América (EUA) em Cabo Verde, Marianne Myles, entrega, esta sexta-feira, 23, uma embarcação de patrulha costeira, do tipo Archangel, ao Ministério da Defesa nacional. O donativo acontece no Mindelo, no âmbito do acordo de doação no domínio da segurança marítima, assinado no passado mês de Março entre os dois países.  
[leia mais](#)

**Arquivo**

**FAÇA-OS ONLINE**

<b>FORMULÁRIOS ELECTRÓNICOS</b> Preencha as declarações fiscais e efectue o pagamento sem precisar de sair do seu lugar!	<b>EMPRESA NO DIA</b> Solte a vossa empreendedora e crie a sua Empresa num dia!	<b>CERTIDÕES ONLINE</b> Pega e recebe a sua certidão ONLINE a partir de casa!
---	--	--

[Modelo 112 - IJR Pessoas Singulares](#)  
 [Certificado de Admissibilidade de Firma](#)  
 [A minha Certidão de Dívida Fiscal](#)  
[GPO 10 - Imposto de Selo](#)  
 [Expressão de Fantasia](#)  
 [A minha Certidão de Nascimento On Line](#)  
[MOD 106 - Declaração Periódica Normal](#)  
 [Certidão de Casamento](#)

**ÁREAS DE INTERESSE**

- Casa do Cidadão: 1ª Exposição-Feira **NOVO!**
- Noite de Gala Casa do Cidadão **NOVO!**
- Prémio Boas Práticas na Administração Pública (AP) **NOVO!**
- Ficha de Candidatura Boas Práticas na AP **NOVO!**
- Boletim Informativo: Exportar - Regresso às origens
- Leaderconsulting - Seminário Gratuitos Online
- Boletim Educação em Notícias

Outras áreas de interesse

**COMO SE REGISTRAR NO PORTAL** [Click aqui](#)

**16 a 30 Junho 2010**

**CASA DO CIDADÃO**  
 A FEIRA ASSOCIAÇÃO CASA DE CERTIFICAÇÃO RECONHECIDA COM A NORMA NP EN ISO 9001:2008

**EMPRESA NO DIA**  
 CRIADAS NO SAS, CRIADAS NA STICULA, CRIADAS NO FOOD  
[Saiba mais](#)

**8002008 SERVICE CENTER** [Click aqui](#)

**SUGESTÕES/RECLAMAÇÕES**

**INQUÉRITOS**

**Documentos Únicos Automóvel**  
 Reúne num só Documento:  
**DUA**

**SERVIÇO DE CONTRA PROVA**  
 Autenticidade de Documentos  
[Click aqui](#)

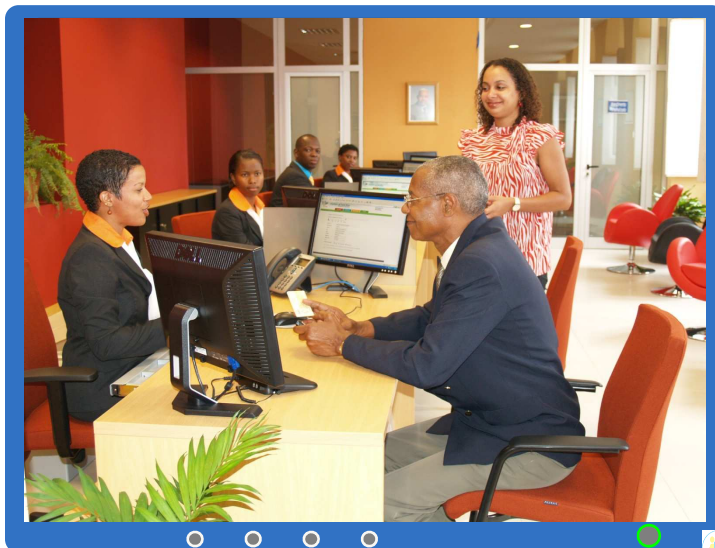
**INFO ÚTEIS**

- Emergências
- Farmácias de Serviço

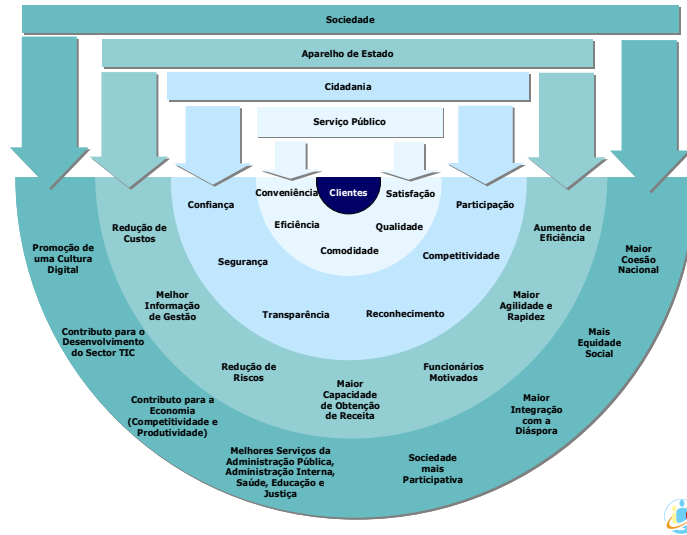
### Canal Voz: Service Center (8002008 / 2605500)



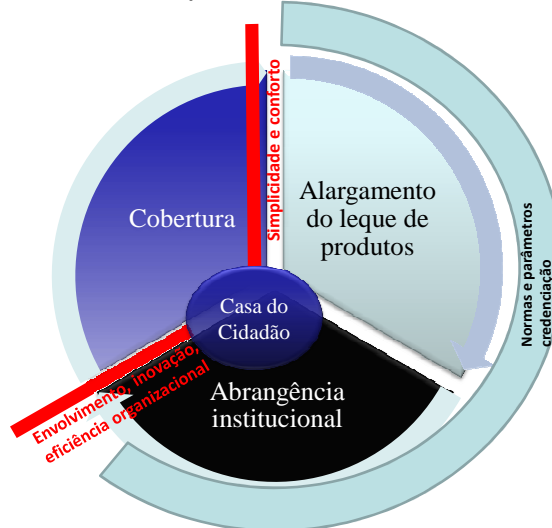
### Canal Presencial: Unidades de Atendimento



Ganhos Proporcionados por uma Administração Pública mais próxima...



Eixos de Expansão da Casa do Cidadão



Plano de Actividade

Plano Estratégico

## Serviços Públicos Integrados

Pagamentos electrónicos

Formulários electrónicos

Certidões online

Empresa num dia

Bolsa de Qualificação e Emprego

Dossier Cidadão

Casa do Cidadão Móvel

Quiosque do Cidadão

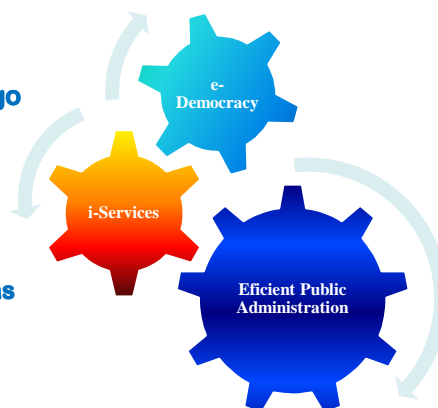
Emissões de Certidões Portuguesas

Licenciamento a Retalho

Licenciamento a Grosso

Cadastro Único do Programa Casa para Todos

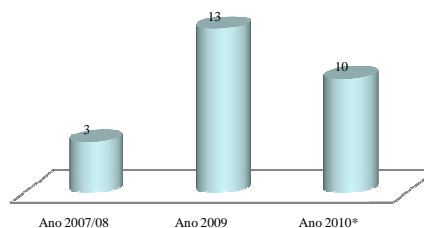
Licenciamento Industrial



## Balcões da CC na Diáspora

Balcão Casa Cidadão	Abertura
Embaixada CV - Portugal	Dez-07
Consulado Geral CV - Boston	Jul-08
Loja Cidadão Ama Odivelas/Faro	Nov-08
Embaixada CV - França	Mai-09
Embaixada CV - Itália	Mai-09
Consulado Geral CV - Holanda	Mai-09
Casa Cabo Verde Paris - França	Ago-09
Consulado Honorário CV - Costa Marfim	Ago-09
Embaixada CV - Senegal	Ago-09
Consulado Honorário CV - Guine Bissau	Ago-09
Embaixada CV - Espanha	Set-09
Embaixada CV - Luxemburgo	Set-09
Embaixada CV - Bélgica	Set-09
Embaixada CV - Brasil	Set-09
Embaixada CV - Angola	Out-09
Consulado CV - São Tomé Príncipe	Out-09
Consulado Honorário CV - Porto	Jul-10
Gabinete Consular de Setúbal	Jul-10
Consulado Honorário CV - Açores	Jul-10
Embaixada de CV - Suécia	Ago-10
Embaixada de CV - Suíça	Ago-10
Embaixada de Cabo Verde - Alemanha	Ago-10
Gabinete de Apoio ao Emigrante - Brockton	Set-10
Consulado de Cabo Verde no Rio de Janeiro e São Paulo - Brasil	Dez-10
Consulado de Cabo Verde em Boenos Aires - Argentina	Dez-10

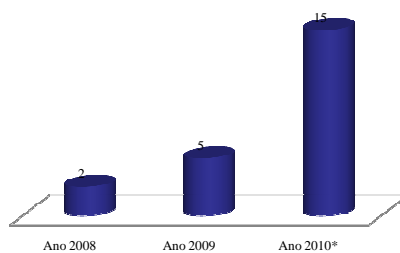
Abertura Balcões na Diáspora



## Balcões a Nível Nacional

Estruturas Nacionais	Abertura
Sercice Center do Estado	Nov-07
Casa Cidadão Praia	Jul-08
Casa Cidadão Sal	Mar-08
Casa Cidadão São Vicente	Abr-10
Balcão COL – Escola Secundária Abílio Duarte - Palmarejo	Mar-09
Balcão COL – Direcção Geral do Ensino Superior e Ciências	Mar-09
Balcão COL – Escola Secundária Jorge Barbosa - Mindelo	Out-09
Balcão COL – Escola Secundária Tchom Bom – Tarrafal de Santiago	Mar-09
Balcão END – São Filipe	Jan-09
Balcão END – Santa Catarina de Santiago	Mar-10
Balcão END – São Lourenço dos Órgãos	Jun-10
Balcão END – Mosteiros Fogo	Out-10
Balcão END – Segundo Cartório	Nov-10
Balcão END – Santa Catarina - Fogo	Nov-10
Balcão CC - Espaço ENAPOR	Nov-10
Balcão COL – Ministério dos Negócios Estrangeiros	Nov-10
Balcão CC – Centro de Juventude - Praia	Nov-10
Casa do Cidadão Móvel Interior de Santiago	Nov-10
Casa do Cidadão Móvel Santo Antão	Ago-10
Balcão CC – Câmara Municipal da Ribeira Brava de São Nicolau	Mai-10
Balcão CC – Câmara Municipal do Tarrafal de São Nicolau	Mai-10
Balcão CC – Câmara Municipal da Brava	Mai-10
Balcão CC – Câmara Municipal da Boa Vista	Nov-10

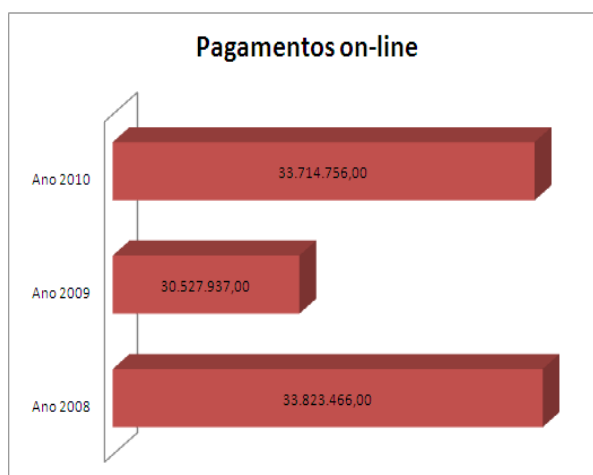
### Abertura Balcão CC - Nacional



## Pagamentos electrónicos

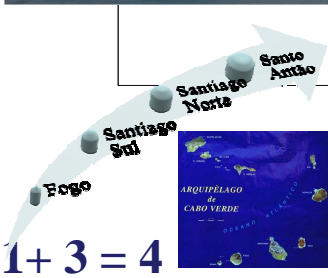
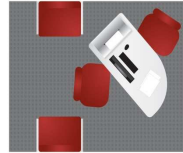


### Pagamentos on-line





# Unidade Móvel CC



# EMPRESA NO DIA



## EMPRESA NO DIA

### Referências Legislativas

- Decreto Leis n.º 3/99, 29 Março, Código Empresa Comerciais
- Decreto Lei n.º 9/2008, de 13 de Março.

Institui um regime especial de constituição e início de actividade de sociedades comerciais por quotas e anónimas.

Torna-se possível a criação de uma empresa num só dia num único balcão e de forma imediata.



## ÂMBITO E TIPO DE SOCIEDADES END

- Sociedades comerciais que não depende de autorização especial;
- Sociedades cujo capital não seja realizado com recurso a entradas em espécie;
- Sociedades por quotas
- Sociedades por quotas unipessoais
- Sociedades anónimas
- Sociedades anónimas unipessoais



### PRESSUPOSTO DA END

- Opção por firma constituída por expressão de fantasia ou apresentação de certificado admissibilidade de firma;
- Adesão ao modelo de pacto ou acto constitutivo aprovado pela DGRNI;
- Cumprimento das obrigações legais para início de actividade da sociedade,

21



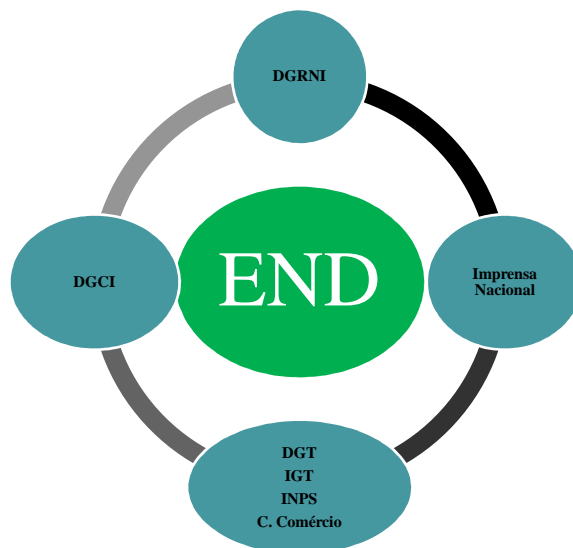
### PROCEDIMENTOS DA END

- Escolher a firma e tipo de sociedade;
- Fornecer os elementos para preenchimento do modelo de estatuto/pacto escolhido;
- Declarar, sob responsabilidade, que o capital em dinheiro já se encontra disponível ou será depositado no prazo 2 dias úteis;
- Cumprir outras obrigações: identificar membro do órgão da administração, indicara data inicio actividade, nº trabalhadores, volume negócios;

22



## INTEGRAÇÃO DE BASE DADOS



23



## REQUISITOS DA END

### Documentos exigidos:

- Identificação (B.I. Passaporte);
- Representação: procuração de pessoa singular ou Acta de pessoa colectiva;
- Número Identificação Fiscal
- Termo responsabilidade Técnico de Contas;

### Taxa pagamento:

- 10.000\$00 (cerca de 100 Euros)
- 1.000 ou 3.000\$00 inscrição na câmaras comércio



## APLICAÇÃO INFORMÁTICA END PROCEDIMENTOS CONSTITUIÇÃO END



### OBJECTO SOCIAL

- Utilização do CAE -CV – Classificação das Actividades Económicas de Cabo verde; elaborada pelo Instituto Nacional Estatísticas
- Aprovado pelo Decreto Lei n.º 3/2008, 21 Janeiro;
- Objectivo: Preservação da comparabilidade estatística internacional



## CAPITAL SOCIAL

### Capital Social Mínimo exigido:

- Tipo por Quotas: 200.000\$00 ECV (aprox. 20 mil euros);
- Tipo anónimas: 2.500.000\$00 ECV (aprox. 25 mil euros) ;
- Excepção de outro capital mínimo em função de área actividade (ex: agencia viagens e turismo, agencia marítima, etc...)



## PROCEDIMENTO FINAL END

- a) Atribui a firma e o número de identificação fiscal;
- b) Comunica o procedimento e todas as informações à Conservatória do registo comercial que em acto contínuo deve proceder ao registo;
- c) Promove imediatamente a publicação no site oficial da Imprensa Nacional;
- d) Comunica a constituição da sociedade ao Registo de Firmas, à Administração Fiscal, ao Instituto Nacional de Previdência Social, à Direcção Geral de Trabalho e à Inspeção-Geral de Trabalho;
- e) Disponibiliza uma certidão on-line de registo;
- f) Emite o certificado do registo comercial;
- g) Procede ao arquivamento electrónico dos documentos no arquivo central do registo comercial.
- h) Promove as restantes diligências que venham ser fixadas por via regulamentar.



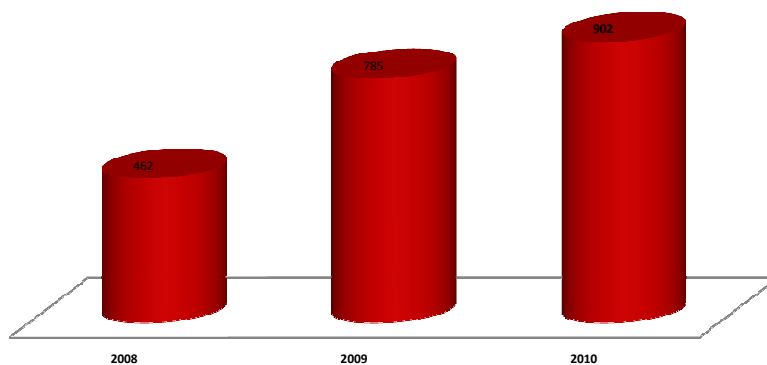
## DOCUMENTAÇÃO END

- - Certidão Registo Comercial da Empresa;
- - Contrato de constituição da Empresa (Estatuto);
- - Referência da Publicação electrónica do Estatuto;
- - Declaração de início de actividade na DGCI – Mod 110 – Mod 109
- - Comprovativo do registo de inscrição no INPS;
- - Comprovativo do registo de inscrição na IGT;
- - Comprovativo do registo de inscrição no DGT;
- - Comprovativo do registo na Câmara do Comércio (facultativo)
- - Comprovativo do registo no Portal (facultativo)

Empresa	Data	Reg.	CAF	Est.	N.º 110	N.º 109	Formas
20274 - JAPRE CV - INFORMATICA LDA	07-10-2010						Declaração de Criação de Empresa - DGCI Declaração de Inscrição na Câmara do Comércio - DGCI Comprovativo de início de actividade - IGT Comprovativo de início de actividade - IGT
20274 - JOBS - EMPREGOS, LDA	07-10-2010						Declaração de Criação de Empresa - DGCI Declaração de Inscrição na Câmara do Comércio - DGCI Comprovativo de início de actividade - IGT
20274 - de Odeia - Serviços de Segurança, LDA	07-10-2010						Declaração de Criação de Empresa - DGCI Declaração de Inscrição na Câmara do Comércio - DGCI Comprovativo de início de actividade - IGT

## DADOS ESTATÍSTICO

Empresa no Dia



## APLICAÇÃO COMPLEMENTARES

- **Licenciamento comercial a retalho;**
- **Licenciamento Comercial a grosso;**
- **Licenciamento Actividade Industrial;**
- **Licenciamento Actividade Turismo;**

31



## RESULTADOS DOING BUSSINES 2011

DB11-FullReport-FrenchM1].pdf - Foxit Reader [DB11-FullReport-FrenchM1].pdf

File Edit View Comments Forms Tools Help

TABLEAU 1.3  
Les 10 économies ayant le plus amélioré la facilité de faire des affaires en 2009-2010

Économie	Création d'entreprise	Obtention des permis de construire	Transfert de propriété	Obtention de prêts	Protection des investisseurs	Paiement des taxes et impôts	Commerce transfrontalier	Exécution des contrats	Fermeture d'entreprise
Kazakhstan	✓	✓			✓		✓		
Rwanda		✓		✓			✓		
Pérou	✓	✓	✓				✓		
Viet Nam	✓	✓		✓					
Cap-Vert	✓		✓			✓			
Tadjikistan	✓				✓				
Hongrie		✓	✓			✓			✓
Grenade	✓		✓				✓		
Brunéi Darussalam	✓					✓	✓		

Remarque : Les économies sont classées en fonction du nombre de réformes appliquées et de l'impact obtenu. Premièrement, Doing Business sélectionne les économies qui ont effectué des réformes pour faciliter l'activité économique dans au moins trois des neuf domaines pris en compte par le classement général de cette année (voir l'encadré 1.1). Deuxièmement, en s'appuyant sur des classements comparables, Doing Business classe ces économies en fonction de l'amélioration de leur classement, par rapport à l'année précédente, au regard de la facilité de faire des affaires. Plus grande est cette amélioration, meilleur est le rang attribué à ce pays au classement des réformateurs.  
Source : Base de données Doing Business.

ready 32 13 / 267 157,77% Size: [8,50 \* 11,00 in]

Iniciar A receber - Nov... accede Tab https://www.g... Cabo Verde dig... Fiche - Exporte Et... Zingales no De... DB11-FullReport... PT 11:08



